

Минуллина Эльза Ильдусовна

канд. пед. наук, доцент, старший преподаватель

Хабибуллина Венера Октябовна

преподаватель

ФГБОУ ВО «Казанский государственный

институт культуры»

г. Казань, Республика Татарстан

О РОЛИ МЕТОДА КЕЙСОВ КАК СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ В ПРОЦЕССЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ МУЗЫКИ

Аннотация: статья посвящена использованию метода кейсов в процессе обучения иностранному языку будущих специалистов в области музыки. Тематика статьи обусловлена необходимостью исследования этапов работы с кейсом и его практической значимостью.

Ключевые слова: кейс-метод, кейс-технология, диалогическая речь, групповая работа, проблемная ситуация, анализ, синтез.

Как известно, качественная подготовка будущих специалистов является одной из приоритетных и актуальных задач современного преподавания. Активно развивающееся общество испытывает потребность в конкурентоспособных специалистах разного направления, которые способны индивидуально и коллективно решать профессиональные задачи. Зачастую эти задачи необходимо решить, используя иностранный язык, как язык международного общения, причём на довольно высоком уровне. Успешное освоение иностранного языка, развитие социально значимых качеств личности и достижение высоких результатов обучения будет возможно при грамотной организации работы преподавателя с группой студентов [3, с. 138]. Приёмы и методы обучения иностранным языкам пересматриваются и совершенствуются в зависимости от требований общества.

На сегодняшний день кейс-метод (case-study) набирает популярность в методике преподавания иностранного языка.

Система кейс технологии комплексна и многослойна. Она состоит из таких методов обучения, как описание, дискуссия, игровой и проблемный методы. Кейс метод является интерактивным и представляет собой отличный тренажёр для развития диалогической речи. Это обусловлено тем, что при его применении в процессе учебной деятельности студенты обмениваются информацией в групповой форме, стимулируется их желание говорить на иностранном языке, обсуждать и анализировать проблемную ситуацию [1, с. 448].

Имитация проблемной ситуации – залог эффективности кейс-метода. Важное условие работы с ним – это ознакомление и тщательное изучение студентами материалов. И только следующим этапом они приступают к поиску решений, которых может быть несколько. Использование кейс-метода в процессе обучения требует от студентов и преподавателя определённой организации, так как он подразумевает решение нескольких важных задач: даёт опыт поиска необходимой информации, развивает способности аргументировать свой выбор на иностранном языке, вести дискуссию. Всё это безусловно активно развивает диалогическую речь студентов и их коммуникативные навыки. Языковые навыки совершенствуются, а выявленные коммуникативные недостатки анализируются преподавателем и устраняются.

Метод кейсов – активный метод, основанный на анализе и имитации реальных ситуаций, результатом которого является решение поставленных задач [2, с. 133–136]. Данный метод нацелен на приобретение знаний и их совершенствование в процессе практической деятельности. Метод кейсов учит студентов находить проблему, подбирать необходимую информацию, принимать совместные решения, анализировать особенности текста и систематизировать выделенную информацию.

Кейс метод – это синергетическая технология, которая основана на взаимном усилении компонентов. В процессе работы с ним, группа погружается в ситуацию, приближённую к реальной. При этом происходит взаимообмен знаниями и их умножение, осознанное коллективное решение задач [4, с. 5–10].

Данный метод применяется при обучении студентов различным иноязычным речевым навыкам и умениям, но в данном случае мы рассмотрим кейс метод как средство обучения иноязычной диалогической речи.

Кейс – это описание определённой реальной ситуации, которая может произойти на практике и несёт в себе проблему, требующую решения. Данный метод – это инструмент, с помощью которого в учебный процесс вносится практическая ситуация, которую группе необходимо обсудить и прийти к обоснованному решению. Кейс-технология имеет определённый алгоритм и не следует нарушать упорядоченную последовательность действий. Для использования данного метода необходимо создать сам кейс.

Кейс – это единый информационный комплекс, который состоит из трёх частей: подготовительной информации, необходимой для анализа кейса; описания проблемной ситуации и задания к кейсу. Кейс может быть представлен в различных видах: печатном (содержать в себе информацию в виде текстов, таблицы, графики, диаграммы, иллюстрации), мультимедийном и видео формате. Цель кейс технологии в том, что студенты групповыми усилиями анализируют проблемную ситуацию, ищут различные варианты решения, оценивают выдвинутые алгоритмы, обсуждают их и коллективно выбирают наиболее подходящий. Ключевой принцип кейс-метода – процесс обсуждения важнее самого решения. Именно в процессе обсуждения проблемной ситуации и происходит активное развитие диалогической речи.

