

Шатайло Юлия Владимировна

студентка

Салаватова Асиль Магомедовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

г. Нижневартовск, ХМАО – Югра

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Аннотация: статья раскрывает сущность и содержание понятия «образование», «эффективность организации управления», рассматривает методы и формы оценки качества управления образовательной организацией. Авторами рассказывается об эффективности управления образовательной организацией как инструменте для достижения высоких результатов подрастающего поколения, средство развития качества обучения, как факторе, влияющем на имидж образовательного учреждения и его руководства.

Ключевые слова: управление, оценка эффективности, методы оценки эффективности управления, образовательная организация.

Обеспечение качественного и полноценного образования подрастающего поколения во многом зависит от эффективности управления образовательной организацией, что является важнейшим направлением государственной политики. Общеобразовательная организация является некоммерческой организацией, осуществляющей на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Образование – одна из важнейших сфер общественной жизни. От его конкретного наполнения различными социальными институтами, учебными дисциплинами, структурой построения образовательных учреждений сильнее всего образом зависит будущее народа и само направление его духовного и интеллектуального развития [5, с. 5].

Развитие общества требует от педагога инновационного поведения, то есть активного и систематического творчества в педагогической деятельности. Основными компонентами инновационной деятельности исследователи называют усовершенствование управленческого аппарата, ресурсного и научно-методического обеспечения [1, с. 24].

Управление любым муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года [6].

На сегодняшний день в управлении образовательными организациями существует определенные проблемы: формализованность образовательных организаций со стороны государственных, местных и других контролирующих органов; слабое стратегическое мышление руководства, которое приводит к организационной пассивности; недостаточное использование современных методов и технологий управления. С одной стороны, изменения должны идти со стороны органов власти, в форме предоставления больших свобод в управлении образовательной организацией, но с другой стороны, изменения в системе управления общеобразовательной организации необходимо начинать изнутри.

Многие факторы оказывают негативное влияние на качество образовательных услуг и формируют неблагоприятный имидж общеобразовательной организации, что свидетельствует о неэффективности управлению ей. Поэтому современному руководителю для эффективного влияния на деятельность подчиненных необходимо глубокое понимание основ управления.

Несмотря на то, что непосредственное руководство образовательным учреждением осуществляет директор, управление школой представляет собой совокупность действий директора и педагогов. Все эти действия направлены на обоснованное использование времени и сил учащихся для всестороннего развития личности и подготовки к дальнейшему выбору профессионального учебного заведения.

Это процесс, с рядом вопросов, такими, как педагогические, хозяйственные, юридические, финансово-экономические, а также вопросы по системе рационального планирования, организационной деятельности, выбора оптимальных путей для повышения уровня обученности, контроля и т. д.

Решение вопросов зависит от умения руководителя и коллектива использовать достижения информационных наук, опыта, от взаимоотношений в коллективе и работе в учебной и воспитательной деятельности.

Многих научных деятелей привлекала проблема эффективности управления. Конаржевский Ю.А. считал, что эффективность организации управления – это создание благоприятных условий для достижения коллективом поставленных целей в кратчайшие сроки при наивысших качественных и количественных показателях и наименьших затратах [2, с. 62].

Современные методы оценки уровня эффективности управления общеобразовательной организацией представляют собой важную область исследования, которая помогает определить эффективность деятельности управленческого персонала, результативность образовательного процесса и достижение поставленных целей. В данной статье рассмотрим некоторые из таких методов оценки и их преимущества.

Цель данной статьи состоит в исследовании и анализе современных методов оценки уровня эффективности управления в общеобразовательных организациях. Основываясь на последних исследованиях и на практическом опыте, статья будет направлена на исследование различных подходов и инструментов, которые могут быть использованы для оценки эффективности управления в образовательных организациях.

Основной целью оценки эффективности управления образовательным учреждением является определение и устранение факторов, снижающих эффективность управления школой. Измерение и оценка эффективности управления образовательной организацией позволяет:

1) своевременно диагностировать проблемы, возникающие в ходе деятельности управления, и активно воздействовать на текущее состояние системы с целью их устранения;

2) принимать оперативные решения о тех или иных изменениях системы и прогнозировать их влияние на ключевые параметры управления;

3) осуществлять планирование дальнейшего совершенствования работы образовательного учреждения [4].

В процессе оценки качества управленческой деятельности образовательной организации возникает ряд трудностей, которые нам предстоит решить, а именно.

1. *Определение контекста*: важно определить, что именно мы понимаем под «уровнем эффективности управления». Существуют разные подходы к определению и измерению эффективности в образовательных организациях, поэтому необходимо сделать ясное определение в рамках вашего исследования.

2. *Выбор соответствующих методов*: существует множество различных методов оценки эффективности управления в образовательных организациях. Они могут включать анализ документов, опросы, интервью, наблюдение и т. д. Нужно выбрать методы, которые будут наиболее релевантными для хода исследования и в то же время позволят получить необходимую информацию.

3. *Сбор данных*: оценка уровня эффективности управления требует сбора разнообразных данных, как количественных, так и качественных. Это может представлять вызов, особенно если требуется согласование сотрудничества со стороны учащихся, родителей или управленческого персонала. Может потребоваться разработать опросники или провести интервью, а также рассмотреть возможности использования уже существующих источников данных.

4. *Обработка данных*: после сбора данных необходимо будет провести их анализ и интерпретацию для получения результатов. Это может быть сложно, особенно если имеется большой объем информации или если используются

сложные статистические методы. Планируйте заранее время и ресурсы для обработки данных, и обратитесь, если потребуется, за помощью в статистическом анализе.

