

DOI 10.31483/r-109495

Судаков Дмитрий Валериевич

Судаков Олег Валериевич

Сыч Галина Владимировна

Гордеева Ольга Игоревна

АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СТУДЕНТАМ В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ

Аннотация: глава посвящена некоторым аспектам психологической помощи студентам в медицинском вузе. Данная тематика в настоящее время является весьма актуальной по целому ряду причин, которые могут привести к необходимости психологической поддержки студентов и даже помощи: от некоторых аспектов самого процесса обучения в медицинском вузе, который является довольно сложным, особенно из-за внедрения новых государственных стандартов обучения, а также процессов модернизации и оптимизации, охватывающих медицинскую среду и среду медицинского образования, в частности; до сложных комплексных процессов, происходящих в обществе, особенно на фоне пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19. Целью исследования стала попытка проанализировать осведомленность будущих эскулапов о существующей в вузе бесплатной психологической помощи и поддержке, а также оценить некоторые аспекты психологического сопровождения студентов-медиков. В качестве объектов исследования послужило 200 студентов лечебного факультета ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, разделенных на 2 группы по 100 человек. В 1 группу вошли 100 представителей 2 курса лечебного факультета, в то время как во 2 группу – представители 6 курса лечебного факультета. Авторами была разработана и внедрена специализированная анкета, охватывающая вопросы общей осведомленности о специализированных психологических службах. Затем испытуемым предлагалось провести определенную градацию существующих служб и распределить их методом ранжирования, по важности, по мнению испытуемых. Затем анкетиремым предлагалось ответить на вопрос о том, прибегали ли они к специализированной психологической

помощи и поддержке, а также оценить важность таковой среди студентов-медиков. Данное исследование представляет огромный интерес для всех тех, кто занят учебным процессом со студентами, в том числе и медицинского вуза.

Ключевые слова: студент, психологическая помощь, поддержка, горячая линия, ВГМУ им. Н.Н. Бурденко.

Abstract: *the chapter is devoted to some aspects of psychological assistance to students at a medical university. This topic is currently very relevant for a number of reasons that can lead to the need for psychological support and even help for students: from some aspects of the learning process itself at a medical university, which is quite complex, especially due to the introduction of new State training standards, as well as modernization and optimization processes covering the medical environment and the medical education environment in particular; to the complex processes occurring in society, especially against the background of the pandemic of the new coronavirus infection COVID-19. The purpose of the study was an attempt to analyze the awareness of future doctors about the free psychological help and support existing at the university, as well as to evaluate some aspects of psychological support for medical students. The subjects of the study were 200 students of the Faculty of Medicine of VSMU named after. N.N. Burdenko, divided into 2 groups of 100 people. The 1st group included 100 representatives of the 2nd year of the Faculty of Medicine, while the 2nd group included representatives of the 6th year of the Faculty of Medicine. The authors developed and implemented a specialized questionnaire covering questions of general awareness of specialized psychological services. Then the subjects were asked to carry out a certain gradation of existing services and distribute them using a ranking method, according to importance, in the opinion of the subjects. Then the respondents were asked to answer the question of whether they had resorted to specialized psychological help and support, and also to assess the importance of it among medical students. This study is of great interest to all those involved in the educational process with students, including those at medical universities.*

Keywords: *student, psychological assistance, support, hotline, VSMU named after N.N. Burdenko.*

Актуальность.

Процесс обучения в медицинском вузе сложно назвать простым. За годы обучения в медицинском вузе студенты испытывают огромные нагрузки, как физические, так и ментальные, и даже психологические. Оспорить этот факт сложно, так как за годы обучения, будущие медики обучаются на множестве различных кафедр, получая знания по множеству предметов и овладевая целым перечнем важнейших практических навыков и умений.

Некоторые авторы и ученые-исследователи при этом высказываются о том, что будущие медики должны обладать не только хорошими мыслительными способностями и памятью, но и обладать таким бесценным даром, как крепкое здоровье, которое будет им необходимо для того, чтобы пройти тернистый и сложный путь от студента-первокурсника, до молодого выпускника-специалиста и в дальнейшем практикующего врача [4, с. 101].

