

Бессонова Дарья Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОМПЛЕКСА

***Аннотация:** психологическая служба – один из компонентов целостной системы образовательной деятельности любого образовательного уровня. Необходимый компонент системы образования направлен на обеспечение развития личностного, творческого, интеллектуального потенциала обучающихся. Деятельность такой службы университетского комплекса вуза должна быть ориентирована как на студентов, обучающихся так и на преподавателей и сотрудников, их психологическую поддержку и содействие их психическому здоровью. Особенности информационно-ресурсной деятельности психологической службы ориентированы на личностное развитие обучающихся, выработку стратегии организации социально-психологической службы и поиск оптимальных условий ее развития в образовательном пространстве.*

***Ключевые слова:** психолого-педагогическое сопровождение, социально-психологическая деятельность, университетский комплекс.*

«Обучение в вузе – один из важнейших периодов жизни молодых людей, который во многом определяет траекторию их дальнейшего профессионального и личностного развития, мировоззрение, эффективность реализации интеллектуального потенциала и достижения на всем протяжении жизненного пути» [1, с. 5]. Психолого-педагогическая и социально-психологическая деятельность является важнейшим компонентом образовательной деятельности университетского комплекса реализующего направления подготовки общеобразовательного уровня, средне-профессионального и высшего образования, которая непрерывно

осуществляется в ходе учебной работы и во внеучебное время. «Психологическое сопровождение образовательной деятельности в вузе осуществляется психологической службой – отдельным структурным подразделением – с учетом специфики образовательной организации высшего образования, в том числе с помощью социальной адаптации и реабилитации нуждающихся в ней обучающихся [1, с. 6].

Планирование, организация и проведение психологической работы в своей деятельности основывается на правовом поле РФ, задачи психологического сопровождения должны быть ориентированы на национальный приоритет РФ, обозначенным «Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в части сохранения здоровья и благополучия людей, создания возможностей для самореализации и развития, а также организации комфортной и безопасной среды для жизни» [1, с. 6].

Все раздела психологической науки рассматривают личность как изначально данную в системе социальных связей и отношений, детерминированную общественными отношениями и притом выступающую в качестве активного субъекта деятельности. Собственно, социально-психологические личности начинаются решаться на этой основе» [2, с. 235]. Деятельность психологической службы должна быть основана на принципах социально-психологического подхода, рассматриваться как социально-психологическая служба в образовательном учреждении, которая является как правило структурное подразделением образовательного учреждения. Ее деятельность регламентируется правовыми нормативными документами, задающими границы и перспективы формата ее деятельности и регламентирующие образовательную деятельность, приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, документы, регулирующие вопросы охраны труда, здравоохранения, профориентации, занятости обучающихся и их социальной защиты. Воспитательная работа в вузе, как и психологическая деятельность реализуется на трех уровнях: на уровне

института в составе университетского комплекса, направления подготовки и кафедры, на уровнях образования (общеобразовательное, средне-профессиональное, высшее). Основным направлением психолого-педагогической деятельности занимается социально-психологическая служба с комплексным психолого-педагогическим сопряжением всех субъектов образовательного процесса. Сотрудники социально-психологической службы осуществляют свою деятельность, руководствуясь потребностями студентов, преподавателей и сотрудников.

Психолого-педагогическое сопровождение опирается на основы общей психологии и педагогической психологии, социальной психологии, профориентации, психодиагностики, психологического консультирования и психопрофилактики. Основными инструментами работы выступают методы активного обучения, социально-психологического тренинга общения, современные методы индивидуальной и групповой профконсультации, диагностики и коррекции нормального и аномального развития, методы и приемы работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, методы и способы использования образовательных технологий, в т.ч. дистанционных, но «эффективность работы будет зависеть от того, насколько функциональная структура, техническая поддержка смогут обеспечить различные формы организации совместной работы пользователей этой службы» [3]. Использование педагогических технологий: продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентного подхода, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, методы формирования основных составляющих компетентности (профессиональной, коммуникативной, информационной, правовой).

