

Данилова Анна Ивановна

канд. культурологии, доцент

Калина Марина Фёдоровна

студентка

Филиал ФГБОУ ВО «Кубанский государственный

университет» в г. Новороссийске

г. Новороссийск, Краснодарский край

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация: статья посвящена одной из важнейших проблем, стоящих перед современной школой, – проблеме общения. Разрешению этой проблемы будет способствовать развитие коммуникативных умений. В статье осуществлён краткий обзор коммуникативного подхода к изучению русского языка в начальной школе, рассматриваются способы формирования коммуникативных умений, среди которых умения говорить, слушать, использовать невербальные средства общения, развивать эмпатию.

Ключевые слова: общение, коммуникация, универсальные учебные действия, коммуникативные умения.

Современные дети, привыкшие большую часть времени проводить с различными гаджетами, испытывают большие трудности при непосредственном общении друг с другом и со взрослыми людьми. Вот почему формирование и развитие коммуникативных умений является целенаправленным системным процессом. Этот процесс реализуется через все предметные области и внеурочную деятельность. Под коммуникативными умениями понимаются способность и реальная готовность к общению, к речевому взаимодействию и взаимопониманию, т.е. эти умения предполагают навыки осознанно отбирать языковые средства для осуществления общения в конкретной речевой ситуации, создавать собственные связные высказывания, овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи [1].

ФГОС НОО в качестве обязательных коммуникативных умений выделяет задачи формирования у младшего школьника умений слушать и слышать собеседника и обосновывать свою позицию и личное мнение. Кроме того, под формированием коммуникативных умений понимается обучение младшего школьника задавать вопросы и давать четкие формулировки ответов на вопросы, которые ему задают, внимательно слушать и принимать активное участие в обсуждении рассматриваемого вопроса, высказывать комментарии, касающиеся выражений собеседников, а также давать критическую оценку и аргументировать свою позицию в той или иной группе. Также в рамках коммуникативных умений младший школьник должен уметь выражать своему собеседнику эмпатию и адаптировать свои высказывания к возможностям их восприятия собеседником [9].

Важность развития коммуникативных умений учащихся начальных классов определяется необходимостью обучения детей эффективному общению, без которого невозможно успешно жить и работать в современном обществе.

Коммуникативный подход к изучению языка в методике преподавания активно начал разрабатываться в 1960–70 годы такими учеными, как М.Т. Баранов, Т.А. Ладыженская, М.Р. Львов, Т.Г. Рамзаева, М.С. Соловейчик и др.

По мнению М.Т. Баранова, речевые умения связаны, во-первых, с подготовкой к работе над текстом, во-вторых, с непосредственной работой над созданием текста. М.Т. Баранов вводит понятия «текст» и «не текст». Важным коммуникативным умением является способность отделять одно от другого [5]. Ни у кого из исследователей такое коммуникативное умение не встречается.

Т.А. Ладыженская под коммуникативно-речевыми умениями понимала «способность раскрывать предмет высказывания, основную идею высказывания, способность собирать материал для высказывания, способность систематизировать собранный материал, умение выражать свои мысли правильно, точно и как можно ярче» [2, с.87].

М.Р. Львов коммуникативно-речевые умения называет умениями последовательной речи [3]. М.Р. Львов отдаёт приоритет развитию письменной речи, так как в ней соединены и мыслительный процесс, и внутренняя речь. Организация

письменной речи – наиболее сложная задача, стоящая перед педагогом. Письменная речь – это перекодирование содержания мысли (мыслительного кода) через посредство звуковой ступени в графический. В понятие письма, следовательно, входят: 1) подготовка и формирование высказывания на внутреннем уровне; 2) кодовый переход; 3) техника записи [4].

Т.Г. Рамзаева делит компоненты высказывания на содержательную сторону, структуру и изобразительные средства текста [6].

Классификация М.С. Соловейчик основана на типах речевой деятельности, а именно выделяются умения, которые обеспечивают речевую активность:

- умения, необходимые для создания высказываний;
- умения, необходимые для восприятия высказываний [7].

Все названные подходы, в конечном итоге, привели к выделению в современной методике четырёх видов речевых умений:

- умение говорить, т.е. излагать свои мысли в устной форме;
- умение аудировать, т.е. понимать речь в ее звуковом оформлении;
- умение излагать свои мысли в письменной речи;
- умение читать, т.е. понимать речь в ее графическом изображении.