Стоит понимать, что под здоровьем подразумевают не только здоровье физическое, но и здоровье психическое, а также состояние полного физического и социального благополучия [2, с. 6]. Все это необходимо студентам медицинского вуза, что бы они могли в полной мере овладеть своей будущей профессией. В настоящее время в Российской Федерации в сфере здравоохранения, а также в сфере медицинского образования протекает ряд последовательных процессов, направленных на оптимизацию и модернизацию указанных выше сегментов, целью которых, в конечном счете, является повышение качества образования и медицинской помощи [6, с. 114]. В результате очень серьезным изменениям подверглись все процессы и все части высшего медицинского образования. Этому способствовало и введение новых государственных стандартов обучения. Фактически процесс обучения в медицинском вузе и в Воронежском государственном медицинском университете им. Н.Н. Бурденко (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко) постоянно видоизменяется, но остается крайне сложным и напряженным для студентов [1, с. 48].

Не удивительно, что с такими большими нагрузками и постоянным переутомлением, студентам в ряде случаев становится необходима определенная поддержка и даже помощь [5, с. 113]. При этом подобную помощь и поддержку сами студенты находят в разных ипостасях. Кто-то ищет поддержку и помощь в кругу семьи, кто-то в кругу друзей, кто-то среди своих будущих коллег – одногруппников и однокурсников и т.д. [3, с. 27].

К сожалению, не все справляются лишь поддержкой и помощью окружающих. Некоторым приходится прибегать к профессиональной помощи психолога или психотерапевта. В ВГМУ им. Н.Н. Бурденко действует самостоятельная служба психологической поддержки и помощи студентам. Штатные психологи всегда готовы прийти на помощь в трудных жизненных ситуациях, оказать помощь и поддержку будущим медикам.

Помимо этого, действует и общая психологическая поддержка студентов с федерального уровня, представленная контактами и данными о различных направлениях. В качестве примеров, можно привести следующие службы: горячая линия кризисной психологической помощи, оказывающая экстренную психологическую помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии; общероссийская горячая линия детского телефона доверия, оказывающая психологическую помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения; круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России, оказывающая экстренную психологическую помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, оказывающий психиатрическую помощь; горячая линия по вопросам домашнего насилия, оказывающая психологическую, социальную и юридическую помощь; горячая линия Российского Красного Креста, оказывающая психологическую помощь семьям мобилизованных и военнослужащих. Помимо этого, идя в ногу со временем, в последнее время

предлагается помощь и Чат-бота по оказанию психологической помощи. Время работы всех указанных видов помощи – круглосуточно, кроме чат-бота, который работает с 09:00 до 00:00 (по московскому времени).

К сожалению, количество обращений за специализированной психологической помощью в последние годы увеличилось. При этом, безусловно, нельзя все списывать лишь на сложности, связанные с процессом обучения и процессами оптимизации и модернизации, как системы здравоохранения, так и медицинского образования. Большое негативное влияние оказала и пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19. Начавшись в конце 2019 – в начале 2020 года в КНР, эпидемия нового неизвестного до этого вируса, быстро разрослась до размеров пандемии. Усилиями всего человечества изучались и разрабатывались различные методы как диагностики и лечения нового заболевания, так и различные меры социальной поддержки. Одной из первых «вех», был максимальный переход на период самоизоляции и дистанционной формы работы или учебы максимального возможного числа людей.

При этом указанный выше режим самоизоляции и дистанционного процесса обучения или работы – несмотря на то, что в то время, он был возможно единственным возможным «выходом», принес и определенные проблемы. Некоторые авторы указывают, что не только новая коронавирусная инфекция COVID-19 привела к образованию целого ряда проблем психологического характера, но и вынужденный период самоизоляции и дистанционного процесса обучения или работы оказал не меньшее негативное влияние [8, с. 137].

