

Грошева Юлиана Валерьевна

ассистент кафедры

ФГБОУ ВО «Российский экономический

университет им. Г.В. Плеханова»

г. Москва

ФАКТОРЫ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** развитие рынка и социально-экономическая нестабильность способствуют сохранению актуальности сферы дополнительного профессионального образования (далее – ДПО). Ориентация на карьерный рост, высокие риски снижения уровня заработной платы и потери работы побуждают многих граждан пройти обучение по программам ДПО, что характеризуется относительно высоким уровнем спроса на его образовательные продукты и услуги. Статья посвящена изучению основных факторов, определяющих дальнейшие направления развития сферы дополнительного профессионального образования.*

***Ключевые слова:** дополнительное профессиональное образование, потребительская ценность образовательного продукта, целевая аудитория дополнительного профессионального образования.*

Изменчивость состояния экономики и, как следствие, рынка труда гарантирует дополнительному профессиональному образованию (ДПО) неубывающий характер динамики потребительского спроса. А в последние годы, характеризующиеся реструктуризацией экономики и общества (в частности, их информатизацией и цифровизацией), отмечается стабильный его рост. Так, по данным Минобрнауки [1] в период с 2014 по 2022 гг. наблюдается динамичный рост количества слушателей программ ДПО. Необходимо отметить, что несмотря на изменения потребительского поведения в период пандемии COVID-19 в 2020 году, наблюдается прирост 5% по отношению к 2019 г., а в 2021 г. – 4% к 2020 г. соответственно. Кроме того, согласно линии тренда, прогнозируется сохранение положительной динамики.

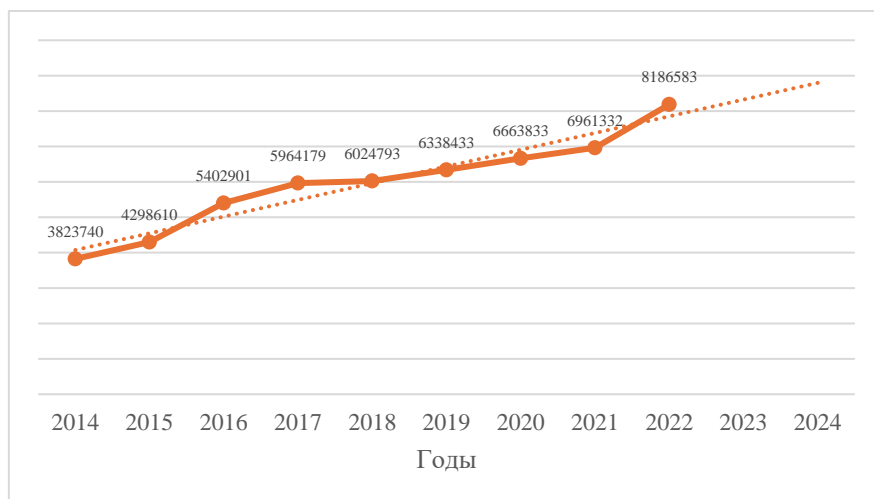


Рис. 1. Количество слушателей программ ДПО в РФ, 2014–2022 гг. (чел.)

Источник: составлено автором по материалам Минобрнауки [1]

Несбалансированность рынка труда и уровня развития различных отраслей экономики, дифференциация социального положения по уровню доходов, возрасту и другим признакам являются причиной постоянной изменчивости структуры спроса по категориям, отраслевому и функциональному содержанию, формату программ.

В настоящее время сфера ДПО представляет собой направление двойственной природы. С одной стороны это образовательная сфера, регламентируемая государством, с другой – подвижная сфера рыночного характера. Как образовательная сфера, ориентированная на потребности социума, ДПО регламентируется Законодательством РФ: в соответствии со Статьей 76 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, в качестве его цели определено «удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям деятельности и социальной среды» [2]. С другой стороны сфера ДПО является структурой, которая учитывает законы рынка. Двойственность данного направления позволила автору рассматривать ДПО как сферу, направленную на *удовлетворение потребностей* компаний и отдельных личностей в приобретении и совершенствовании знаний и навыков с целью дальнейшего личностного и карьерного роста, адаптации имеющегося уровня

образования к условиям современной среды, повышении личной и корпоративной конкурентоспособности.

Для определения факторов развития ДПО и оценки их важности автором был проведен экспертный опрос. В качестве экспертов были привлечены 5 человек с опытом работы в системе ДПО не менее 5 лет. По результатам проведенного экспертного опроса систематизированы факторы среды, которые обуславливают развитие ДПО и необходимость применения маркетингового инструментария (таблица 1).

