

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ В СИТУАЦИИ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА**

*Аннотация:* в статье приведены основные направления работы с родителями школьников – ситуации травли. Анализируются типичные ошибки родителей детей, подвергшихся насмешкам и издевательствам со стороны одноклассников.

*Ключевые слова:* буллинг, позиция родителей, ребенок-жертва, инициатор, наблюдатель, конструктивное реагирование родителей.

Работы современных исследователей позволяют утверждать, что эффективность профилактической работы, а также нивелирование последствий пережитого ребенком школьного насилия во многом определяются позицией взрослых в ситуации травли [1; 2; 4].

Доказано, что бездействие педагогов, равно как и их «излишняя активность», сопряженная с некомпетентностью при решении вопросов травли в классе может привести к непоправимым последствиям [6].

Равно также обстоят дела и применительно к позиции родителей. Во многом от того, как родители поведут себя в ситуации травли, как выстроят свое взаимодействие с ребенком, другими детьми, их родителями, учителем зависит возможность выхода их ситуации травли с минимальными деструктивными последствиями.

Речь идет не только о позиции родителей, законных представителей детей, подвергшимся насмешкам и издевательствам со стороны одноклассников, более старших, реже – младших школьников, но и о ситуациях, когда в буллинге ребенок занимает позицию инициатора, свидетеля.

Практика показывает, что чаще всего за консультацией и помощью обращаются именно родители жертв, но нередко они ведут себя неконструктивно, совершают ошибки, нанося собственному ребенку еще больший вред [3].

Ниже приведены типичные ошибки родителей детей, подвергшихся насмешкам и издевательствам со стороны одноклассников.

По разным причинам родители предпочитают закрывать глаза на ситуацию, делать вид, что ничего страшного не происходит. Да, мы говорим родителям о необходимости давать своим детям возможность самостоятельно решать возникающие проблемы, пытаться находить выход из конфликтных противоречий. Но ситуация травли – это не та ситуация в жизни ребенка, где родители должны дать ребенку возможность проявить самостоятельность. Если родители уверены, что ребенка травят в классе, что над ним постоянно или эпизодически издеваются – следует бить тревогу. Родителям ни в коем случае не стоит тешить себя надеждой, что со всеми подобное случается, все через это проходят и ситуация сама собой решится. Практика показывает, что ситуация буллинга может принять скрытый, завуалированный характер, перейти в категории «онлайн», что еще страшнее, но сама собой она не решается. Необходимо грамотное, компетентное вмешательство взрослых.

Попытки обвинить собственного ребенка в том, что он не прав, не стоило так себя вести, не надо было идти против всех и т. д. Даже если вы, как родитель считаете, что навыки выстраивания эффективного взаимодействия вашего ребенка оставляют желать лучшего, вам стоит поддержать сына\дочь. Задача родителей показать ребенку, что они на его стороне, что никто не заслуживает подобного отношения и обращения, что ситуация не окажется незамеченной.

Не следует пытаться выяснять отношения с обидчиками ребенка, пытаться самостоятельно построить разговор, выяснить причины, попытаться «похорошему» договориться и уж тем более ругать и угрожать расправой. Перед вами – несовершеннолетний чужой ребенок со всеми вытекающими отсюда последствиями.

Не стоит сдаваться, опускать руки, бояться еще больших последствий. Начинать следует с классного руководителя и, если его действия не дали результата, идти дальше – к директору, в полицию, обращаться в Департамент образования и пр.

Сразу сменить класс, более глобально – школу, место жительства – не всегда может быть решением проблемы буллинга. Как бы «жестоко» это не звучало, травля – парный процесс, в котором должны «встретиться» жертва и агрессор. Постоянная смена коллектива – это только уход от проблемы, но не ее решение.

О проблеме буллинга следует говорить, в том числе, и родителям с детьми. Родитель должен быть сам компетентным в этом вопросе – знать о существовании подобной проблемы в детских коллективах, об индикаторах, на которые стоит обратить внимание в поведении ребенка, иметь адреса и телефоны служб и ведомств, куда можно обратиться за помощью, консультацией, понимать, что от его позиции во многом зависит эффективность помощи ребенку. Не следует тешить себя мыслью, что вашу семью это не коснется – вы живете в благополучном районе, а ребёнок учится в престижной гимназии.

