

Табунщикова Татьяна Валерьевна

студентка

Ткаченко Юлия Григорьевна

канд. экон. наук, доцент

Институт управления в экономических,

экологических и социальных системах

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Таганрог, Ростовская область

ИССЛЕДОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ Г. ТАГАНРОГА)

Аннотация: в статье рассматривается эффективность развития муниципального управления путем внедрения информационных технологий, применения разнообразных методов и инструментов осуществления инновационных процессов и их влияние на взаимодействие муниципальных органов власти и населения.

Ключевые слова: информационные технологии, муниципальное управление, информационное обеспечение, социально-экономическое развитие, информационная структура.

В настоящее время происходит глобализация цифрового процесса, что оказывает непосредственное влияние на современную жизнь. С появлением цифровизации приходится задумываться о возможностях данного явления мирового масштаба.

Внедрение информационных технологий в разнообразные сферы деятельности позволяет не только облегчить и упростить, но и повысить эффективность и качество работы в данном направлении.

Актуальность исследования обусловлена растущими ускоренными темпами информационными технологиями, посредством чего происходит развитие системы информационного обеспечения муниципального управления.

Цель исследования – выявление существующих направлений реализации информационных технологий в муниципальном управлении на примере города Таганрога.

Эффективное муниципальное управление может быть достигнуто при условии всестороннего использования цифровизации в деятельности всех органов управления.

Процесс использование информационных технологий в муниципальном управлении можно представить в виде системы инновационных методов исследования информации, которые применяются в управлении, что, в свою очередь, предполагает образование определенной информационной структуры что, в свою очередь, предполагает образование определенной информационной структуры, элементы которой отражены на рисунке 1.

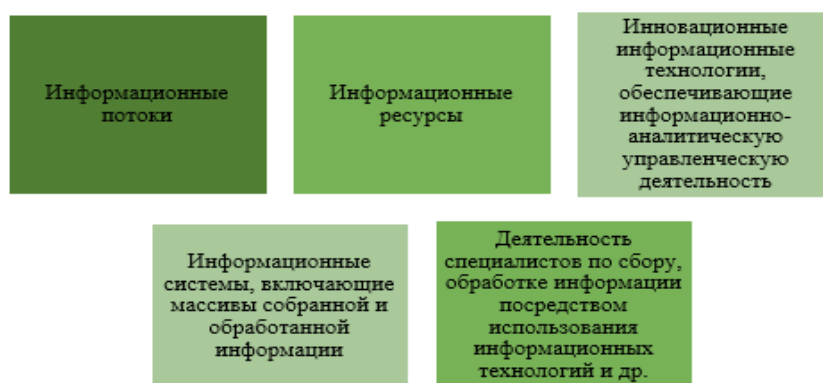


Рис. 1. Элементы информационной структуры

К основным направлениям информационного обеспечения муниципального управления относят получение на основе анализа начальных данных качественной, обработанной информации, которая, в свою очередь, служит основным критерием в принятии эффективных управленческих решений. Все вышперечисленное реально достичь, при условии последовательного решения задач, представленных на рисунке 2 [2].



Рис. 2. Задачи информационного обеспечения муниципального управления

Данные действия невозможны без должной подготовки, необходимо наличие вычислительной техники и современных информационных технологий. Эффективность муниципальной деятельности напрямую зависит от качественного уровня получаемой информации и методов ее обработки.

Информационно-аналитическая поддержка является неотъемлемой частью развития современной экономики. На данный момент информация имеет общедоступный характер, тем самым позволяя легко и быстро ориентироваться в цифровом пространстве, а также находить необходимые данные, однако обилие предоставленных данных и их противоречивость может пагубно повлиять на оценку и анализ информации.

Управление экономического развития – это структурное подразделение Администрации г. Таганрога. Находится в прямом подчинении у первого заместителя главы Администрации г. Таганрога.

Обеспечение эффективности муниципального управления, а также повышение показателей его развития являются основными задачами применение информационно-коммуникационных технологий в деятельности муниципальных органов, в том числе и Управления экономического развития Администрации г. Таганрога [5].

На современном этапе развития МО особое внимание уделяется процессам совершенствования деятельности Управления экономического развития Администрации г. Таганрога. Основной способ достижения результатов является рост

эффективности инструментов муниципального управления за счет создания общей информационно-аналитической инфраструктуры, которая включает информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование и взаимодействие между собой, а также с населением и организациями в рамках предоставления муниципальных услуг.

Элементом информационно-аналитической поддержки Управления экономического развития является определение основных параметров формирования информационного пространства и способов его совершенствования [3].

