

Коростелева Наталья Александровна

канд. пед. наук, доцент

Галынская Юлия Сергеевна

канд. социол. наук, доцент

АНОО ВО ЦРФ «Сибирский университет

потребительской кооперации»

г. Новосибирск, Новосибирская область

КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ И ТРУДНОСТИ В СИСТЕМЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема коммуникативных барьеров и трудностей, с которыми сталкивается педагог в своей профессиональной деятельности. Акцент авторами делается на том, что трудности и барьеры в педагогическом общении можно рассматривать не только как негативный фактор, но и как фактор активации профессиональной деятельности педагога, который стимулирует его к поиску новых средств и методов выхода из создавшейся «затрудняющей» педагогической ситуации.*

***Ключевые слова:** педагогическое общение, коммуникативные барьеры, педагогика, коммуникативные трудности, педагогическая коммуникация.*

Сегодня многоаспектной педагогически значимой проблемой в образовательной сфере является проблема коммуникативных барьеров и трудностей, с которыми сталкивается педагог в своей профессиональной деятельности. Трудности и коммуникативные барьеры в педагогическом общении представляют собой индивидуальные переживаемые педагогом эмоциональные состояния «сбоя» в осуществлении прогнозируемого (планируемого) общения с остальными субъектами образовательного процесса, вследствие их неприятия его действий, непонимания информационного сообщения, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т. д.

Трудности и барьеры в педагогической коммуникации в педагогической деятельности проявляются в форме остановки, перерыва в общении, невозможности их продолжения [1].

Трудности и барьеры в педагогическом общении можно рассматривать не только как негативный фактор, но и как фактор активации профессиональной деятельности педагога, который стимулирует его к поиску новых средств и методов выхода из создавшейся «затрудняющей» педагогической ситуации.

Следовательно, можно выделить положительную и отрицательную функции трудностей и коммуникативных барьеров, возникающих у педагога в процессе педагогического общения:

– положительная функция выражается в том, что у педагога появляется необходимость осуществления более детального анализа своих коммуникативных действий в процессе педагогического общения;

– отрицательная функция выражается в том, что у педагога может развиваться неуверенность в собственных силах и сомнения в правильности выбора педагогической профессии.

На сегодняшний день в психолого-педагогической науке существуют множество подходов к классификации трудностей и барьеров в рамках педагогической коммуникации. В рамках данного учебного пособия мы рассмотрим лишь некоторые из них.

Статусно-позиционно-ролевая область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации представляет собой круг барьеров и трудностей в педагогическом общении, который определяется множественным спектром причин:

- семейным воспитанием педагога;
- позицией педагога в группе коллег;
- атрибутами занимаемой педагогической роли;
- статусом учреждения, где работает педагог;
- образовательной системы, где реализуется педагогическая деятельность;
- специфика области, региона, города, другого населенного пункта и т. д.

Такие коммуникативные барьеры и трудности в педагогическом общении, как правило, возникают в условиях рассогласованности ролевых статусов и позиций педагога.

Возрастная область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации обусловлена разницей в возрасте субъектов в сфере педагогического взаимодействия. Например, ребенок дошкольного возраста предпочитает общение со значимым для него взрослым, а подросток – интимно-личностное общение со сверстниками.

Причинами возникновения подобных трудностей могут быть следующие факторы:

- незнание педагогом всех особенностей той или иной детской или молодежной субкультуры;
- отсутствие у педагога интереса к проблемам подростков и молодежи;
- наличие или отсутствие большой разницы в возрасте между педагогами и обучающимися.

Область индивидуально-психологических барьеров и трудностей в педагогической коммуникации обусловлена наличием индивидуально-личностным набором характеристик у субъектов педагогического общения.

Среди таких характеристик, которые оказывают большое влияние на успешность педагогического общения, можно выделить:

- (не)коммуникабельность;
- локус контроля (экстернальность или интернальность);
- (не)уравновешенность;
- ведущую модальность восприятия информации (аудиальная, визуальная, кинестетическая) и т. д.

Область барьеров и трудностей в педагогической коммуникации, связанная с самой педагогической деятельностью педагога и учебной деятельностью обучающихся обусловлена особенностями содержания и характера этих деятельностей.