5. *Интерпретация результатов*: результаты вашего исследования могут быть многозначительными и требовать глубокого понимания контекста и специфики вашей организации. Интерпретация данных может быть сложной задачей и потребовать дополнительного исследования и анализа. Обратитесь за помощью, если у вас возникнут трудности при интерпретации результатов.

Современные методы оценки уровня эффективности управления общеобразовательной организацией предоставляют широкий спектр подходов и инструментов. Использование системы ключевых показателей эффективности, самооценки, исследования удовлетворенности клиентов и сравнительного анализа позволяет более точно оценить и улучшить эффективность управления, результативность образовательного процесса и повысить качество образовательных услуг. Каждый из методов имеет свои преимущества и применимость, поэтому для наилучших результатов рекомендуется использовать комплексный подход и сочетание различных методов оценки.

Современные методы оценки уровня эффективности управления общеобразовательной организацией стали предметом все большего внимания и интереса, так как эффективное управление является ключевым фактором успеха в образовательной сфере. Различные исследователи и практики предлагают новые подходы и инструменты, основанные на современных взглядах и тенденциях в управлении.

Один из современных взглядов на проблему оценки эффективности управления образовательной организацией – это переход от традиционной количественной оценки к более комплексному и системному подходу.

Существует несколько современных методов оценки уровня эффективности управления общеобразовательной организацией. Вот некоторые из них [3].

1. *Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard)*: Этот метод предполагает оценку эффективности управления по нескольким измерениям,

таким как финансовое, клиентское, процессное и обучение/развитие. Он помогает организации определить и оценить ключевые показатели эффективности, которые соответствуют ее стратегическим целям.

2. *Модель EFQM*: Модель EFQM (Европейского фонда качества) предлагает комплексный подход к оценке эффективности управления, включающий оценку результатов, процессов и факторов, влияющих на эффективность. Она основана на принципах непрерывного улучшения и деловой отличности

3. *Методика сертификации ISO 9001*: Это международный стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества. В рамках этой методики, организации проходят аудиты и сертификацию для подтверждения соответствия их управленческих процессов установленным стандартам.

4. *Методы опроса и обратной связи*: Опросы учащихся, родителей и сотрудников могут быть использованы для сбора информации о восприятии эффективности управления образовательной организацией. Это позволяет выявить стойкие проблемы, недостатки и потенциальные области улучшения.

5. *Использование показателей процесса (Key Performance Indicators)*: Показатели процесса могут быть использованы для измерения и оценки успеха в достижении целей управления в образовательной организации. Такие показатели могут включать данные по объему учебных программ, реализации инноваций, качеству преподавания и др. Этот метод позволяет установить критерии эффективности и разработать систему предельных показателей, на основе которых происходит оценка деятельности управленческого персонала и образовательной организации в целом. Преимущества данного подхода заключаются в возможности конкретизации ожидаемых результатов, наличии измеримых показателей для оценки и улучшения процесса управления, а также комплексном подходе к анализу эффективности.

6. Еще одним методом оценки эффективности является *самооценка*. Образовательная организация самостоятельно проводит анализ и оценку своей деятельности с помощью определенных инструментов и методик. Самооценка позволяет выявить сильные и слабые стороны управления и разработать планы по

их улучшению. Преимущества этого метода включают более глубокое понимание собственных потребностей и особенностей организации, возможность активного участия всего коллектива в процессе анализа и разработки направлений развития, а также более точную оценку эффективности с точки зрения внутренних потребностей и целей.

Важно отметить, что выбор конкретного метода оценки эффективности управления должен быть основан на особенностях и потребностях конкретной образовательной организации. Комбинация различных методов может быть более подходящей в конкретном контексте.

Таким образом, оценка эффективности качества управления образовательной организацией зависит от большого ряда факторов, как внешних, так и внутренних. Чтобы произвести качественную оценку работы руководителя образовательной организации необходимо учесть ряд критериев: цель и направленность образовательной организации, ресурсы образовательного учреждения, кадровая оснащенность и квалификация педагогов, деятельность администрации школы по развитию кадрового потенциала, самооценка руководителя образовательной организации, качество учебно-воспитательной работы, условия труда и поддержки инициатив педагогов, достижения воспитанников образовательного учреждения и др. При анализе следует учитывать эти факторы, чтобы анализ управленческой деятельности в общеобразовательной организации был произведен более качественно и охватывал все направления работы школы.

Список литературы

1. Истрофилова О.И. Исследование готовности педагога к участию в инновационном образовательном процессе / О.И. Истрофилова // Социальное и педагогическое образование: векторы развития: материалы Международной научно-практической конференции / отв. ред. Л.А. Ибрагимов, Е.А. Бауэр. – 2019. – С. 23–27. EDN: RAVBMW.

2. Конаржевский Ю.А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление школой: монография / Ю.А. Конаржевский. – М.: Педагогика, 1986. – 62 с.

3. Лизинский В.М. Идеи к проектам и практика управления школой / В.М. Лизинский. – М.: Педагогический поиск, 2000. – 160 с.

4. Набиуллина В.В. Оценка эффективности управления муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением / В.В. Набиуллина [Электронный ресурс] // Продленка: образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/467720-ocenka-jeffektivnosti-upravlenija-municipalnu> (дата обращения: 06.12.2023).

5. Салаватова А.М. Современные проблемы образования: учебное пособие / А.М. Салаватова, Л.А. Ибрагимова. – Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2022. – 136 с. – ISBN 978-5-00047-658-1. – EDN PУОСКР.

6. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=455158> (дата обращения: 06.12.2023).