Сфера социальной защиты населения города является важным звеном в обеспечении благополучия граждан. В Таганроге функционирует ряд учреждений, которые оказывают различные социальные услуги населению. Эти услуги охватывают широкий спектр социальных групп: от детей и молодежи до пожилых людей и инвалидов. Однако существует ряд проблем, которые затрудняют работу учреждений социальной защиты населения по оказанию помощи гражданам. Для определения проблемных зон проведём SWOT-анализ (табл. 1.).

Таблица 1

SWOT-анализ сферы социальной защиты населения г. Таганрога

	Способствующие факторы	Препятствующие факторы
Внутренние факторы	<p>Сильные стороны:</p> <p>Наличие разнообразных программ и услуг для разных категорий населения;</p> <p>Квалифицированный и доброжелательный персонал, обладающий знаниями и опытом работы с клиентами разных возрастов и социальных групп;</p> <p>Комплексный подход к оказанию помощи, включающий не только материальную, но и психологическую, медицинскую и юридическую поддержку;</p> <p>Организация социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку и развитие социальных связей в населении.</p>	<p>Слабые стороны:</p> <p>Недостаточное количество сотрудников и финансирования для оказания помощи всем нуждающимся;</p> <p>Низкий уровень использования средств массовой информации для привлечения внимания общественности к работе учреждений социальной защиты населения;</p> <p>Неполное или неточное информирование различных групп населения об имеющихся у них правах, услугах и программах поддержки;</p> <p>Ограниченная доступность для людей с ограниченными физическими возможностями в некоторых зданиях учреждений.</p>

Внешние факторы	<p>Возможности:</p> <p>Возможность получения дополнительного финансирования от государства и частных доноров для расширения штата сотрудников и улучшения материальной базы;</p> <p>Возможность сотрудничества с другими муниципальными и федеральными учреждениями для реализации совместных программ и проектов;</p> <p>Возможность использования современных информационных технологий для улучшения качества оказываемых услуг и улучшения коммуникации с клиентами;</p> <p>Возможность расширения количества социальных мероприятий, в том числе и на досуговую тематику, такие как занятия спортом или культурным досугом</p>	<p>Угрозы:</p> <p>Резкий рост количества нуждающихся в социальной поддержке, связанный с экономическими кризисами, изменением демографической ситуации, изменением общественно-политической ситуации;</p> <p>Ухудшение финансовой и экономической ситуации в стране и регионе, что приводит к сокращению бюджетных расходов и снижению финансирования учреждений социальной защиты населения;</p> <p>Увеличение конкуренции на рынке социальных услуг со стороны других организаций и индивидуальных предпринимателей, которые могут оказывать аналогичные услуги клиентам;</p> <p>Сложности в организации работы в условиях эпидемиологической обстановки, вызванной распространением инфекционных заболеваний</p>
-----------------	---	---

Среди проблем в деятельности учреждений социальной защиты населения г. Таганрога выделяются:

- слабое внедрение информационных технологий;
- недостаточная системы повышения квалификации;
- слабая развитость мотивации сотрудников.

Применение информационных технологий в учреждениях социальной защиты населения города Таганрога ограничено рядом факторов.

Наиболее распространенные из них.

1. Недостаток финансирования. Внедрение цифровизации деятельности учреждения социальной защиты населения города требует значительных затрат. Однако многие учреждения не обладают достаточными финансовыми средствами.

2. В содержании стратегии развития МО отсутствует вопрос внедрения информационных технологий.

3. Учреждения социальной защиты населения города Таганрога не имеют достаточного квалифицированного персонала ИТ-специалистов. Это негативно влияет на внедрение информационных технологий.

Уже существующие услуги и программы в сфере социальной защиты населения города Таганрога помогают значительному количеству населения, но проблемы в сфере социальной защиты населения города Таганрога требуют комплексного решения и усилий со стороны государства, органов местного самоуправления, общественности и частных организаций (рисунок 3). Это будет способствовать оказанию помощи населению более эффективно, повысит результативность деятельности учреждений социальной защиты и положительно повлияет на уровень благополучия граждан [3].