Оценка определенного негативного влияния того или иного фактора представляет большой интерес и возможно станет одним из направлений дальнейших научных изысканий авторов. Тем не менее уже имеющиеся данные позволяют судить и о негативном воздействии смены видов форм обучения – от дистанционной к очной и обратно. Можно смело предполагать, что подавляющее большинство населения не только Российской Федерации, но и всего мира находилось в постоянном стрессе, который наслаивался на их обычно испытываемый

мый стресс, существенно усиливая негативное воздействие последнего [7, с. 104].

Именно осознавая, что период пандемии существенно ухудшил и так непростую психологическую «атмосферу» среди студентов-медиков, можно предполагать и понимать, что количество обращений в специализированную психологическую службу будет со временем только расти, по крайней мере пока – пока в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко еще обучаются студенты, которых коснулись процессы, связанные с мерами социальной защиты при пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19.

При этом исторически многие студенты-медики, несмотря даже на свое близкое и непосредственное отношение к медицине, воспринимают психологическую помощь, как что-то постыдное. Некоторым студентам сложно признаться окружающим в том, что они не справляются с текущей жизненной ситуацией без посторонней помощи и поддержки. Многие студенты, даже те, которые по-настоящему нуждаются даже не только в психологической помощи, но и в определенной коррекции, к сожалению, не знают о том, что в медицинском вузе имеется полноценная бесплатная психологическая помощь и поддержка.

Цель исследования.

Целью исследования стала попытка проанализировать осведомленность студентов-медиков о существующей бесплатной психологической помощи и поддержке, а также оценить некоторые аспекты психологического сопровождения будущих врачей.

Материалы и методы.

Объектами исследования стали 200 человек – студентов ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, мужчин и женщин, разделенных на 2 группы по 100 человек, в зависимости от курса (года) обучения. В первую группу вошли 100 студентов 2 курса лечебного факультета ВГМУ им. Н.Н. Бурденко. Во вторую группу вошли 100 студентов 6 курса лечебного факультета ВГМУ им. Н.Н. Бурденко.

Специально для исследования, авторами была разработана и в последующем использована оригинальная анкета, целью которой стала попытка проанализировать осведомленность студентов различных курсов о наличии в вузе специализированной службы психологической помощи и поддержки, а также выявить основные аспекты, касающиеся данного вида помощи.

Так, первоначальным этапом стало определение полового и возрастного состава объектов исследования, Следующим этапом стало выяснение степени осведомленности студентов-медиков о существовании специализированной психологической помощи, действующей на местном уровне в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и на федеральном уровне.

После ответа на вторую часть исследования, всем испытуемым давалось время, чтобы они могли ознакомиться с регламентом и сутью работ специализированных служб психологической поддержки и помощи, указанными в предыдущем опросе. Затем им предлагалось распределить данные службы методом ранжирования, по значимости, именно для студентов-медиков.

Всем анкетированным, предлагалось дать соответствующую оценку от 1 (min) до 8 (max), в зависимости от важности. Максимальное число всех баллов при этом могло бы равняться: $800 + 700 + 600 + 500 + 400 + 300 + 200 + 100 = 3600$ для каждой группы.

Следующим этапом исследования стало определение случаев обращения студентов-медиков за специализированной психологической помощью или психологической поддержкой. При этом в качестве возможных вариантов помощи-рассматривались представленные выше существующие местные и федеральные структуры.

На заключительном этапе исследования, всем испытуемым предлагалось дать определенную оценку всем указанным выше методам специализированной помощи и поддержки, с обозначением их определенной важности.

Результаты и их обсуждение.

Начальным этапом данного исследования стало изучение полового и возрастного состава испытуемых.

Половой и возрастной состав студентов обеих групп

Объекты данного исследования	Возраст объектов исследования (средний)
1 группа (2 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)	
Мужчины (n=41)	18,3 ± 0,58
Женщины (n=59)	18,7 ± 0,72
2 группа (6 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)	
Мужчины (n=43)	23,7 ± 0,56
Женщины (n=57)	23,6 ± 0,47

Среди объектов исследования незначительно преобладали женщины, что укладываются в общую картину восприятия полового состава студентов-медиков, в виду того, что медицинские вузы несколько большей популярностью пользуются больше у женщин, нежели у мужчин. При этом в исследовании не проводилось какой – либо градации или последующего исследования возможной зависимости пола от необходимости психологической помощи и поддержки. Данный фактор был оценен как перспективный и авторами планируется продолжение дальнейшего исследования в данном направлении.