Основная цель деятельности социально-психологической службы университетского комплекса направлена на создание и организация психолого-педагогического пространства, системы поддержки профессионального обучения, формирования значимых качеств, необходимых специалисту – профессиональной культуры, здоровья, самостоятельности, профессиональной компетентности. Политика службы должна быть направлена на гармонизацию социальной сферы

осуществление превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации и своевременное оказание комплексной психологической поддержки всем субъектам образовательного процесса, помощь обязательно оказывается обучающимся на основании согласия.

Организация профессиональной психолого-педагогической деятельности должна быть направлена на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся в процессе воспитания и обучения. «Установление ориентиров, направлений личностного развития растущих людей, которая никогда не стояла так остро, как в наши дни, когда, с одной стороны, Взрослый мир стал значительно меньше прессинговать молодого человека; с другой – серьезно нивелировать значение для ребенка, подростка проблемы будущего» [4, с. 13]. Способствовать созданию эффективной системы социально-педагогической помощи и защиты обучающихся, оптимальных психолого-педагогических условий в образовательном пространстве, организация диагностической, психокоррекционной, консультативной, методической, аналитической работы в рамках своей компетенции. Формирование у обучающихся социальной активности, способствующей мотивации к учению в процессе обучения, удовлетворению профессиональных потребностей, формирование нравственных, этических, коммуникационных качеств личности. При этом необходимо создание условий для творческой самореализации, включения обучающихся в досуговую деятельность образовательного учреждения, с учетом индивидуальных особенностей и развитие творческой одаренности студентов и учащихся, персонала ОУ. Немаловажным аспектом психолого-педагогической деятельности выступает профилактика девиантного поведения студентов и учащихся, содействие охране прав личности, Осуществление психологической помощи и поддержке обучающимся, преподавателям и сотрудникам, родителям и лицам, их заменяющих. Создание условий для развития у обучающихся готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения. Помощь в формировании органов самоуправления и организация самоуправленческой де-

тельности в институте. Важна специализированная помощь участникам образовательного процесса, а также содействие в профессиональной деятельности специалистам социально-психологической службы представителями сторонних психолого-педагогических и медико-психологических комиссий.

В своей деятельности психолого-педагогическое сопровождение осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите обучающихся ОУ, обеспечивает реализацию законов, постановлений и иных правительственных нормативных документов, связанных с социальной защитой студентов из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. Активно участвует совместно со студенческим советом и объединенной профсоюзной организацией ОУ распределение материальной поддержки студентов из малообеспеченных семей, студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию, участвует в деятельности по профилактике и контролю по работе со студентами, относящимися к категории проблемных, способствует вовлечению студенчества в структуры самоуправления, организационной работе с органами студенческого самоуправления. Важной составляющей становится планирование и организация мероприятий по изучению возрастных и психологических особенностей, интересов и потребностей студентов, создание условий для их реализации в различных видах деятельности, определение факторов, препятствующих развитию личности обучающихся, определение у обучающихся степени нарушений (психологических, эмоциональных) в развитии, различного вида нарушений социального развития, оказание им различных видов психологической помощи (психокоррекционной, консультативной). Оказание консультативно-коррекционной помощи обучающимся и их родителям или лицам их заменяющим, педагогическому коллективу, молодым семьям по вопросам развития, поведения, профессионального обучения, воспитания обучающихся, практического применения психологии для решения педагогических задач, повышения социально-психологической компетентности обучающихся и педагогических работников, решении конкретных индивидуальных проблем.

Важна психологическая поддержка творчески одаренных обучающихся, содействие их развитию и организации развивающей среды, участие в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. «Повышение интеллекта у всей популяции современных детей. Сравнительные исследования убеждают в том, что каждые пять лет «айкью» ребенка увеличивается примерно на один балл, свидетельствуя о необычно быстрых темпах психологической эволюции» [4, с. 10].