Определив перечень коммуникативных умений, необходимо рассмотреть способы их формирования и развития. Здесь также существуют различные подходы. Один из них принадлежит И.А. Стернину, который объединяет коммуникативные умения в три основные группы: речевые умения, умения невербального общения и саморегулирования. Каждая из них включает в себя множество взаимосвязанных умений: слушать, передавать информацию и принимать ее с нужным смыслом, понимать другого, сопереживать, адекватно оценивать себя и других, принимать мнение другого, решать конфликт, взаимодействовать с членами коллектива [8]. Этот подход интересен тем, что учитывает не только умения говорения и слушания, формирование которых несомненно является одной из основных целей развития коммуникативных умений, но и особенности детской психологии.

Слушание, понимание сообщений, умение говорить требует развития чёткой артикуляции, верной интонации и правильного речевого дыхания.

Можно предложить некоторые способы развития коммуникативных умений учащихся начальных классов. Во-первых, это проведение специальных уроков по развитию речи, где дети учатся правильному произношению, формулированию своих мыслей, составлению простых предложений и рассказыванию истории. Во-вторых, проводятся игры и упражнения, направленные на улучшение восприятия речи и понимания говорящего. В-третьих, необходима индивидуальная работа, для которой подойдут упражнения, предлагаемые в методике Г.А. Цукерман «Кто прав?»: ребёнку даётся текст трех маленьких рассказов и задаются вопросы. Методика позволяет оценивать такие коммуникативные умения, как готовность слушать собеседника и вести диалог; признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение, аргументировать свою точку зрения и оценку событий.

Важным аспектом развития коммуникативных умений является развитие навыков невербальной коммуникации. Детям должны внимательно относиться к эмоциям других людей, понимать их жесты и мимику. Во время обучения могут использоваться различные тренировочные задания, например, ролевые игры, в которых дети могут выражать свои эмоции и пытаться понять эмоции других.

Эффективное общение предполагает наличие у собеседников такого коммуникативного умения, как эмоциональная эмпатия. Определить уровень сформированности этого умения поможет диагностическая методика В.В. Бойко «Эмпатические способности»: ученикам выдается анкета с 36-ью утверждениями, на которые ученик в бланке для ответов должен ответить либо «да», либо «нет»; затем ответы анализируются и выставляются баллы в соответствии с прилагаемым к методике ключом.

Важно отметить, что развитие коммуникативных умений учащихся начальных классов должно происходить не только в рамках урока, но и во внеурочной деятельности. Практиковаться в коммуникации дети могут при подготовке и

проведении различных мероприятий, когда возникает необходимость в общении друг с другом.

Таким образом, развитие коммуникативных умений учащихся начальных классов – важный этап образовательного процесса. Это помогает детям освоить навыки эффективного общения, что является необходимым условием для успешной адаптации в современном обществе и достижения личностного и профессионального роста.

Список литературы

1. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: Владос, 2001. – 176 с.
2. Ладыженская Т.А. Методика развития речи на уроках русского языка: книга для учителя / Т.А. Ладыженская. – М.: Просвещение, 1991. – 240 с.
3. Львов М.Р. Методика преподавания русского языка в начальных классах / М.Р. Львов. – М.: Академия, 2007. – 464 с. EDN QVJJTP
4. Львов М.Р. Основы теории речи / М.Р. Львов. – М.: Академия, 2000. – 248 с.
5. Обучающие изложения в VII–VIII классах / М.Т. Баранов, П.Ф. Ивченков, Т.А. Ладыженская [и др.]. – М.: Просвещение, 1964. – 240 с.
6. Рамзаева Т.Г. Методика обучения русскому языку в начальных классах / Т.Г. Рамзаева, М.Р. Львов. – М.: Просвещение, 1987. – 431 с.
7. Соловейчик М.С. Русский язык в начальных классах. Теория и практика обучения / М.С. Соловейчик. – М.: Просвещение, 1993. 383 с. EDN YKDUNJ
8. Стернин И.А. Типы коммуникативных действий и коммуникативное поведение человека / И.А. Стернин. // Прагматические аспекты функционирования языковых единиц. – М., 1991. EDN YQBQNO
9. Федеральный государственный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://shkolapriobskaya-r86.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/FGOS/1._Ob_utverzhdenii_federalnog

o_gosudarstvennogo_obrazovatel'nogo_standarta_nachalnogo_obschego_obrazovani.
pdf (дата обращения: 11.12.2023).