Следующей составной частью исследования стала оценка общей осведомленности о существовании специализированной психологической помощи в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и помощи федерального уровня. Полученные результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2

Различные аспекты осведомленности о специализированной психологической помощи и поддержки на уровне ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и на федеральном уровне

1 группа (2 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Вы знаете, что в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко существует специализированная психологическая помощь и поддержка?	Да	13%
	Нет	70%
	Затрудняюсь ответить	17%
Вы знаете о существовании горячей линии кризисной психологической помощи?	Да	6%
	Нет	82%
	Затрудняюсь ответить	12%
Вы знаете о существовании общероссийской горячей линии детского телефона доверия?	Да	7%
	Нет	80%

	Затрудняюсь ответить	13%
Вы знаете о существовании круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	5%
	Нет	82%
	Затрудняюсь ответить	13%
Вы знаете о существовании анонимного телефона доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России»?	Да	3%
	Нет	86%
	Затрудняюсь ответить	11%
Вы знаете о существовании горячей линии по вопросам домашнего насилия?	Да	7%
	Нет	84%
	Затрудняюсь ответить	9%
Вы знаете о существовании горячей линии Российского Красного Креста?	Да	7%
	Нет	85%
	Затрудняюсь ответить	8%
Вы знаете о существовании Чат-бота по оказанию психологической помощи?	Да	4%
	Нет	88%
	Затрудняюсь ответить	8%
2 группа (6 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Вы знаете, что в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко существует специализированная психологическая помощь и поддержка?	Да	43%
	Нет	45%
	Затрудняюсь ответить	12%
Вы знаете о существовании горячей линии кризисной психологической помощи?	Да	31%
	Нет	43%
	Затрудняюсь ответить	26%
Вы знаете о существовании общероссийской горячей линии детского телефона доверия?	Да	14%
	Нет	66%
	Затрудняюсь ответить	20%
Вы знаете о существовании круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	23%
	Нет	62%
	Затрудняюсь ответить	15%
Вы знаете о существовании анонимного телефона доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России»?	Да	24%
	Нет	62%
	Затрудняюсь ответить	14%
Вы знаете о существовании горячей линии по вопросам домашнего насилия?	Да	19%
	Нет	67%
	Затрудняюсь ответить	14%
Вы знаете о существовании горячей линии Российского Красного Креста?	Да	47%
	Нет	41%
	Затрудняюсь ответить	12%
Вы знаете о существовании Чат-бота по оказанию психологической помощи?	Да	18%
	Нет	69%
	Затрудняюсь ответить	13%

К сожалению, при обработке результатов анкетирования, на втором этапе были получены несколько удручающие данные. В частности, была определена крайне низкая осведомленность студентов – медиков о существующих местных или федеральных специализированных программах психологической помощи и поддержки. Особенно это было заметно среди респондентов 1 группы-студентов 2 курса лечебного факультета ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, что отразилось в крайне низком проценте осведомленности.

При этом студенты-медики 6 курса лечебного факультета были осведомлены несколько больше своих младших коллег. В частности, они были лучше ознакомлены с работой горячей линии кризисной психологической помощи, горячей линии Красного Креста и о наличии своих штатных психологов в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко. Осведомленность об остальных службах психологической помощи и поддержки хоть и была несколько выше, чем в первой группе, глобально все равно оставалась очень низкой.

На основании полученных данных можно сделать вывод о том, что несмотря на наличие множества специализированных служб психологической помощи и поддержки, большая часть обучающихся имеет мало представления об их существовании и работе. Данный факт несколько удручает, так как в современном мире, к большому сожалению, очень непросто обойтись без квалифицированной помощи специализированных структур, оказывающих специфическую психологическую помощь и поддержку. Студенты, обделенные данной помощью, вынуждены искать поддержку в иных местах или прибегать к ее различным «заменителям», включающих и разнообразные «вредные привычки».

Следующим этапом исследования стало определение своеобразной «важности» указанных выше структур. Полученные данные представлены в таблице 3.