Таблица 1

Факторы, определяющие направления развития ДПО

Фактор		Ранг	Описание
Социально-экономическая нестабильность		2	- Вынужденная смена профессий -Нестабильный доход, следовательно, поиск новой работы
Безработица		7	Требования к персоналу, конкуренция
Изменение отраслевой структуры рынка		1	Необходимость изменения направлений деятельности, внесения изменений в маркетинговую политику
Государственная поддержка		3	Обучение социально-незащищенных групп
Развитие	Научно-технического прогресса	5	Новые технологии требуют новых знаний и навыков
	Рынка труда	8	-Совершенствование компетенций -Повышение квалификации для постоянной актуализации компетенций -Новые профессии
	Экономики	6	Новые услуги, новые потребности в качестве обслуживания
Качество высшего образования		4	Качество выпускников не соответствуют рынку труда, а также за 4–6 лет обучения знания устаревают/

Социально-экономическая нестабильность. На фоне проблем социально-экономического характера, многие были вынуждены сменить основные направления своей деятельности или приступить к освоению абсолютно новых для себя сфер. Так, традиционная торговля сменилась электронной, большую популярность получили маркетплейсы, а предприятия сферы услуг адаптировали свою деятельность, предоставляя услуги в дистанционном формате с применением

цифровых платформ. Профессиональные компетенции, их постоянное совершенствование, достижение определенных целей, являясь стимулом общественного развития, определяют роль и место образования в жизни общества.

Безработица. По данным Федеральной службы государственной статистики [3] в период с 2010 по 2019 годы отмечается спад числа безработных. В 2010 году уровень безработицы (отношение численности безработных к численности рабочей силы) в России составлял 7,3%, а к 2019 году снизился до 4,6%. Однако в 2020 году произошло резкое повышение количества безработных до 4,4 млн. человек, в результате чего уровень безработицы составил 5,9%. Таким образом, численность безработных в России за 2020 год выросла на 26,9% по отношению к 2019 году. Однако к 2021 году уровень безработицы составил 4,8%, а в 2022 году составил 3,9%.

Государственная поддержка (финансирование) обучения социально незащищенных граждан (безработные, женщины в декретном отпуске, пенсионеры и предпенсионеры) и дальнейшее содействие в трудоустройстве также является важным фактором развития ДПО. Реализуемая в РФ программа развития предусматривает наличие широких возможностей, предоставляемых государством для ее граждан в области получения дополнительного профессионального образования, прохождения кратко и среднесрочных программ повышения квалификации, и профессиональной переподготовки.

Развитие научно-технического прогресса не только влияет на сферу образования, но и коренным образом меняет поведение потребителей. Благодаря стремительному увеличению вычислительных мощностей происходит постоянное развитие технологий: во многих организациях применяются роботы и ассистенты, созданные на базе искусственного интеллекта, создаются новые ИТ-продукты и сервисы, осуществляются эксперименты с нейросетями.

Современные технологии позволяют организовывать и осуществлять образовательный процесс с применением новейших программных разработок, на инновационных образовательных платформах как в традиционной среде, так и в онлайн-пространстве. Это позволяет администрации образовательных

учреждений более гибко реагировать на любые негативные воздействия внешних факторов, оперативно адаптироваться под меняющиеся рыночные условия и потребности целевой аудитории – слушателей образовательных программ ДПО.

На рынке труда происходят существенные изменения: профессии, которые были востребованы ранее, на сегодняшний день постепенно сбавляют темпы и наблюдается стремительное развитие сферы ИТ. Кроме того, в 2020 году произошли изменения, связанные с вынужденным переходом на удаленную работу, что дополнительно поспособствовало увеличению спроса на ИТ-продукты и привело к необходимости применения онлайн-платформ

В соответствии с данными атласа специальностей [6] появляются новые профессии, такие как архитектор информационных систем, разработчик моделей Big data, ИТ-медик, системный биотехнолог, проектировщик промышленной робототехники и т. д.

Наблюдающиеся за последние годы позитивные изменения, происходящие во многих областях и сферах деятельности, приводят к насыщению рынка новыми субъектами бизнеса, появлению рабочих мест и *развитию экономики* в целом, а, следовательно, и к ужесточению требований, предъявляемых к потенциальным претендентам на вакантные рабочие места. Стремление руководителей компаний к развитию своего бизнеса побуждает их принимать на работу, в первую очередь, специалистов, обладающих всеми необходимыми знаниями и компетенциями для выполнения своих профессиональных обязанностей, в рамках занимаемой должности, на рабочем месте.