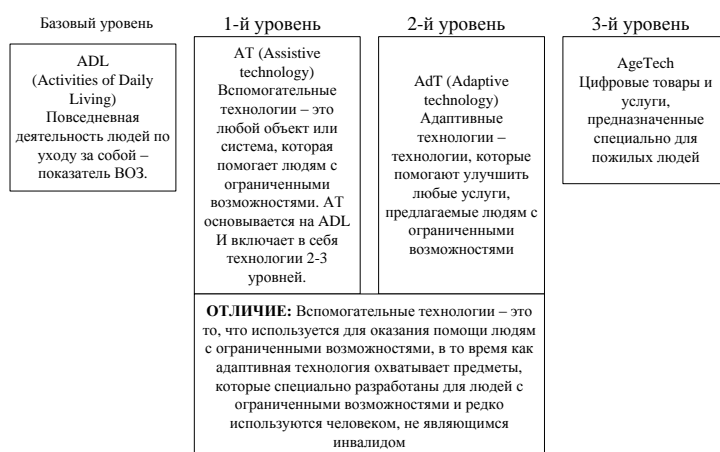


Рис. 3. Современные социальные технологии

В настоящее время в г. Таганроге активно внедряются инновационные решения в целях совершенствования качества оказания услуг населению учреждениями социального обслуживания и сокращения издержек в работе учреждений социальной защиты населения города Таганрога: систем «Учет посетителей», «Стационар care» и «Инфо.ком». (рис. 4).



Рис. 4. Иновационные решения для совершенствования качества оказания услуг населению г. Таганрога учреждениями социального обслуживания

Уже существующие услуги и программы в сфере социальной защиты населения города Таганрога помогают значительному количеству населения, но проблемы в сфере социальной защиты населения города Таганрога требуют комплексного решения и усилий со стороны государства, органов местного самоуправления, общественности и частных организаций, что позволит помогать населению более эффективно [6].

Необходимо также проводить работу по следующим направлениям:

– развитие сайтов учреждений социальной защиты населения, популяризация данных сайтов среди населения путем привлечения местных СМИ (радио, местные ТВ-каналы, газеты);

– поиск источников дополнительного финансирования для закупки и обновления оборудования, подключение к современным ПО и переход на работу в единой системе;

– разработка комплексного плана по развитию доступной среды для инвалидов и детей-инвалидов [6].

Проведение мероприятий в рамках выделенных направлений также будет способствовать повышению качества оказываемых услуг и оптимизации работы учреждений социального обслуживания населения города Таганрога.

Процесс цифровизации деятельности органов местного самоуправления, основываясь на анализе муниципальных правовых актов, происходит по следующим направлениям (рис. 5).

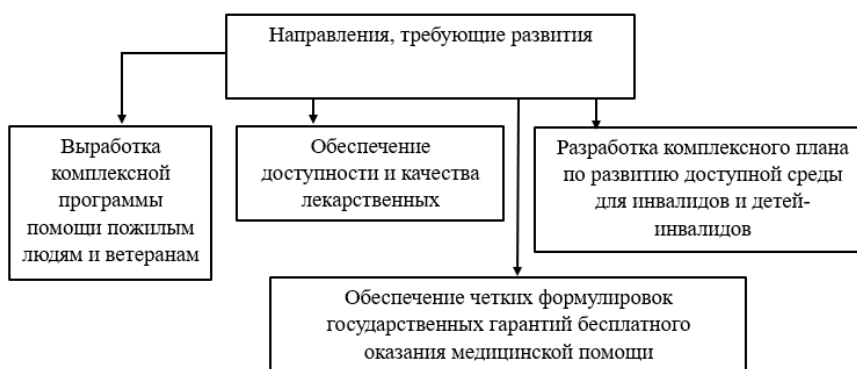


Рис. 5. Направления развития информационных технологий в муниципальном управлении

Так, эффективность принимаемых инновационных решений прямо пропорционально зависит от уровня качества полученной информации и методов ее обработки [5]. Данный набор методов и инструментов развития информационных технологий на муниципальном уровне позволит производить более качественную работу со стороны органов местного самоуправления, уменьшится время, затрачиваемое на процесс обработки информации, упростит взаимодействие между муниципалитетом и населением.

Таким образом, предложенные меры позволят сократить издержки в работе учреждений социальной защиты населения города Таганрога и повысить эффективность работы сотрудников, а также повысить качество оказываемых услуг.

Список литературы

1. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление / И.А. Василенко. – М.: Юрайт, 2017. – 496 с. – EDN ZSXTVD
2. Вус М.А. Информационное общество / М.А. Вус. – М.: Велби, 2018. – 152 с.

3. Совершенствование деятельности управления экономического развития администрации муниципального образования на основе информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=14014>

4. Федеральная служба государственной статистики Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области: официальный сайт. – 2023 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://61.rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 19.11.2023).

5. Муниципальная программа города Таганрога от 13.11.2018 №2137 «Социальная поддержка граждан» // Официальный сайт Администрации города Таганрога: сайт. – 2023 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tagancity.ru/> (дата обращения: 23.11.2023).

6. УСЗН г. Таганрога // Управление социальной защиты населения г. Таганрога: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uszn-taganrog.ru/> (дата обращения: 24.11.2023).