Таблица 3

Важность специализированных служб психологической помощи и поддержки,
по мнению студентов

Ранжирование «проблем», где min баллов – низкая значимость; max баллов – существенная значимость	Балл ранжирования
1 группа (2 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)	

Специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко	789
Горячая линия кризисной психологической поддержки	666
Горячая линия Российского Красного Креста	566
Чат-бот по оказанию психологической помощи	374
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	368
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	337
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	274
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	226
2 группа (6 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)	
Специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко	782
Горячая линия кризисной психологической поддержки	658
Горячая линия Российского Красного Креста	623
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	432
Чат-бот по оказанию психологической помощи	355
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	312
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	241
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	197

При обработке полученных результатов, были получены несколько схожие данные. Так в первой группе «важность» существующих специализированных структур, по мнению студентов 2 курса, расположились следующим образом: специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко ; горячая линия кризисной психологической поддержки ; горячая линия Российского Красного Креста; чат-бот по оказанию психологической помощи; анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России; горячая линия по вопросам домашнего насилия; общероссийская горячая линия детского телефона доверия; круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России.

В то время, как во второй группе, «места» расположились несколько по-иному: специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко; горячая линия кризисной психологической поддержки; горячая линия Российского Красного Креста; анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России; чат-бот по оказа-

нию психологической помощи; круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России; общероссийская горячая линия детского телефона доверия; горячая линия по вопросам домашнего насилия.

Полученные данные позволяют нам судить о том, что студенты ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, очевидно, располагают информацией о самых известных специализированных службах по оказанию психологической помощи и поддержки и владеют информацией о подобных службах медицинской тематики.

При этом тот факт, что на последних местах, по значимости для студентов ВГМУ им. Н.Н. Бурденко оказались такие пункты, как: круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России; общероссийская горячая линия детского телефона доверия; горячая линия по вопросам домашнего насилия, говорят о том, что опрошенные студенты, скорее всего растут в обычных адекватных семьях, где нет места домашнему насилию и т. д.

Следующим этапом стало изучение определенной востребованности специализированных служб психологической поддержки и помощи и изучение случаев обращения в соответствующие службы объектов исследования. Полученные данные представлены в таблице 4.

Таблица 4

**Определение случаев обращения студентов-медиков, входивших
в исследование в специализированные службы оказания психологической
помощи и поддержки**

1 группа (2 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Обращались ли вы за помощью в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко в специализированную психологическую помощь и поддержку?	Да	2%
	Нет	95%
	Затрудняюсь ответить	3%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию кризисной психологической помощи?	Да	2%
	Нет	96%
	Затрудняюсь ответить	2%
Обращались ли вы за помощью в общероссийскую горячую линию детского телефона доверия?	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью в службу круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	0%
	Нет	100%

	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью к анонимному телефону доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России?»	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию по вопросам домашнего насилия?	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию Российского Красного Креста?	Да	1%
	Нет	98%
	Затрудняюсь ответить	1%
Обращались ли вы за помощью к Чат-боту по оказанию психологической помощи?	Да	6%
	Нет	91%
	Затрудняюсь ответить	3%
2 группа (6 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Обращались ли вы за помощью в ВГМУ им. Н.Н. Бурденко в специализированную психологическую помощь и поддержку?	Да	7%
	Нет	90%
	Затрудняюсь ответить	3%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию кризисной психологической помощи?	Да	3%
	Нет	94%
	Затрудняюсь ответить	3%
Обращались ли вы за помощью в общероссийскую горячую линию детского телефона доверия?	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью в службу круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	1%
	Нет	99%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью к анонимному телефону доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России?»	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию по вопросам домашнего насилия?	Да	0%
	Нет	100%
	Затрудняюсь ответить	0%
Обращались ли вы за помощью на горячую линию Российского Красного Креста?	Да	3%
	Нет	95%
	Затрудняюсь ответить	2%
Обращались ли вы за помощью к Чат-боту по оказанию психологической помощи?	Да	8%
	Нет	87%
	Затрудняюсь ответить	5%

Интересные данные были получены при обработке результатов данного этапа исследования. Так выяснилось, что студенты-медики практически не по-

сещали психологов и психотерапевтов, а если им подобная помощь и была нужна, то они обращались к штатным психологам ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и Чат-боту по оказанию психологической помощи.

