

**Кренкогорская Евгения Всеволодовна**

канд. филол. наук, доцент

ЧОУ ВО «Казанский инновационный  
университет им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП)»

г. Казань, Республика Татарстан

## **РОЛЬ SOFT SKILLS В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

*Аннотация: в современном мире появляется необходимость в трансформации подходов в обучении иностранным языкам. Для успешной карьеры современным выпускникам требуется не только владеть профессиональными компетенциями, но и уметь использовать «soft skills». В статье рассматриваются элементы надпрофессиональных компетенций студентов.*

*Ключевые слова: мягкие навыки, профессиональные компетенции, эмоциональный интеллект, когнитивные навыки, критическое мышление.*

Новый этап становления общества, разнообразные задачи, которые ставят перед выпускниками работодатели, множество изменений в направлениях образовательной политики привело к трансформации подходов в обучении. Появляется необходимость изменения методов и подходов в изучении иностранного языка, чтобы подготовить учащихся к вызовам и условиям динамично меняющегося мира. В данный момент существует необходимость в формировании надпрофессиональных компетенций студентов. Для успешной карьеры современным выпускникам порой недостаточно только профессиональных знаний, необходимо сформировать так называемые «soft skills» гибкие навыки. Международный и российский рынок труда предъявляет новые критерии и требования в соискателям, одним из условий успешного поиска работы может являться умение владеть навыками soft skills вместе с профессиональными компетенциями.

Международные исследования показывают, что обладание базовыми надпрофессиональными компетенциями повышают эффективность работы на 85%. Многие учебные программы в вузах Германии включают в себя семина-

ры, направленные на освоение «soft skills». В словаре английского языка Коллинза можно найти следующее определение «soft skill» – «это навыки межличностного общения, такие как способность хорошо общаться с другими людьми и работать в команде» [2].

Изучением проблемы надпрофессиональных компетенций ученые начали заниматься с середины 80-х годов XX века. Среди российских исследователей следует отметить Вербицкий А., Марушева А., Лучеянова Н., Сосницкую О., Татаурщикова Д.

Вербицкий А. отмечает, что «человек – сложнейшее интегративное единство телесного, душевного психического) и духовного, биологического и социального, сознательного и бессознательного, интеллектуального и эмоционального, рационального и иррационального. Ставка в образовании лишь на передачу готовой учебной информации, отработку умений и навыков приводит в движение лишь самые «простые» механизмы из этого единства, чем и объясняются многие трудности и парадоксы традиционного обучения, особенно если это касается обучения взрослых» [2].

Лучеянова Н. в своем исследовании относит «soft skills» к социологическому термину, который включает в себя эмоциональный интеллект, способности к коммуникации, оптимизм и положительное отношение к людям [3].

В свою очередь Татаурщикова Д. отмечает, что «это унифицированные навыки и личные качества, способствующие повышению эффективности работы и взаимодействия с окружающими людьми». К таким навыкам автор относит оказание первой помощи, умение управлять личностным развитием и своим временем, проводить эффективные переговоры и лидерские качества [4].

Кирабо Джексон из Северо-Западного университета опубликовало недавнее исследование о влиянии мягких навыков на результаты тестов. Это исследование показывает, что образовательные учреждения, которые развивают социально-эмоциональные качества, получают лучшие краткосрочные и долгосрочные результаты для учащихся, чем те, которые сосредоточены только на улучшении результатов тестов [5].

Существуют скрытые навыки или компетенции, которые необходимы в качестве фундамента для обучения мягким навыкам. Эти необходимые навыки относятся к эмоциональному интеллекту или EQ. Благодаря эмоциональному интеллекту учащиеся способны понимать и выражать свои эмоции.



Рис. 1

К базовым навыкам эмоционального интеллекта, которые необходимы для формирования навыка межличностного общения, можно отнести чувство собственного достоинства, эмпатия, поддерживающая среда, умение контролировать свои эмоций, реагировать на конфликт.

Чувство собственного достоинства представляет собой воспринимаемый уровень личной ценности и показывает то, как человек воспринимает себя в социальных ситуациях. Положительное отношение к себе способствует демонстрации положительных чувств к окружающим.

Эмпатия – основа эмоционального интеллекта. Она помогает понять и принять чувства о поведение других.

Поддерживающая среда представляет собой окружение человека, которое позитивно поощряет его в достижении целей, в развитии отношений.

К «soft skill competencies», т.е. когнитивным навыкам, относятся развитие критического мышления, умение решать проблемы, способность вести тайм-менеджмент и управлять интеллектуальными нагрузками.

Социально-коммуникативные навыки представляют собой умения вести коммуникацию, работать в группе, лидерские качества, этику общения, социальный интеллект.

Изучение дисциплины «Иностранный язык» в ВУЗе формирует целый ряд общих компетенций, относящихся к гибким навыкам:

- навык устного и письменного общения на русском и иностранном языках с целью осуществления межкультурного и личностного взаимодействия;
- способность проводить тщательный анализ информации;
- возможность использовать определенные средства и методы для интеллектуального и культурного развития;
- навык применения теоретических знаний на практике;
- способность выступать публично, вести обсуждения и дискуссии, генерировать новые идеи.

Для развития навыков «soft skill» при обучении иностранному языку можно использовать мультимедийные технологии. Например, онлайн платформы Zunal, genially позволяют создавать интерактивные квесты, при прохождении которых студенты развивают такие навыки, как критическое мышление, лидерство, творческое мышление, работа в команде. Ресурсы wardwall, Вздания используются для интерактивных игр, которые в свою очередь направлены на развитие эмоционального интеллекта, когнитивной гибкости, тайм-менеджмента, логики. Просмотр мотивирующего видео материала TED talks позволяет проводить дискуссии, диалоги, в ходе которых студенты применяют на практике умения принимать решения, логически мыслить, слышать и понимать собеседника.

Развитие современного мира приводит к изменению системы образования, появлению новых технологий, которые делают акцент на комплексном разви-

тии личности, развитию навыков, позволяющих преодолеть вызовы постоянно меняющегося мира.

### *Список литературы*

1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/soft-skills>
2. Вербицкий А.А. Становление новой образовательной парадигмы в российском образовании / А.А. Вербицкий. // Образование и наука. – 2012. – №60. – С. 5–18. EDN OZJDVN
3. Лучеянова Н.В. Развитие мягких навыков (soft skills) при использовании современных интерактивных технологий на уроках иностранного языка в общеобразовательной школе / Н.В. Лучеянова // Иностранный язык [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.teacherjournal.ru/categories/13/articles/3332?ysclid=lqgau7szyw639978268>
4. Татаурщикова Д. Soft skills [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>
5. Study: Boosting soft skills is better than raising test scores [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hechingerreport.org/early-research-focuses-on-schools-that-develop-students-social-emotional-qualities/>