Как уже отмечалось выше, за консультацией следует обратиться и родителям детей инициаторов травли. Естественно, родителю сложно признаться, что у него вырос агрессор, издевающийся над своими одноклассниками. Куда проще, обвинить всех остальных – сказать, что ребенка провоцируют, что он всего лишь защищается, обвинить родителей детей – жертв, что те воспитали «не мужчину» и пр. В исследованиях современных авторов доказано, что чувство безнаказанности, а тем более поощрение со стороны взрослых приводит к тому, что агрессор продолжает вести себя подобным образом, а стремление использовать насильственные способы решения проблем становится паттерном поведения [5].

Кроме того, как мы неоднократно отмечали в своих исследованиях, обидчики, как правило, имеют относительно высокий социальный статус в коллективе сверстников, повышенную агрессивность, недостаточно развитую эмпатию.

тию, что в будущем может привести исключительно к использованию враждебных тактик поведения, в том числе, в собственной семье, с собственными детьми [7; 8]. Если разговоры с собственным ребенком не помогают, есть смысл обратиться за психологической помощью.

Родители детей, ставших наблюдателями травли, как правило, вообще отрицают принадлежность собственных детей к этой проблеме. Позиция данной категория детей характеризуется безразличием, пассивностью, конформностью – меня же не трогают, а до остальных мне нет дела. В ряде случаев наблюдатели проявляют пассивность и молчат о проблеме, поскольку боятся попасть в категорию жертв, вызвав своей активностью недовольство агрессора. В настоящее время доказано, что пассивность наблюдателей, их позиция зрителей во многом детерминирует активность инициаторов травли, их безнаказанность и вседозволенность. Родителям следует начать с разговора с собственным ребенком, без давлений и упреков попытаться выяснить, что происходит. Чтобы не навредить, не стоим пытаться самостоятельно решать проблему.

Проблема буллинга требует вмешательства взрослых, в том числе, родителей. Вмешательство родителей должно создать для ребенка атмосферу безопасности, предполагающую поддержку и ребёнка, и ориентир на то, что вместе получится найти выход из сложившейся ситуации, приобрести новый опыт решения проблем, снизить травму от буллинга и для родителей, и для ребёнка.

### ***Список литературы***

1. Бочавер А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А.А. Бочавер // Психология. – 2013. – №3. – С. 149–159. EDN SHBFZX
2. Бутенко В.Н. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «обидчиков» и «жертв» / В.Н. Бутенко, О.А. Сидоренко // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. – 2015. – 148 с.
3. Екимова В.И. Жертвы и обидчики в ситуации буллинга: кто они? / В.И. Екимова, А.М. Залалдинова // Современная зарубежная психология. – 2015. – Т. 4. №4. – С. 5–10. – DOI 10.17759/jmfp.2015040401. – EDN VRBBQX

4. Кравцова С. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С. Кравцова // Образовательная политика. – 2016. – №3. – С. 97–119. EDN LYGICN

5. Макарова Ю.Л. Гендерные особенности поведения участников подростковой буллинг-структуры / Ю.Л. Макарова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2017. – Т. 6. №5А. – С. 181–192. – EDN YMQLJUL

6. Петросянц В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. – Вып. 6 (108). – С. 151–154. – EDN NWDZVP

7. Шалагинова К.С. Гендерные особенности буллинга в подростковом возрасте / К.С. Шалагинова, Т.И. Куликова, С.А. Залыгаева // Психологическая наука и образование. – 2019. – Т. 24. №4. – С. 62–71. – DOI 10.17759/pse.2019240405. – EDN UWRQMZ

8. Шалагинова К.С. Учет гендерно-возрастного аспекта в работе психолога по предотвращению ситуаций травли в ученической среде / К.С. Шалагинова, Т.И. Куликова, Н.А. Степанова [и др.] // Вопросы психологии. – 2019. – №4. – С. 68–77. – EDN SIOKFV