

Краснова Марина Владимировна

заместитель директора по учебно-воспитательной работе

МОУ «Алешкинская ОШ»

с. Алешкино, Ульяновская область

Захарова Инна Владимировна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ В РАКУРСЕ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ УЧАЩИХСЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются научные подходы к определению эффективности деятельности учреждений образования. Исследуются способы измерения эффективности в системе образования, отмечаются их возможности и ограничения.*

***Ключевые слова:** качество образования, критерии, эффективность, оценка, результат.*

Эффективность и качество образования – один из приоритетов Государственной программы РФ «Развитие образования» на 2018–2025 гг. Оценка эффективности деятельности школы, с одной стороны, является рутинной задачей в системе управления образованием, с другой стороны, это важный инструмент развития образовательных организаций. В условиях рыночной экономики управление эффективностью педагогической деятельности становится важным фактором конкурентоспособности школы. Цель данной статьи – на основе анализа подходов к изучению эффективности образовательных организаций найти актуальные организационно-административные механизмы повышения качества работы школы.

Исследования эффективности образования традиционно направлены на поиск факторов, влияющих на результаты работы школы – в обучении, воспитании, развитии личности учащихся. В 60–70-х годах зарубежными социолога-

ми было обосновано, что образование оказывает очень незначительное влияние на результаты учащихся, если принимать во внимание их происхождение (Coleman, 1966; Jencks, 1972). Это подтверждали и провалы крупномасштабных программ, применяемых в школах [5, с. 11]. Исследователи стремились выявить факторы, объясняющие различия в учебных результатах учащихся. Одну из первых моделей предложил Р. Эдмондс (1979) в статье «Эффективные школы для городской бедноты», отмечая значимость сильной администрации, безопасности и порядка в школе, упор на формирование базовых навыков учащихся, высокие ожидания от них и регулярный мониторинг их достижений [1, с. 9]. В тот же период один из первых отечественных исследователей качества образования И.Я. Лернер не связывал его с социально-экономическими факторами. Он выделял в качестве критериев оценки качества знаний школьников их полноту, глубину, оперативность, гибкость, осознанность, прочность [5, с. 27].

Качества образования является много аспектным феноменом, в котором отражаются результаты различной временной перспективы:

- краткосрочные (академическая успеваемость учащихся, их текущие достижения, удовлетворённость потребителей образовательных услуг, экономические результаты работы школы и пр.);

- среднесрочные (стратегические) связаны с конкурентоспособностью образовательной организации и её развитием, с успешностью реализуемых инноваций и проектов;

- долгосрочные результаты, имеющие неопределённо далёкий горизонт, отражаются в успешной самореализации выпускников школы.

Сегодня выделяются такие аспекты качества школьного образования как определенный уровень предметных результатов, метапредметных результатов, компетенций (что декларируется в новых принятых Федеральных образовательных стандартах), сохранение здоровья учащихся как важный результат и одновременно «цена» полученного образования, удовлетворение школой запросов семей [5]. Каждый из данных аспектов детерминируется собственным набором факторов.

Рассматривая влияние различных факторов на повышение успеваемости учащихся, можно видеть несколько подходов. Во-первых, исследователи отмечают взаимосвязь между затратами на образование и его результатами, предполагая, что увеличение затрат может привести к улучшению результатов [3, с. 25]. Однако не всегда повышение финансирования школы повышает качество преподавания. То есть, взаимосвязь между затратами и результатами в образовании более сложная. Вторым подходом фокусируется на социологической перспективе исследования эффективности. Он рассматривает социальные и культурные факторы, которые могут повлиять на результаты учащихся. На основе этого подхода рассматривается возможность адаптации к этим фоновым и социальным различиям посредством образования, что затрагивает проблему социального равенства. Специалисты изучают дифференциальную эффективность школ в отношении различных групп учащихся и влияние контекстуальных факторов на результаты учащихся [6, с. 54].

