

Карандеева Арина Вячеславовна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РОДИТЕЛЬСКИХ СОБРАНИЙ

***Аннотация:** одним из эффективных вариантов работы психолога с родителями дошкольников может выступать психолого-педагогическое консультирование. При проведении родительских собраний в детском саду следует учитывать множество условий, факторов и особенностей, способных обеспечить эффективность консультационной работы в данном формате. Главной целью консультационного процесса должно являться обоюдное желание обеспечить качество выполнения родителями своих воспитательных функций.*

***Ключевые слова:** родительское собрание, консультирование, дошкольный возраст.*

В последние годы в нашей стране все более актуальным становится вопрос психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях образовательной организации. Среди всех возможных вариантов и форм взаимодействия с родителями становится востребованным психологическое консультирование родителей в формате родительского собрания.

Работа с родителями дошкольного возраста является проблемной по ряду причин: многие родители выполняют родительскую функцию совсем недавно (всего несколько лет), и их может переполнять масса вопросов, ответы на которые они не могут получить ни у кого, кроме как у психолога-консультанта. Также дети дошкольного возраста являются очень открытыми, развивающимися, познающими мир маленькими людьми, и родительская роль не может быть переоценена. К тому же, родители дошкольников очень чувствительны к поступаю-

щей из разных источников противоречивой информации, и лишь работа консультанта поможет сформировать у них доверие к квалифицированному и компетентному процессу сопровождения, что вызовет живой интерес в дальнейшем, когда они станут уже родителями школьников.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования разработан на основе Конституции РФ и законодательства РФ и с учетом Конвенции ООН о правах ребенка, в основе которых заложены следующий принцип: личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых (родителей (законных представителей), педагогических и иных работников Организации) и детей [1]. Соблюдение данного принципа может быть гарантировано при работе консультанта с родителями, в том числе и в условиях формата родительского собрания.

Существует несколько аспектов, настраивающих родителей дошкольников на совместную работу с консультантом во время проведения собраний.

1. Встреча должна быть запоминающейся. Желательно, чтобы каждый родитель узнал во время консультации что-то новое, что он сможет применить в дальнейшем при воспитании собственного ребенка.

2. Встреча должна заставлять задуматься. Каждый родитель желает счастья своему ребенку, и необходимо поощрять стремление воспитать его максимально социализированным в том обществе, в котором ему предстоит жить.

3. Встреча должна настроить родителей на позитивный и конструктивный лад. Мы прекрасно понимаем, что консультирование должно вызывать у родителей только положительные эмоции, для того чтобы возникало желание продолжать работу и решать возникающие возрастные проблемы ребенка.

4. Информационный блок должен быть адекватно подготовлен. Родители дошкольников далеко не всегда обладают педагогическими, а, тем более, психологическими, знаниями, и важно не перенасытить консультирование специфическими терминами и понятиями, смысл которых сложно понять без специальной подготовки.

5. В присутствии других родителей необходимо хвалить и описывать детей, отмечать их достижения; критика в адрес ребенка высказывается только при доверительной индивидуальной работе с родителями.

6. Каждому родителю должно быть уделено достаточно времени. Не стоит все родительское собрание посвящать только одному-двум родителям, даже если они уверены в исключительности (своей, или же, своего ребенка).

7. Встреча с консультантом не является лекцией или уроком, родители должны быть вовлечены в диалог настолько широко, насколько это возможно.

8. Необходимо уважать свое время и время родителей – встреча не должна превышать 1 час 20 минут (20 минут на предоставление новой информации, 15–20 минут на групповую консультацию и ответы на вопросы, 20 минут на отдельные консультации). Индивидуальная работа с родителями может занять немного больше времени. Если родителям нужно время для организационных вопросов, необходимо это учесть и обсудить.

9. Каждая встреча должна включать краткий отчет о наиболее интересных занятиях группы и достижениях детей. Очень эффективно анонсирование предстоящих мероприятий и приглашение родителей принять в них участие.

