

**Панферова Елена Владимировна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО ПОВОДУ ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются типичные проблемы, возникающие в детско-родительских отношениях, а также эффективные стратегии их разрешения с учётом возрастных особенностей детей. Приводятся конкретные приемы и формы работы с родителями и детьми. Особое внимание уделено построению конструктивного диалога в процессе семейного консультирования для гармонизации детско-родительского взаимодействия.

*Ключевые слова:* детско-родительское взаимодействие, семейное консультирование, возрастно-психологическое консультирование, формы консультирования.

Детско-родительское взаимодействие является важнейшим фактором психического развития ребенка. Консультирование по поводу проблем в этой сфере может осуществляться в рамках семейного консультирования при работе с полной семьей или ее расширенным составом. Но чаще консультант взаимодействует с частью семьи: одним или обоими родителями, парой родитель-ребенок. Запросы родителей могут касаться широкого круга трудностей: проблем адаптации ребенка в детском саду или школе; нарушений эмоционально-волевой сферы; задержки речевого, психомоторного или интеллектуального развития; нарушений поведения (агрессия, истерики, негативизм). Консультирование в таких случаях проводится с позиций возрастно-психологического подхода, задачами которого являются: оценка уровня развития ребенка, информирование родителей, коррекция детско-родительского взаимодействия и воспитательных воздействий [1].

Традиционной формой консультативной работы является беседа. Весь процесс психологического консультирования по проблемам детско-родительского взаимодействия включают в себя несколько этапов.

Традиционной формой консультирования является беседа. Весь процесс консультирования по проблемам детско-родительского взаимодействия включает несколько этапов.

В ходе установления контакта происходит знакомство консультанта и клиентов, обсуждаются цели и формат консультаций. Важно создать атмосферу доверия и заинтересованности.

Этап сбора информации подразумевает выявление запроса клиентов, семейной ситуации, особенностей поведения и развития ребенка. Изучается проблемная ситуация и факторов, влияющих на нее, проводится диагностика индивидуальных и личностных особенностей ребенка, оценивается стиль воспитания и паттерны взаимодействия в семье.

На аналитическом этапе осуществляется анализ полученных данных, уточнение запроса, постановка психологического диагноза, формулирование гипотез относительно возможных причин проблем.

Далее вырабатываются рекомендации для родителей по оптимизации детско-родительских отношений, обучению ребенка, коррекции его поведения. Родители информируются об особенностях возрастного и индивидуального развития ребенка.

Заключительный этап включает подведение итогов, получение обратной связи, выход из контакта или планирование дальнейшей работы.

При этом консультирование по проблемам детско-родительского взаимодействия имеет ряд своих особенностей. Например, консультант может работать то с семьей, то с родителем, то с ребенком в зависимости от запроса и ситуации. Самым распространенным вариантом консультации является участие в ней мамы и ребенка. В большинстве случаев родитель, описывая запрос, просит помочь, объяснить и пр. Большинство таких запросов неконструктивны и требуют переформулирования и конкретизации. Следует помнить, что успешность

консультирования зависит от умения психолога создать доверительные отношения с родителями.

Детско-родительское взаимодействие является очень эмоциональным, и в случае проблем родители испытывают тяжелые чувства, например стыд и вину за особенности взаимодействия. Сомнения на первой консультации в их компетентности, прямая или косвенная критика могут спровоцировать защитные реакции родителей. А положительная оценка конструктивных воспитательных установок и действий родителей повышает их уверенность в своих силах. Консультант должен создавать атмосферу равноправия родителя и ребенка на консультации. Выслушав рассказ родителя, нужно обязательно дать возможность ребенку рассказать свое видение ситуации, подчеркивая важность мнения каждого. Возможен вариант взаимодействия с ребенком наедине, пока родитель ждет в другом помещении. Иногда сам родитель не может или не хочет говорить о чем-то в присутствии ребенка, тогда можно пригласить его на отдельную консультацию.

В процессе консультирования дети раннего возраста не могут словесно описывать свои переживания и свое видение ситуации. В таком случае для получения более объективной картины возможно применение в процессе консультирования элементов арт-терапевтических техник, методов сказкотерапии и т. п.

Можно использовать иные современные формы консультирования, например, анализ видеозаписей, телефонные звонки, домашнее визитирование и др. При проведении консультирования семьей или с обоими родителями, применяется и ко-терапия, когда консультанты проявляют взаимную поддержку, расширяют спектр альтернативных путей выхода из трудных ситуаций и возможность их моделирования и формирования различного рода альянсов и границ с членами семьи. Кроме того, консультанты могут обсуждать ситуацию в данной семье, что позволяет родителям посмотреть на свою ситуацию со стороны, увидеть, какое впечатление они производят на других. Ко-терапевты имеют также возможность в случае необходимости блокировать внутрисемейное общение в процессе консультирования, если оно мешает эффективному взаимодействию [2].