Причинами данной группы трудностей могут быть:

- недостаточно высокий уровень профессионализма педагога;
- профессионально-педагогическая некомпетентность;
- низкий уровень развития педагогической рефлексии и педагогического мышления;
- отсутствие у педагог «субъект-субъектной» позиции во взаимодействии с обучающимися и т. д.

Область барьеров и трудностей воспитательного воздействия в педагогической коммуникации обусловлены неумением педагога организовать и осуществлять корректирующие коммуникативные действия, направленные на формирование тех или иных личностных качеств обучающихся.

В педагогической практике выделенные барьеры и трудности педагогической коммуникации не всегда осознаются самими педагогами, которые не испытывают нужды в самоанализе и самосовершенствовании.

В работах В.А. Кан-Калика [2] классифицированы наиболее типичные трудности и барьеры:

- 1 группа: боязнь обучающихся и боязнь педагогической ошибки;
- 2 группа: установки педагога, формируемые в результате прошлого негативного педагогического опыта работы;
- 3 группа: неадекватность собственной педагогической деятельности в процессе педагогической коммуникации.

Отметим, что межличностные отношения субъектов образовательного процесса так же могут служить основной причиной возникновения коммуникативных барьеров между ними. В педагогической практике чаще всего подобные барьеры общения возникают у молодых начинающих педагогов, что мешает их эффективному педагогическому контакту с обучающимися (воспитанниками).

Но иногда случается так, что даже достаточно опытный педагог начинает чувствовать беспокойство, дискомфорт, нервозность при общении с обучающимися, не осознавая причину своего состояния. Это может быть проявлением та-

кого понятия как «психологический барьер», возникающий в процессе педагогического общения и отрицательно сказывающийся на общем характере педагогического взаимодействия [3].

Одним из действенных приемов устранения и предотвращения барьеров и трудностей педагогической коммуникации является подача информации с позиции «Мы. Данный прием предполагает устранение трех барьеров: физического, социального, и терминологического.

Физический барьер коммуникации обусловлен нарушением границ личного пространства, размеры которого составляют примерно 40–50 сантиметров. Любой индивид, в том числе и каждый участник педагогического взаимодействия, очень ревностно и избирательно относится к своему личному пространству, поэтому чрезмерная физическая близость воспринимается как вызов, как посягательство на личные интересы и действует раздражающе или подавляюще.

Физический барьер в педагогической коммуникации возникает и тогда, когда педагог занимает над обучающимся (воспитанником) позицию «сверху», при которой как бы нависает над ними. Данный коммуникативный барьер может возникнуть и в том случае, если один из субъектов педагогического общения самовольно прибегает к тактильному контакту (прикасается к плечу, гладит по голове и др.).

Социальный барьер коммуникации возникает, когда педагог, используя преимущества своего ролевого статуса, начинает подавлять или унижать других участников педагогического общения.

Терминологический барьер коммуникации возникает, когда педагог использует в общении с обучающимися слишком много научных понятий и иностранных терминов.

Устранив обозначенные коммуникативные барьеры, педагог может выстраивать общение с обучающимися с позиции «Мы» («Нам необходимо изучить этот вопрос...», «Мы сможем добиться успеха, если...», «У нас есть возможности для...» и т. д.) [4].

В заключение отметим, что обозначенные коммуникативные барьеры и трудности в педагогическом общении в большинстве случаев могут быть преодолены либо самостоятельной коррекцией со стороны педагога, либо специальными психолого-педагогическими тренингами.

Список литературы

1. Игонина М.В. Анализ затруднений педагогического общения молодого учителя / М.В. Игонина // Мир психологии. – 2007. – №3 (51). – С. 131–139. EDN IBGYOL
2. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А. Кан-Калик. – М.: Пресс, 1987. – 190 с.
3. Бородина О.В. Этика педагогического общения: учебное пособие / О.В. Бородина. – Ч. 2. – Липецк: ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2016. – 67 с. EDN KISSTB
4. Коростелева Н.А. Проблемы в построении эффективного педагогического общения в профессиональной деятельности / Н.А. Коростелева // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2023. – №2–2. – С. 89–94. DOI 10.37882/2223-2982.2023.2-2.17. EDN RLVNLZ