

*Акшевская Альбина Олеговна*

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный  
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

## **ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ИЗ НОВЫХ РЕГИОНОВ РФ**

*Аннотация:* в статье рассмотрены проблемы социальной работы с семьями переселенцев из новых регионов РФ. Исследуются понятие и основные направления социальной работы с переселенцами из новых регионов; реализация технологий социального консультирования в отношении семей переселенцев из новых регионов РФ; социальная диагностика в отношении переселенцев из новых регионов РФ; технологии социальной адаптации переселенцев из новых регионов РФ; социально-бытовая адаптация переселенцев из новых регионов.

*Ключевые слова:* новые регионы, беженцы, переселенцы, семья, социальная работа, социальное консультирование.

Миграция населения в Россию с территории Украины началась задолго до того, как часть территорий Украины вошла по результатам референдумов в состав РФ. До событий 2014 года основу миграции с указанных территорий составляли люди, которые ехали в Россию на заработки. Летом 2014 года, в связи с началом украинской армией крупномасштабных боевых действий в Донецкой и Луганской областях, поток мигрантов вырос на порядок. Согласно данным А.В. Бредихина, с 1 апреля 2014 года по начало 2023 года, на территорию Российской Федерации въехали без убытия 1,1 млн мигрантов с юга и востока Украины [1, с. 64]. Вынужденные переселенцы имели возможность трудоустроиться на квотируемые рабочие места для граждан Украины. Большинство граждан Украины, прибывших в период конфликта, получили разрешительные документы для осуществления трудовой деятельности на территории

РФ. В период с 2014 по 2022 год активно развивалась социальная работа в отношении мигрантов с территорий, впоследствии вошедших в РФ. Осуществлялось как содействие в оформлении разрешительных документов и трудоустройстве, так и обширная социально-бытовая поддержка, например, бесплатное предоставление жилья, продуктов, оказание медицинской помощи. В настоящее время в связи с изменением экономических и политических условий характер социальной работы изменился. Поскольку указанные регионы вошли в состав РФ, на первое место выходит ускоренная паспортизация переселенцев, оказание им разнообразной консультативной помощи.

Технологии социальной работы с переселенцами из новых регионов РФ – это сумма систематизированных приемов и действий, которые направлены на улучшение уровня жизни мигрантов, их ускоренную ассимиляцию.

Рассмотрим основные технологии работы с переселенцами из новых регионов РФ. Среди них можно выделить: социальную диагностику, социальное консультирование, социальную реабилитацию, социально-средовую ориентацию, социально-бытовую адаптацию, социальную профилактику, социальную адаптацию. В современных условиях, особое значение имеют технологии социального консультирования и социально-бытовой адаптации.

Основой технологии социального консультирования является применение методик оказания психологической помощи. Так, в ходе реализации социальной работы с семьями переселенцев из новых регионов РФ, нами был реализован проект «Телефон доверия». Данный проект реализован на базе ГУ ТО Семейный МФЦ «Мой семейный центр».

В рамках проекта проводились консультации для граждан, прибывших в Россию с территории ДНР, ЛНР и Украины. Проводились консультации по телефону, в связи с тем, что на момент реализации проекта граждане находились в ПВР (пунктах временного размещения). Консультации были направлены на помощь в трудоустройстве, возможность узнать о своих правах, об услугах, которые можно получить семьям с детьми.

В рамках проекта проводились консультации по возможности переобучения на актуальные профессии в регионе. Многие в силу ситуации просто не были готовы для трудоустройства, находились в стрессовой ситуации, поэтому формат дистанционной консультации максимально комфортен. В определенные дни можно было позвонить и пообщаться со специалистом владеющих украинским языком, поскольку у многих переселенцев имеется также языковой барьер. Граждане были приглашены после консультации по телефону в соответствующие органы для дальнейшего взаимодействия. В семейном центре можно получить консультации: юриста, психолога, пообщаться со специалистом по социальной работе. На наш взгляд, данный проект можно признать успешным, существует необходимость выделить его от общего проекта, который реализуется на базе центра, в самостоятельное направление. Необходимо реализовать прием в определенные дни и часы, когда могут обратиться именно граждане РФ, переехавшие из новых регионов.

В ходе реализации технологий социально-бытовой адаптации на территории Тульской области выявлен ряд проблем.