Использование анализа видеозаписей семейной ситуации дает ценный материал для работы как консультанту, так и клиентам. Перед записью семью информируют о целях процедуры и обеспечивают конфиденциальность. В ходе просмотра можно максимально объективно оценить ролевое поведение членов семьи, их коммуникацию и эмоциональные реакции.

Возможен замедленный анализ поведения участников, фиксация ключевых моментов, иллюстрирующих проблемные аспекты взаимодействия. Для этого семью просят выполнить какое-либо совместное задание – обсудить волнующую проблему, организовать игру с ребенком и т. п. При этом, как правило, проявляются устоявшиеся деструктивные паттерны.

На этапе интерпретации консультант вместе с клиентами анализирует эти шаблоны, объясняет механизмы и последствия неэффективного взаимодействия. Затем организуется проигрывание альтернативных позитивных сценариев. Таким образом, члены семьи получают возможность увидеть проблему со стороны и выработать новые модели поведения.

Одним из инструментов работы психолога-консультанта является включение в сессию элементов телефонной коммуникации между членами семьи. Это позволяет внести новизну, изменить атмосферу беседы, стимулировать активность пассивных клиентов.

Возможен вариант, когда кто-то из семьи покидает кабинет, а затем звонит, проясняя свою позицию. Можно подключить к обсуждению отсутствующего родственника посредством конференцсвязи. Также решаются вопросы между клиентами и сторонними лицами – обидчиками, должниками и т. п.

Консультант при этом выступает в роли ведущего и организатора процесса телефонной коммуникации. Благодаря его поддержке клиенты получают возможность преодолеть нерешительность, проявить активную субъектную позицию в отношениях. Это способствует рефлексии и коррекции деструктивных паттернов общения внутри семьи и за ее пределами.

Часто на консультацию по различным проблемам развития и воспитания ребенка приходит лишь часть семьи – один родитель и ребенок, что не дает

возможности объективно оценить реальную ситуацию и повседневное функционирование семейной системы. В таком случае эффективным методом работы является домашнее визитирование – выход психолога на дом к клиенту. О необходимости и сроках подобного выхода консультант предварительно договаривается с семьёй. Целью визита является наблюдение за естественным поведением и взаимодействием всех членов семьи в привычной домашней обстановке. Это даёт понимание подлинных ролей, статусов и атмосферы семейных отношений. В процессе посещения и неформальной беседы с семьёй консультант может дать необходимые в данный момент рекомендации, способствовать установлению более доверительных отношений для дальнейшей продуктивной работы.

Для каждого возрастного периода, который проходит ребенок, характерны свои проблемы, свои требования к детско-родительскому взаимодействию, свои особенности консультативной работы. Родители дошкольников и младших школьников, приходя на консультацию, озвучивают запрос на коррекцию детско-родительского взаимодействия, но чаще обращаются с жалобами на особенности поведения ребенка, указывают на непослушание, упрямство, робость, медлительность или чрезмерную активность, неусидчивость, страхи и т. д. Такие особенности поведения являются причинами недовольства родителей, эмоциональной напряженности отношений и взаимного раздражения. В этом случае необходимо разобраться в обоснованности этих жалоб, уметь отделять реальные проблемы ребенка, требующие коррекционной работы, от проблем родителей. В связи с этим консультирование нарушений в детско-родительском взаимодействии включает психодиагностическое обследование ребенка.

Однако практика консультирования показывает, что часто причинами дисгармоничных отношений с детьми-дошкольниками служат незнание родителями возрастных особенностей развития и специфики протекания возрастных кризисов, завышенные требования к детям, личностные проблемы самих родителей или характерологических особенностей детей и родителей

Таким образом, консультирование по вопросам детско-родительского взаимодействия имеет свою специфику. Оно может проводиться как в рамках

семейной терапии, так и с позиций возрастно-психологического подхода. Консультанту важно выстраивать продуктивный контакт с клиентами, глубоко анализировать семейную ситуацию, учитывать индивидуально-личностные и возрастные особенности ребенка. Эффективная стратегия работы включает обучение родителей конструктивным способам взаимодействия с детьми, информирование об особенностях развития, выработку практических рекомендаций. Могут использоваться дополнительные методы: анализ видеозаписей семейной коммуникации, активизация телефонного диалога между членами семьи в процессе консультации. Главная цель – оптимизация детско-родительских отношений для полноценного психического развития и благополучия ребенка.

### *Список литературы*

1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова [и др.]. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 480 с.

2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование: практическое пособие / Ю.Е. Алешина. – М.: Класс, 2007. – 208 с. EDN QXQWED