Опытному консультанту нетрудно ответить на запросы родителей, каждый день он сталкивается с различными проблемами и разрешает конфликтные ситуации. Если вопрос родителя поставил консультанта в тупик, следует проявить готовность помочь и отложить решение этого вопроса: «К сожалению, я не могу сейчас ответить на ваш вопрос. Я проконсультируюсь с другими специалистами (получу информацию или уточню) и через несколько дней я смогу дать вам полный ответ».

Чтобы сделать встречу с родителями дошкольников запоминающейся, необходимо соблюдать определённые правила.

1. Большинству родителей интересны факты о жизни известных личностей с той же проблемой, что и у их детей, например, «Леонардо да Винчи, Мирей Матьё, Билл Гейтс – это далеко не полный список знаменитых левшей, возможно, ваш ребенок пополнит их ряды».

2. Родители охотно отзываются на наводящие вопросы консультанта.

3. Для большей наглядности целесообразно рекомендовать конкретные упражнения, известные фильмы, книги авторитетных авторов.

4. Не стоит превращать собрание в формат авторитарного нарратива, а создать дружелюбную, неформальную атмосферу.

5. Уместно давать положительную информацию обо всей группе, хвалить детей за их достижения, поведение и действия.

6. Разумно приглашать родителей на предстоящие мероприятия и активно реагировать на запросы на последующее консультирование.

7. Отмечать в позитивном ключе самых активных родителей.

Готовясь к встрече, консультанту следует постараться предугадать, кто из родителей захочет общаться индивидуально, учесть это и уделить каждому человеку немного времени и внимания. Чаще всего родители детей, не имеющих проблем, сидят в первом ряду и активно прислушиваются к каждому сказанному слову, а родители проблемных детей – наоборот, в последнем. Они боятся того, что скажут об их ребенке, или будут вести себя деспотично и демонстративно, выставляя напоказ недостатки учреждения или процесса консультирования. Их можно понять: лучшее средство защиты – нападение.

Такая ситуация возникает из-за того, что организаторы собрания не учитывают личные пожелания родителей, а руководят желанием быстрее вовлечь их в запланированные мероприятия. При этом не учитывается, что родитель является полноценным субъектом образовательного процесса своего ребенка, у него есть свои представления о том, как оно должно протекать и что для этого следует делать. Консультант, принимающий участие в организации встречи, должен быть компетентным в различных вопросах семейной педагогики, психологии и образования взрослых.

Для того, чтобы консультирование в процессе проведения собрания родителей дошкольников прошло успешно, необходимо учесть следующее.

1. Цель консультирования – помощь родителям в воспитании детей.

2. Консультанту необходимо искренне выражать свои чувства, уметь ими управлять, быть внимательными и чуткими к эмоциональному состоянию родителей и других членов семьи, участвующих во встрече.

3. Консультанту следует уметь задавать открытые и закрытые вопросы родителям, концентрировать внимание на их основных мыслях и чувствах; интерпретировать (уточнять смысл) и обобщать наиболее важные высказывания, вовремя останавливаться, выдвигать предположения, четко развивать их.

4. Консультант должен быть способен организовать совместную с родителями и педагогами работу для принятия совместного решения.

Помимо вышперечисленного, консультанту, ведущему собрание, важно усвоить некоторые особенности родителей с целью дальнейшего вовлечения их в последующие консультационные мероприятия: уважать права родителей, соблюдать размер, дистанцию и границы диалога; верить в единство родителей и их способность находить решения проблем (при небольшой поддержке со стороны); поддерживать родителей эмоционально, словами и жестами, мимикой; активно слушать родителей и позволять им рассказать о трудностях воспитания ребенка; при выявлении проблемы учитывать контекст рассказа родителя о ребенке; не спешить с выводами и рекомендациями, а создать условия для понимания (уточнить смысл высказывания, рассказать о своих чувствах); стремиться к взаимопониманию и совместному решению проблем.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // Министерство просвещения Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.edu.gov.ru/document/7dcd2fd1d14f608ec97e9ef6699f99ae/> (дата обращения: 31.10.2023).