

Фельдман Оксана Станиславовна

магистрант

Научный руководитель

Иванова Наталья Георгиевна

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»

г. Красноярск, Красноярский край

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЕ

***Аннотация:** низкий уровень сформированности коммуникативных умений младших школьников в инклюзивной среде находит свое отражение в увеличении числа детей с высокой тревожностью, проблемах одиночества и самооценки, явлениях отвержения сверстников в образовательных организациях, изолированных и отвергаемых в детском коллективе. Статья посвящена изучению коммуникативных умений младших школьников. В работе затрагивается проблема несформированности коммуникативных умений младших школьников в инклюзивной среде.*

***Ключевые слова:** общение, коммуникация, коммуникативные умения, социализация, инклюзия.*

В современном обществе все больше внимания уделяется вопросам инклюзивного образования, направленного на создание равных возможностей для всех обучающихся, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Инклюзивное образование предполагает совместное обучение детей с ОВЗ и нормотипичных сверстников в общеобразовательных учреждениях. Введение инклюзивного образования в России связано с рядом проблем, в том числе с недостаточной готовностью педагогов к работе с детьми с ОВЗ. В частности, многие педагоги не обладают необходимыми знаниями и умениями в области

коррекционной педагогики и психологии, а также в области формирования коммуникативных умений у детей с ОВЗ [1–2]. Коммуникативные умения являются одними из важнейших для успешного обучения и социализации детей данной группы. Они позволяют им эффективно взаимодействовать с окружающими, устанавливать и поддерживать отношения, решать конфликтные ситуации, выражать свои мысли и чувства [3–4].

С целью исследование особенностей коммуникативных умений детей младшего школьного возраста в инклюзивной среде нами было проведено исследование.

Базой исследования явилась Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №32» г. Красноярск. В исследовании участвовали дети 22 ребенка, из них 5 с задержкой психического развития. Возрасте детей 8–9 лет.

Для исследования уровня сформированности коммуникативных умений в инклюзивной среде и их особенностей нами были подобраны следующие методики: методика М.И Рожкова «Изучение социализированности личности учащегося», методика Г.А. Цукермана «Рукавички», методика М.В. Гамезо и Л.М. Орловой «Изучение общительности как характеристики личности».

Результаты методики изучения общительности как характеристики личности (М.В. Гамезо, Л.М. Орлова) показали следующие данные: высокий уровень общительности как характеристики личности выявлен у 23% детей. По результатам методики видим, что лишь незначительное количество детей легко могут начать разговор с любым собеседником, вступать в контакт.

Средний уровень выявлен у 67% испытуемых. Эти дети испытывают небольшое стеснение в разговоре с незнакомыми людьми. Данная группа детей с легкостью может завести разговор с другом, но не с незнакомым человеком (например, в большой компании или в транспорте).

Низкий уровень общительности как характеристики личности продемонстрировали 10% испытуемых. Очень часто представители данного уровня сталкиваются с проблемой того, что им довольно трудно расположить к себе собеседника, вступить в контакт.

В результате диагностики по методике М.И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» мы выявили следующие результаты: преобладает количество детей 59% со средним уровнем сформированности коммуникации. Дети имеют трудности в общении со сверстниками, не всегда могут начать разговор.

При этом высокий уровень выявлен у 22% детей, что свидетельствует о том, что лишь незначительная часть детей легко знакомится с новыми людьми, могут попросить и оказать помощь, если будет в этом необходимость.

Низкий уровень выявлен у 22% детей. Данная группа детей не могут попросить о помощи и сами оказать ее.

Результаты диагностики по методике Г.А Цукермана «Рукавички» показали, что 19% участников исследования имеют высокий уровень. Рукавички у этих детей украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждали возможный вариант узора, совместно обсуждали способ раскрашивания рукавичек, сравнивали способы действия и координировали их, строя совместное действие, следили за реализацией принятого замысла.

Большинство детей продемонстрировали средний уровень коммуникативных умений. Этот показатель выявлен у 76% детей. У учеников в работе совпадают отдельные признаки, но имеются и заметные различия. У детей не всегда получалось договориться в процессе работы.

Низкий уровень показали 5% испытуемых. В узорах этих учеников явно преобладали различия или вообще не было сходства. Дети не пытались договориться, каждый при этом настаивал на своем.

Анализируя результаты констатирующего этапа эксперимента, мы выявили, что у детей не сформированы коммуникативные умения. Так, особенности коммуникативных умений младших школьников проявляются в следующих показателях: низкий уровень общительности при высокой потребности в общении; низкий уровень владения элементарными средствами общения; несформированность коммуникации и низкий уровень сформированности навыков группового взаимодействия.

Выделенные показатели свидетельствует о необходимости своевременной работы по формированию коммуникативных умений у данной группы испытуемых.

Список литературы

1. Булыгина Л.Н. О формировании коммуникативной компетентности школьников / Л.Н. Булыгина // Вопросы психологии. – 2010. – №2. – С. 149–153. EDN PYNJJP

2. Гамезо М.В. Методика изучения общительности как характеристики личности / М.В. Гамезо, Л.М. Орлова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uchebana5.ru/cont/1114271-p20.html> (дата обращения: 27.09.2022).

3. Дмитриева Е.Е. Психологические особенности социализации детей дошкольного и младшего школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья: монография / Е.Е. Дмитриева, О.Н. Двуреченская. – М.: Флинта; Н. Новгород: Мининский университет, 2017. – 136 с. – EDN XYAIV

4. Мосявра Е.А. Развитие коммуникативной компетентности у младших школьников с ЗПР / Е.А. Мосявра // Специальное образование. – 2018. – №10. – С. 212.

5. Рожков М.И. Методика «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников» / М.И. Рожков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infopedia.su/17x12004.html> (дата обращения: 23.09.2022).

6. Цукерман Г.А. Методика «Рукавички» / Г.А. Цукерман [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psylist.net/praktikum/00475.htm> (дата обращения: 27.09.2022).