Осуществление кейс технологии содержит в себе 6 этапов. Каждый этап преследует достижение заданной цели. На первом этапе происходит знакомство студентов с определённым случаем.

Его цель – понимание сути проблемной ситуации. Второй этап является поисковым. Студенты оценивают информацию, полученную из материалов к заданию, и самостоятельно ищут необходимую дополнительную информацию.

Цель данного этапа – научиться анализировать информацию, добывать приоритетную и отбрасывать второстепенную. Третий этап – наиболее активный в процессе развития диалогической речи студентов. Он нацелен на обсуждение

разнообразных альтернативных решений в парах и группах. Как результат данной работы развивается альтернативное мышление и способность взглянуть на проблему с разных точек зрения. Четвёртый этап предполагает выдвижение резолюции – коллективного группового решения.

Цель этапа – сопоставление и оценка предложенных решений. На пятом этапе происходит защита отдельными группами своих вариантов решений- диспут.

Цель этапа – аргументировано защищать свою точку зрения в процессе иноязычного общения, отстаивать своё решение проблемы. Шестой этап является завершающим, предполагает сопоставление различных групповых решений.

Цель этапа – научиться оценивать взаимосвязи и находить отдельные решения.

Кейс метод имеет свои особенности:

- в нём присутствует исследовательский этап;
- обучение диалогической речи происходит в процессе групповой работы и коллективного общения;
- индивидуальное, групповое и коллективное обучение происходит во взаимосвязи;
- представляет собой особую разновидность метода проектов;
- совместная диалогическая деятельность студентов стимулируется для достижения успеха.

Кейс имеет свои индивидуальные критерии оценивания:

1. Речевые иноязычные умения и навыки (употребление в речи лексических единиц, обусловленных кейсом, умение аргументировать и делать выводы, общий уровень грамотности речи, использование в речи языковых клише).
2. Общее содержание (раскрытие заданной темы, умение отвечать на вопросы и задавать их, аргументировать свой ответ).
3. Организационные умения и навыки (общение только на иностранном языке, общая активность членов группы, соблюдение требований регламента).

Большим преимуществом кейс технологии является также практическое применение полученных теоретических знаний, что позволяет студентам понять их практическую ценность и задействовать свой личный опыт в решении конкретных задач. Метод кейсов чаще всего применяется на продвинутом этапе обучения иностранному языку с целью освоения знаний и умений, необходимых для будущей профессии. Поэтому его суть состоит в самостоятельной иноязычной деятельности студентов в определённой профессиональной среде, искусственно созданной преподавателем. Использование кейс-метода позволяет развить у студентов ряд важных языковых компетенций: коммуникативной, навыков анализа и синтеза, решение стандартных и нестандартных ситуаций, поиска необходимой информации, командной работы, навыков планирования и распределения своего времени, навыков публичного выступления.

Список литературы

1. Азиимов Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий: Теория и практика обучения языкам / Э.Г. Азимов, А.Н. Щукин. – М.: ИКАР, 2009. – 448 с.
2. Золотова М.В. О некоторых моментах использования метода кейсов в обучении иностранному языку / М.В. Золотова, О.А. Демина // Теория и практика общественного развития. – 2015. – №4. – С. 133–136. EDN RLQBKD
3. Михайлова Е.А. Кейс и кейс-метод: общие понятия / Е.А. Михайлова // Маркетинг. – 1999. – №1. – С. 109–117.
4. Ноздрякова Е.В. Интерактивное обучение-реальность или вымысел современного образовательного процесса? / Е.В. Ноздрякова // Интерактивное образование. – 2017. – №1. – С. 5–10. EDN ZSMLWV
5. Павлова Л.В. Критерии и уровни развития гуманитарной культуры студентов в процессе иноязычного образования в вузе / Л.В. Павлова // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – №10. – С. 137–144. EDN PEXRQB
6. Пересунько Е.А. Метод кейс-стади в сфере профессиональной иноязычной коммуникации / Е.А. Пересунько // Мир педагогики и психологии. – 2018. –

№7 (24) Июль. – С. 24–27. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.scipress.ru/pedagogy/article. EDN XVYKTJ

7. Ситуационный анализ или анатомия кейс-метода / Ю. Сурмин, А. Сидоренко, В. Лобода [и др.]; под ред. Ю.П. Сурмина. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.