Данный результат представляет определенный интерес и требует определенного продолжения исследования, с целью установления того факта, что студентам -медикам почему-то проще обратиться к Чат-боту, вместо настоящего действующего специалиста.

Заключительным этапом исследования стало изучение важности работы специализированных психологических служб, по мнению студентов ВГМУ им. Н.Н. Бурденко. Полученные данные представлены в таблице 5.

Таблица 5

Обозначение «важности» различных структур, оказывающих специализированную психологическую помощь и поддержку, по мнению студентов, входящих в исследование

1 группа (2 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Считаете ли вы важной работу специализированной психологической помощи и поддержки ВГМУ им. Н.Н. Бурденко?	Да	98%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важной горячую линию кризисной психологической помощи?	Да	97%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	2%
Считаете ли вы важной общероссийскую горячую линию детского телефона доверия?	Да	99%
	Нет	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важной службу круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	98%
	Нет	0%
	Затрудняюсь ответить	2%
Считаете ли вы важной анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России»?	Да	98%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важной горячую линию по вопросам домашнего насилия?	Да	100%
	Нет	0%
	Затрудняюсь ответить	0%
Считаете ли вы важной горячую линию Российского Красного Креста?	Да	97%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	2%

Считаете ли вы важным Чат-бота по оказанию психологической помощи?	Да	98%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	1%
2 группа (6 курс, лечебный факультет ВГМУ им. Н.Н. Бурденко)		
Считаете ли вы важной работу специализированной психологической помощи и поддержки ВГМУ им. Н.Н. Бурденко?	Да	97%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	2%
Считаете ли вы важной горячую линию кризисной психологической помощи?	Да	98%
	Нет	0%
	Затрудняюсь ответить	2%
Считаете ли вы важной общероссийскую горячую линию детского телефона доверия?	Да	98%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важной службу круглосуточной экстренной психологической помощи МЧС России?	Да	96%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	3%
Считаете ли вы важной анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского Минздрава России»?	Да	97%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	2%
Считаете ли вы важной горячую линию по вопросам домашнего насилия?	Да	99%
	Нет	0%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важной горячую линию Российского Красного Креста?	Да	98%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	1%
Считаете ли вы важным Чат-бота по оказанию психологической помощи?	Да	97%
	Нет	1%
	Затрудняюсь ответить	2%

При анализе полученных результатов на заключительный блок, было обращено внимание на то, что практически всем службам специализированной психологической помощи и поддержки была выставлена положительная «оценка».

Так, все вышеуказанные службы получили крайне высокую оценку важности их существования, в плане возможной помощи различным людям попавших в сложные жизненные ситуации, из которых они не могут «выбраться» самостоятельно.

Полученные данные позволяют несколько по-новому оценить все специализированные службы, оказывающие специфическую психологическую по-

мощь и поддержку. Ведь даже те студенты, которые никогда не прибегали к помощи подобных служб, высказались о них и их роли крайне положительно.

Выводы.

Среди студентов, принявших участие в данной научной работе, несколько преобладали женщины, что вполне объяснимо больше популярностью у них медицинского вуза, в отличие от лиц мужского пола.

К сожалению, студенты-медики, несмотря на свою существенную близость к медицине, оказались крайне мало осведомленными не только о работе специализированных психологических служб поддержки и помощи, но даже и о существовании их. При этом, вполне логично, среди представителей более старших курсов – 2 группы – более осведомленных студентов было несколько больше.

В 1 группе наибольшей важностью отметили следующие структуры: специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко; горячая линия кризисной психологической поддержки ; горячая линия Российского Красного Креста; чат-бот по оказанию психологической помощи; анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России; горячая линия по вопросам домашнего насилия; общероссийская горячая линия детского телефона доверия; круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России.