Третий подход рассматривает психологические факторы эффективности образования, такие как мотивация и способности учащихся к обучению, а также сам процесс обучения. В центре внимания в этом случае – модели поведения учителя в классе, которые, как было установлено, связаны с повышением успеваемости учащихся. Факторами эффективности обучения выступают, в частности, управление классом, ожидания от успеваемости учащихся, структурированность урока, навыки опроса и немедленные упражнения после презентации, а также оценка, обратная связь с классом и пр. [1]. В этой связи значимыми направлением исследований является качество профессиональной подготовки педагогов, управление их профессиональным развитием, кадровая политика образовательной организации.

Для оценки качества образовательных организаций разработаны образовательные стандарты, процедуры аккредитации, аттестации педагогических кадров и другие административные механизмы. Они предполагают множество объективных критериев, отвечающих целям управленческого мониторинга. Однако при такой оценке не учитывается такой важный фактор как удовлетво-

рённость потребителей образовательных услуг. Этот аспект значим с точки зрения маркетингового управления. Оценка конкурентоспособности образовательной организации с точки зрения потребителей предполагает не только выделение определённых критериев, но и их ранжирование по степени значимости. При этом значимость тех или иных критериев оценки различна и у разных целевых аудиторий [4, с. 64]. Низкая эффективность работы школы и слабые результаты обучения могут быть следствием того, что для её социальной среды данный уровень приемлемый. Это характерно, например, для сельских малокомплектных школ, школ «городской окраины», которые описывались в 60–70-х годах XX века в контексте проблем социального неравенства.

Сегодня государством поставлены задачи обеспечения равного для всех детей доступного, качественного образования. Если рассматривать эффективность работы школы в ракурсе учебных достижений учащихся, то можно выделить следующие *организационно-административные механизмы*, обуславливающие повышение качества:

- 1) регулярный мониторинг учебных достижений учащихся, текущих результатов обучения и обуславливающих их факторов;
- 2) профессиональное развитие педагогических кадров;
- 3) формирование образовательной среды школы, способствующей личностному развитию учащихся, их творческой самореализации и учебной мотивации;
- 4) стимулирование участия учащихся в предметных олимпиадах, творческих конкурсах, в спорте, в проектной деятельности и иных формах общественной активности;
- 5) постоянное взаимодействие школы с родителями учащихся, периодическая оценка их мнений, пожеланий, удовлетворённости как потребителей образовательных услуг.

Таким образом, для достижения высокого уровня образования, который положительно влияет на обучение учащихся, решающее значение имеет предоставление высококачественных отзывов о практике учителей. Это требует понимания основных практик учителей, то есть основных видов профессиональной деятель-

ности, которые учителя должны выполнять на рабочем месте. В этой связи важно учитывать факторы эффективного преподавания, не пренебрегая и такими факторами как социально-экономический, культурный, интеллектуальный уровень учащихся, непосредственно влияющих на результаты обучения.

Список литературы

1. Абубакаров М.В. Теоретические основы управления качеством образования в образовательной организации / М.В. Абубакаров, М.Ш. Алиева // Учетно-аналитические инструменты исследования экономики региона. – 2021. – С. 8–12. EDN JFNZNJ
2. Алдакимов А.Н. Тенденции развития современной системы образования в России: историко-педагогический и социальный аспекты / А.Н. Алдакимов // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – №57–3. – С. 3–9. EDN ZWBDNZ
3. Георгиева Е.В. Основы деятельности по управлению современной школой / Е.В. Георгиева, Н.В. Кокоева // Новая наука: Современное состояние и пути развития. – 2018. – №6–2 (86). – С. 24–28.
4. Захарова И.В. Два подхода к оценке конкурентоспособности вуза / И.В. Захарова // Экономика образования. – 2019. – №1 (110). – С. 60–71.
5. Захарова И.В. Методологические подходы в исследовании качества школьного образования / И.В. Захарова, Н.В. Терехин // Поволжский педагогический поиск. – 2023. – №1 (43). – С. 25–32. EDN SJEBSM
6. Притужалова О.А. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.