

Полуэкттов Максим Сергеевич

магистрант

Научный руководитель

Иванов Андрей Геннадьевич

д-р филос. наук, профессор

Липецкий филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»

г. Липецк, Липецкая область

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Аннотация: в статье представлены размышления о том, что изменение системы государственного управления путем проведения цифровизации позволит достичь высокого качества предоставления государственных услуг и эффективного взаимодействия государственных институтов. Автор акцентирует внимание на целях, преимуществах и негативных факторах цифровизации.

Ключевые слова: государственное управление, цифровая экономика, электронное правительство, цифровое правительство, качество управления.

Одним из центральных вопросов государственного управления в настоящее время выступает обязательность цифровой трансформации его системы, необходимость которой особенно ярко можно было увидеть в период Пандемии COVID-19. Одновременно стоит отметить, что вопрос цифровизации государственного управления поднимался задолго до Пандемии COVID-19.

Цифровизация государственного управления началась еще в 2000г. в связи с принятием Окинавской Хартии глобального информационного общества, что позволило расширить возможности оборота информационных ресурсов на различных уровнях правотворческой и правоприменительной деятельности.

Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 6 мая

2008 года №632-р продолжила дальнейшее развитие цифровой трансформации государственного управления. Так, на основе концепции были утверждены такие федеральные программы развития как «Электронная Россия» и «Информационное общество». Реализация федеральных программ позволила повысить уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами публичных услуг и информации о результатах деятельности публичных органов.

В настоящее время цифровая трансформация системы государственного управления реализуется в рамках Стратегии развития информационного общества Российской Федерации на 2017–2030 гг., утвержденной президентом Российской Федерации и закрепляющей в себе такое направление как «цифровая экономика».

Цифровая экономика в рамках Стратегии представляет собой экономическую деятельность, центральным фактором производства которой являются цифровые данные, обработка больших объемов информации и использование результатов анализа, которые позволяют значительно повысить эффективность различных видов производств, технологий, оборудования, доставки товаров и услуг и т. д. в сравнении с традиционными формами управления.

Понятия «цифровая экономика» дано Организацией экономического развития и сотрудничества и определяет рынки, основанные на информационных и коммуникационных технологиях, которые используются для торговли информацией, цифровыми товарами или предоставления услуг посредством сети Интернет.

Всемирный банк термин «цифровая экономика» трактует как систему экономических, социальных и культурных отношений, в основе которых лежит использование цифровых информационно-коммуникационных технологий.

Таким образом, обобщая вышеизложенные определения, цифровая экономика представляет собой систему социально-экономических отношений, в рамках которой реализуется активное экономическое развитие, а система управления социальной сферы основана на современных информационно-коммуникационных технологиях.

Цифровая экономика направлена на формирование фундамента для создания прорывных и перспективных цифровых технологий с последующим их

внедрением в различные сферы экономики, позволяя тем самым проводить анализ большого объема информации, что служит более эффективному принятию управленческих решений и, как следствие, росту объемов инвестирования в экономику государства.

Таким образом, цифровая трансформация представляет собой основу современного развития системы государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества, и направлена на решение социально-экономических проблем.

Цифровизация позволяет упростить обратную связь с гражданами, что способствует более своевременному реагированию на возникающие проблемы граждан и принятие более эффективных управленческих решений, направленных на устранение таких проблем.

Цифровизация государственного управления представляет собой внедрение в деятельность государственных структур облачных вычислений, больших данных, искусственного интеллекта, блокчейна, 5G, Интернета и других цифровых технологий нового поколения.

Формирование цифрового правительства заключается, прежде всего, в реформировании государственных функций, координации и продвижении интенсивного создания и объединения взаимосвязи прикладных систем в различных отраслях и областях.

Цифровая трансформация системы государственного управления включает в себя множество государственных функций: экономическое и социальное регулирование, надзор, предоставление общественны услуг и т. д.

Цифровая трансформация влечет за собой изменение требований к государственным служащим: сокращение ответственности в рутинной сфере с одновременным созданием новых более серьезных зон ответственности. Подобные изменения влекут за собой рост квалификационных требований к государственным служащим, и, как следствие, необходимость повышения их квалификации, а также формирует потребность в высококвалифицированных кадрах с одновременным снижением спроса на количество сотрудников.

Таким образом, цифровизация системы государственного управления направлена на достижение следующих целей:

- улучшение обслуживания граждан и частного сектора экономики;
- оптимизация административных процессов;
- ускорение процессов получения государственных услуг;
- прозрачность;
- снижение затрат (например, ресурсов на бумагу, хранение и т. д.);
- рост имиджа и эффективности государственных структур.

Достижение целей цифровизации должно осуществляться с соблюдением следующих основных принципов: предоставление цифровых услуг по умолчанию; платформенность и наличие мобильных приложений; ориентация на потребителя услуг; предоставление цифровых услуг «от начала до конца».

Формирование цифрового государства должно включать в себя создание единого портала, межведомственных сервисов, улучшение сенсорных сетей и аналитики, а также обеспечение кибербезопасности и конфиденциальности данных пользователей.

Стоит отметить, что цифровизация системы государственного управления помимо положительного влияния социально-экономическую сферу несет в себе ряд негативных последствий. Наиболее существенным риском цифровизации является рост киберпреступности. Разрушение информационной инфраструктуры, кража данных, мошенничество, а также уничтожение, похищение и доступ к конфиденциальной информации могут привести к серьезным негативным последствиям. Не менее существенным риском является зависимости от сети Интернет, которая выражается в полной парализации работы различных систем на всех уровнях в условиях нарушения нормального функционирования информационной инфраструктуры.

Также среди негативных рисков цифровизации можно выделить несовершенство нормативно-правовой базы, сокращение рабочих мест, отставание системы образования и т. д.

Исходя из вышеизложенного, цифровизация государственного управления должна осуществляться системно по всем направлениям цифрового правительства, с одновременным внесением необходимых поправок в нормативно-правовые акты и внутриведомственные процессы, повышением квалификации государственных служащих. В свою очередь, осуществление основных услуг и сервисов государственных органов в современных реалиях должно осуществляться без личного посещения, а в перспективе рассматривается полный переход на получение любых государственных услуг в сети Интернет.

Список литературы

1. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 г. №203 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102431687> (дата обращения: 20.05.2023).
2. Направление деятельности «Цифровая экономика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 05.05.2023).
3. Эскиндаров М.А. Риски и шансы цифровой экономики в России / М.А. Эскиндаров, В.В. Масленников, О.В. Масленников // Финансы: теория и практика. – 2019. – Т. 23. №5 (113). – С. 6–17. – DOI 10.26794/2587-5671-2018-23-5-6-17. – EDN YWTSLW