При этом во 2 группе наиболее важными признали следующие структуры: специализированная служба психологической поддержки и помощи ВГМУ им. Н.Н. Бурденко; горячая линия кризисной психологической поддержки; горячая линия Российского Красного Креста; анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России; чат-бот по оказанию психологической помощи; круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России; общероссийская горячая линия детского телефона доверия; горячая линия по вопросам домашнего насилия.

Студенты-медики, входившие в исследование, оказались относительно «крепкими» с психологической точки зрения и признались, что практически

никто из них никогда не посещал психолога или психотерапевта. А если среди них и имели место единичные случаи обращений, то они были адресованы либо штатным психологам ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, либо Чат-боту. Подобный факт может свидетельствовать о том, что студентам-медикам, возможно, иногда сложно обратиться напрямую к специалисту, возможно, в виду стеснения.

Обрабатывая результаты последней части исследования, было установлено, что практически все студенты, входившие в исследование, посчитали все, вышеуказанные специализированные службы психологической помощи и поддержки важными. Данный факт позволяет судить об определенной зрелости будущих врачей, которые даже при условии того, что они сами не обращаются за данным видом помощи, считают ее крайне важной и необходимой.

Список литературы

1. Черных А.В. Двудесятилетняя дисциплина в системе высшего медицинского образования России / А.В. Черных [и др.] // Журнал анатомии и гистопатологии. – 2017. – № 5. – С. 48.
2. Глыбочко П.В. Здоровье студентов медицинских вузов России: проблемы и пути их решения / П.В. Глыбочко, И.Э. Есауленко, В.И. Попов [и др.] // Сеченовский вестник. – 2017. – №2 (28). – С. 4–11. EDN ZHHBTZ
3. Малеев Ю.В. Значение внутривузовских и межвузовских студенческих олимпиад по хирургии в становлении будущего врача / Ю.В. Малеев [и др.] // Журнал анатомии и гистопатологии. – 2017. – № 5. – С. 27–28.
4. Малеев Ю.В. Значение студенческого научного кружка кафедры оперативной хирургии с топографической анатомией в формировании будущего врача / Ю.В. Малеев [и др.] // Вестник Российской военно-медицинской академии. – 2015. – № 52. – С. 101–102. EDN VIXGYR
5. Попов В.И. Оценка психологического здоровья студентов медицинского вуза / В.И. Попов [и др.] // Здоровье молодежи: новые вызовы и перспективы. – М., 2019. – С. 110–126. – EDN RGOQMJ
6. Проблемы совершенствования и оптимизации учебного процесса в медицинском вузе / В.И. Попов, И.И. Либина, О.И. Губина // Здоровье – основа

человеческого потенциала – проблемы и пути их решения. – 2010. – Т. 5. №1. – С. 185–186. EDN SGQTIN

7. Судаков Д.В. Стресс в жизни студентов медицинского вуза / Д.В. Судаков [и др.] // Прикладные информационные аспекты медицины. – 2020. – Т. 23. №1. – С. 103–108. EDN LTWVBC

8. Судаков Д.В. О психологической адаптации студентов медицинского вуза к дистанционному процессу обучения во время пандемии новой коронавирусной инфекции / Д.В. Судаков, О.В. Судаков, Н.В. Якушева [и др.] // Актуальные вопросы педагогики и психологии: монография / гл. ред. Ж.В. Мурзина. – Чебоксары: Среда, 2021. – С. 133–144. – ISBN 978-5-907313-98-9. doi:10.31483/r-97885. – EDN RUMSZV

Судаков Дмитрий Валериевич – канд. мед. наук, доцент кафедры оперативной хирургии с топографической анатомией ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко», доцент кафедры управления в здравоохранении ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко», Воронеж, Россия.

Судаков Олег Валериевич – д-р мед. наук, профессор кафедры управления в здравоохранении ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко», Воронеж, Россия.

Сыч Галина Владимировна – канд. мед. наук, доцент кафедры управления в здравоохранении ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко», Воронеж, Россия.

Гордеева Ольга Игоревна – канд. техн. наук, доцент кафедры управления в здравоохранении ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко», Воронеж, Россия.