Подавляющее большинство переселенцев – 81,4% (по сумме ответов «полностью удовлетворен» и «скорее, удовлетворен») – положительно охарактеризовали условия проживания в пунктах временного размещения. Это связано с тем, что пункты временного размещения организованы на базе профилакториев крупных промышленных предприятий. Если рассматривать конкретные условия и обстоятельства их пребывания по значению показателя «все устраивает», респонденты отметили отношение к ним сотрудников (70,1%), организацию досуга и отдыха (56,3%), отношение со стороны местного населения (56,3%), месторасположения пункта размещения (47,7%), юридическое сопровождение (41,1%), решение социальных проблем (38,7%). Примечательно, что более половины респондентов (55,2%) указали на волонтеров как на основных субъектов, оказывающих помощь; 42,9% заявили, что им оказывает поддержку администрация города (района), 37,6% – партия «Единая Россия», 26,1% – работники социальных служб. Такое распределение ответов указывает на общественно

значимый характер проблемы вынужденных переселенцев из Донецкой и Луганской народных республик. Особое внимание обращает на себя заинтересованность разнообразных добровольческих, волонтерских объединений и государственных органов вопросами социальной поддержки переселенцев с Донбасса.

Анализ данных показал, что большинство переселенцев, находящихся в пунктах временного размещения, обеспечены всем необходимым. Им предоставлена одежда, обувь, средства личной гигиены (89,9%), назначены соответствующие денежные выплаты (77,9%), а также предоставлено место для проживания (76,8%). В то же время помощь в поиске работы, трудоустройстве отметили только 11,7% респондентов.

Таким образом, переселенцам предоставлено все необходимое для того, чтобы они не так остро переживали ту трудную жизненную ситуацию, в которой оказались. Тем не менее проблемы и трудности сохраняются.

В перечне ожидаемых мер социальной поддержки на первом месте стоит потребность в расширении рациона питания (45,6%). Несмотря на то что денежные выплаты предоставляются, нуждающихся в деньгах оказалось 37,6%. Практически треть опрошенных (30,9%) нуждается в медицинском обслуживании, высокотехнологичной медицинской помощи и диагностике. Важно отметить, что в каждом пункте временного размещения организовано дежурство медицинских работников; 27,5% высказались за улучшение условий проживания. Интересно, что нуждаемость в работе и возможность зарабатывать стоит в рейтинге потребностей переселенцев только на шестом месте (22,4%). Наиболее низкая нуждаемость отмечается в детских садах, школах и вузах – 1,6%. Это связано с тем, что у большинства опрошенных нет детей, а также с тем, что все нуждающиеся обеспечены дошкольными и школьными образовательными услугами. Более того, дошкольные группы функционируют непосредственно в пунктах временного размещения [2, с. 25].

Таким образом, мы можем сделать вывод, что в Тульской области активно внедряются технологии консультирования и социально-бытовой адаптации в

отношении переселенцев из новых регионов РФ. в ходе реализации социальной работы с семьями переселенцев из новых регионов РФ, нами был реализован проект «Телефон доверия». Данный проект реализован на базе ГУ ТО Семейный МФЦ «Мой семейный центр». В рамках проекта проводились консультации для граждан, прибывших в Россию с территории ДНР, ЛНР и Украины. Проводились консультации по телефону, в связи с тем, что на момент реализации проекта граждане находились в ПВР (пунктах временного размещения). Консультации были направлены на помощь в трудоустройстве, возможность узнать о своих правах, об услугах, которые можно получить семьям с детьми.

В рамках проекта проводились консультации по возможности переобучения на актуальные профессии в регионе. Многие в силу ситуации просто не были готовы для трудоустройства, находились в стрессовой ситуации, поэтому формат дистанционной консультации максимально комфортен. В определенные дни можно было позвонить и пообщаться со специалистом владеющих украинским языком, поскольку у многих переселенцев имеется также языковой барьер. Граждане были приглашены после консультации по телефону в соответствующие органы для дальнейшего взаимодействия. На наш взгляд, данный проект можно признать успешным, существует необходимость выделить его от общего проекта, который реализуется на базе центра, в самостоятельное направление. Необходимо реализовать прием в определенные дни и часы, когда могут обратиться именно граждане РФ, переехавшие из новых регионов.

### *Список литературы*

1. Бредихин А.В. Миграционный фактор и стратегия развития Донбасса в составе России / А.В. Бредихин, С.Ю. Белоконев // Власть. – 2023. – №2. – С. 64–71. DOI 10.31171/vlast.v3i2.9529. EDN SKHDDUA
2. Егорышев С.В. Организация мер социальной поддержки переселенцев из Донецка и Луганска в Республике Башкортостан / С.В. Егорышев, Ю.В. Мигунова // Вопросы управления. – 2023. – №1 (80). – С. 20–32. DOI 10.22394/2304-3369-2023-1-20-32. EDN ETXBSV

3. Колесник Е.А. Стратегии занятости беженцев и вынужденных мигрантов: региональный аспект / Е.А. Колесник // Управленческое консультирование. – 2023. – №5. – С. 40–62. DOI 10.22394/1726-1139-2023-5-40-62. EDN FIQUGQ

4. Милецкий В.П. К вопросу об экспертной оценке эффективности социальной работы с мигрантами в России / В.П. Милецкий // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. – 2020. – №4. – С. 205–218. DOI 10.24290/1029-3736-2020-26-4-205-218. EDN ERFYUH