Формирование психологической культуры, грамотности обучающихся, педагогических работников, повышение психологической компетентности обучающихся, педагогов и сотрудников. Содействие успешной адаптации обучающихся при поступлении в вуз, в течение всего периода обучения на разных ступенях образования, участие в профилактических мероприятиях по профилактике возникновения социальной дезадаптации совместно со специалистами различных организаций. Разработка психодиагностических, социологических методик с целью изучения индивидуальных, групповых изменений личности, учебной группы, образовательно-воспитательного процесса, психологического профессионального профиля. Организация индивидуальной и групповой диагностики в области развития познавательных процессов, способностей личности, мотивационной сферы обучающихся, адаптации в образовательном учреждении, учебной группе, психологического профессионального профиля. Подготовка методических материалов для проведения психодиагностики, разработка развивающих и психокоррекционных программ с учетом индивидуальных особенностей студентов и оценка их эффективности.

Перспектива деятельности социально-психологической службы направлена на определение приоритетных направлений работы с учетом конкретных условий функционирования ОУ, выбирать формы и методы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ и давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в ее компетенцию. Постоянное повышение компетенций, обучение и участие в образовательных семинарах, конференциях

и т. д. по вопросам развития, обучения и воспитания обучающихся. «Разговор любого учителя с любым учеником – это одна из первоначальных форм обучения, любой учитель в явной или скрытой форме наставляет ученика своим опытом» [5].

Процесс социализации личности студента в институте охватывает различные сферы жизнедеятельности общества. Успешная адаптация и социализация студентов и обучающихся, формирование универсальных компетенций, психологическая грамотность, формирования значимых качеств, нравственного сознания и моральных качеств личности, профессиональная культура, профессиональная компетентность, самостоятельность – необходимы будущему специалисту. Все эти ориентиры являются основой психолого-педагогической деятельности социальных служб университетского комплекса, так как являются важными аспектами социализации молодого поколения и служат главной целью работы с обучающимися.

Реализация данных аспектов носит непрерывный характер и осуществляется в университетском комплексе как во время учебных занятий, так и внеаудиторное время. В ходе изучения и преподавания цикла гуманитарных и социальных дисциплин преподавательский состав уделяет внимание формированию у студентов гуманистически ориентированного мировоззрения, духовных потребностей, культуры поведения. Система наставничества кураторов, тьюторов играет немаловажное значение. Наставничество –

В новых изменяющихся социокультурных условиях возрастают требования к информационной деятельности психологического сопровождения студентов и обучающихся. Психологическая культура, психологическая компетентность должны стать основой в формировании самосознания студентов и выступать для них в качестве критериев оценки не только своего поведения, но и поведения окружающих людей. «Личность становится для себя тем, что она есть в себе через то, что она предъявляет для других» [5]. Формирование личности духовно развитой и физически здоровой, способной к профессиональной деятельности и

моральной ответственности за принимаемые решения, формирование нравственных, культурных ценностей, этических норм, самореализации личности, создание полноценной социально-психологической среды.

В условиях трансформации российского общества система психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения носит достаточно динамичный характер, так как на нее оказывают влияние зарождающиеся новые принципы мировоззрения, психологической культуры соответствующие современному этапу развития страны.

Список литературы

1. Методические рекомендации по организации психологической службы в образовательных организациях высшего образования. – М. – 106 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://dstu.ru/documents/MP%20Психологическая%20служба\(для%20раздела%20методические%20рекомендации\)_апр%202023.pdf](https://dstu.ru/documents/MP%20Психологическая%20служба(для%20раздела%20методические%20рекомендации)_апр%202023.pdf)

2. Андреева Г.М. Социальная психология: учеб. пособ. / Г.М. Андреева. – М.: Наука, 1994. – 324 с.

3. Лебедев С.В. Виртуальная психологическая служба: функциональные задачи и особенности организации / С.В. Лебедев, А.В. Рубцов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberpsy.ru/articles/virtualnaya-psihologicheskaya-sluzhba/>

4. Фельдштейн Д.И. Глубинные изменения современного детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования / Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – 16 с.

5. Сапогова Е.Е. Как я понимаю психологию: в подражание М.К. Мамардашвили / Е.Е. Сапогова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psy.su/feed/11671/>