На сегодняшний день проблема устаревания знаний и *качества высшего образования является актуальной*. В некоторых странах даже разработана специальная единица устаревания знаний специалистов, заимствованная из физики, которая носит название «период полураспада компетентности» и означает продолжительность времени с момента окончания вуза, когда в результате постоянного появления новой научно-технической информации компетентность специалиста снижается в 2 раза. Кроме того, выпускники вузов не всегда удовлетворены качеством полученного ранее образования, поэтому программы ДПО

являются для потребителя достойной альтернативой второму высшему образованию. При этом они менее длительны по сроку обучения и включают в себя прикладные инструменты, которые можно применить в дальнейшей работе, а также продемонстрировать работодателю наличие определенных компетенций при приеме на вакантную должность. Таким образом, постоянное совершенствование знаний и навыков, непрерывное обучение становится важной потребностью для специалистов всех областей.

Факторы, выявленные и ранжированные по результатам экспертного опроса, определили направления развития ДПО.

1. Обучение и развитие социально незащищенных групп.

На сегодняшний день, существуют программы, реализуемые в рамках проектов Центра занятости населения (ЦЗН), а также департамента труда и социальной защиты. Проекты, реализуемые ЦЗН предполагают дистанционного обучение по программам ДПО для следующих категорий граждан:

- граждане, зарегистрированные в качестве безработных;
- граждане в возрасте 50 лет и старше;
- женщины, имеющие детей дошкольного возраста (до 7 лет).

Департамент труда и социальной защиты реализует масштабный проект «Московское долголетие», который ориентирован на граждан пенсионного возраста предполагает онлайн-занятия по 30 направлениям: от театрального искусства, до языковых курсов и компьютерных технологий.

2. Развитие онлайн-обучения

Необходимость непрерывного образования и постоянного совершенствования знаний на сегодняшний день невозможно без применения современных онлайн платформ и дистанционных образовательных технологий. Возможность повышать свой профессиональный уровень, не выходя из дома или офиса, является несомненным преимуществом перед очным обучением.

3. Развитие краткосрочных программ ДПО.

Основную часть целевой аудитории программ ДПО составляют люди, занятые в бизнесе, которые ценят свое время и в то же время понимают

необходимость совершенствования имеющихся компетенций посредством обновления знаний. По данным анализа рынка дополнительного профессионального образования ожидается перераспределение спроса с высшего образования на более короткие программы дополнительного образования, которые позволяют освоить новые профессиональные навыки с меньшими временными и финансовыми затратами [5]

4. Развитие сетевого обучения.

В настоящее время многие крупные компании осуществляют обучение сотрудников во внутренних корпоративных университетах. Однако на сегодняшний день спрос на программы, реализуемые государственными образовательными учреждениями, по-прежнему стабильно высок, поэтому для достижения синергетического эффекта целесообразно обратить внимание на развитие сетевой формы реализации программ. В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ «сетевая форма реализации образовательных программ обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы и (или) отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов, предусмотренных образовательными программами (в том числе различных вида, уровня и (или) направленности), с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая иностранные, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций» [3] Так, сетевая форма обучения может быть рассмотрена как возможность взаимодействия государственных вузов с корпоративными университетами крупных компаний, которые могут создавать качественный совместный образовательный продукт.

Подводя итоги, стоит отметить, что, дополнительное профессиональное образование – это подвижная сфера, характеризующаяся двойственным характером, подверженная воздействию разнообразных факторов рыночного свойства и направленная на удовлетворение потребностей различных категорий потребителей. Так, образовательным организациям, реализующим программы ДПО

необходимо обновлять и актуализировать имеющиеся программы с учетом внешних факторов и современных направлений развития, чтобы соответствовать трендам.

Список литературы

1. Форма №1-ПК «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.minobrnauki.gov.ru/action/stat/added/> (дата обращения 10.01.2024).

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102162745> (дата обращения: 16.01.2024).

3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 16.12.2023).

4. Тультаев Т.А. Исследование потребительских предпочтений на рынке дополнительного профессионального образования в условиях пандемии / Т.А. Тультаев, Ю.В. Грошева // Маркетинг в России и за рубежом. – 2021. – №3. EDN NERRWW

5. Данченко Л.А. Моделирование поведения потребителей как инструмент повышения релевантности предложения в сфере дополнительного профессионального образования / Л.А. Данченко, Ю.В. Грошева // Актуальные вопросы развития маркетинга: опыт, тенденции, инновации: монография / кол. авторов. – М.: РУСАЙНС, 2021. – 342 с.

6. Атлас новых профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://new.atlas100.ru/> (дата обращения: 15.01.2024).