

Донскова Людмила Александровна

канд. с.-х. наук, доцент

Берсенёва Ирина Михайловна

магистрант

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ: БАЗОВЫЕ ПОНЯТИЯ И ИХ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

Аннотация: авторы рассматривают теоретические и практические аспекты реализации системы менеджмента качества школьной образовательной организации, акцентируя внимание на базовых понятиях: образование, его функции, значение и качество образования. Установлено, что данная тема является актуальной. Ключевая идея – формирование общей концепции системы менеджмента качества в школьной организации на основе уточненных понятий и использование ее при разработке системы менеджмента качества. Предложены рекомендации по использованию базовых понятий при разработке СМК.

Ключевые слова: система менеджмента качества, базовые понятия, образование, качество, концепция, реализация.

В современном мире менеджмент качества является одной из распространенных концепций управления организацией любой сферы, охватывая и сферу образовательных организаций. Практический интерес к реализации основных положений системы менеджмента качества наблюдается на всех уровнях образовательных организаций, о чем свидетельствуют результаты аналитического обзора литературных данных [5, с. 186]. Особая активность в образовательной сфере приходится на период с 2005 по 2011 гг., затем наблюдается спад, что связано с со многими причинами, среди которых отмечается отсутствие философии менеджмента качества как концепции

управления, которое формальное отношение лишь усугубило и вызвало еще большее недоверие. Проявленный интерес без методического подкрепления сегодня может также привести к отсутствию возможных и желаемых результатов. Неоднозначность в понимании основных понятий и положений системы менеджмента качества, и их адаптации к школьной образовательной организации является, по мнению авторов темой актуальной, представляющей научно-практический интерес.

Целью исследований, результаты которых отражены в настоящей публикации, явился аналитический обзор базовых понятий системы менеджмента качества с целью адаптации их для общеобразовательной организации.

Объектом исследований школьные образовательные организации. Предметом – основные понятия системы менеджмента качества. При проведении исследований использовали аналитический и сравнительный методы.

Рассматривая базовые понятия: образование и качество образования, авторы определяют степень их применимости и предлагают рекомендации их использования для современной школы.

Результаты исследований и основные выводы. Опираясь на стандартные определения, на наш взгляд, система менеджмента качества в современной школе на основе систематизации, документации и других, предусмотренных самой системой, действий, прежде всего позволяет сформировать целостную систему управления образовательной организацией, акцентируя внимание на человеческом факторе [4, с. 17] и позволяющую достичь качества, способного удовлетворить заинтересованные стороны

Образование – это целенаправленный процесс воспитания, обучения с учетом интересом человека, общества и государства, согласно российскому законодательству (Закон РФ «Об образовании»). Образование как основное понятие и содержание института образования рассмотрено и представлено в научной литературе достаточно полно и с различных точек зрения. Юристы, педагоги, социологи и политологи [2, 9] обращались к термину «образование»

акцентируя внимание на различные аспекты, что подчеркивало его многозначность и значимость. Этимологическое исследование термина «образование» приведено в обзоре А. Абрамова [1]. Важными элементами понятия «образование» являются роль, функции и значение, которые также охвачены специалистами и освещены в литературе, и, которые подчеркивают, что значение образования многогранно. Образованию человечество обязано всеми достижениями культуры и науки [9, с. 135]. Образование в современном мире – это профессионализм и управление знаниями, это методологическая культура, это интересы, ценности и качество деятельности в системе: образование и личность [6, 8]. По мнению авторов данной статьи, именно через выражения и определения значения образования, формируется миссия и видение образовательной организации, в том числе современной школы.

Еще одно базовое понятие, более многогранное и зачастую противоречивое – это качество образования. Понятие «качество образования» раскрывается в Законе РФ «Об образовании», однако вопрос остается дискуссионным в образовательной среде и среди специалистов менеджмента качества, несмотря на многочисленные исследования. С позиции системы менеджмента качества, определение, приведенное в российском законодательстве, отражает основные моменты, заложенные в определении качества по ГОСТ ИСО 9000, в части соответствии требованиям, однако в части характеристик объекта, безусловно требует уточнения.

На основе многочисленных определений, предложений и критических размышлений, приведенных в литературе [6–7, 10], сформулировано определение «качество образования» – это комплекс характеристик современной школы и ее деятельности, выражающий степень соответствия требованиям нормативных документов, ожиданиям и потребностям заинтересованных сторон, обеспечиваемые качеством процессов, ресурсов и других составляющих элементов образовательной организации и ее деятельности.

Таким образом, выделены три важнейших аспекта рассматриваемого понятия: комплекс характеристик, соответствие требованиям нормативных

документов, определение заинтересованных сторон и механизм реализации определенных характеристик.

Комплекс характеристик качества образования, при этом включает формирование знаний, компетентности и навыков по изучаемым предметам, включая трудовые навыки и экономические знания, и, обязательно, социальные характеристики – воспитанность, адаптированность к социуму, наличие гражданской позиции [11, с. 10] и другие. Для каждой характеристики, безусловно перечень индикаторов может быть дополнен и уточнен образовательной организацией, а для измеримости и оценки разработаны критерии.

Заинтересованные стороны – учащиеся, родители, педагогический состав, образовательная организация, учреждения профессионального образования, будущие работодатели и общество в целом.

Дальнейшая исследовательская работа связана с определением характеристик, индикаторов и критериев оценки, а также разработки механизма реализации СМК.

Список литературы

1. Абрамов А. Как возникло слово «образование» и что оно означает на самом деле / А. Абрамов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/education/631076499a79473082e230f1> (дата обращения: 29.12.2023).

2. Андиева М.С. Конституционно-правовые особенности образования как объекта управления / М.С. Андиева // Право и образование. – 2003. – №5. – EDN NTYSQF

3. Вагин Д.Ю. Система менеджмента качества в современной школе: проблемы и перспективы / Д.Ю. Вагин, Н.Л. Синева, Г.А. Плесовских [и др.] // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – №6 (32). – С. 40–45. – EDN YNWHNJ

4. Гавриленко Л.С. Управление качеством в образовательном учреждении: учеб. пособие / Л.С. Гавриленко, Л.Н. Храмова. – Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2013. – 99 с.

5. Жарова М.В. Развитие систем менеджмента качества в системе общего образования: проблемы и решения / М.В. Жарова // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2014. – №33. – С.186–195. – EDN RTPWON

6. Жиркова З.С. Управление качеством образования: учебное пособие для магистрантов высш. учеб. заведений / З.С. Жиркова. – СПб.: Научные технологии, 2022. – 137 с. – EDN DDPWDT

7. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова, О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.

8. Мищенко Е.С. Прикладные аспекты систем менеджмента качества в учреждениях высшего образования: монография / Е.С. Мищенко, С.В. Пономарев, С. В. Мищенко. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВО «ТГТУ», 2016. – 208 с.

9. Паевская С.Л. Сущность понятия «образование» - исторический и правовой аспекты / С.Л. Паевская // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2014. – №4. – С. 134–136. – EDN SZLEUL

10. Управление качеством образования современной школы (методические материалы) / авт.-сост. В.Ф. Покасов. – Ставрополь: СКIRO ПК и ПРО, 2012. – 145 с.

11. Филиппова Е.Ф. Управление качеством образования в современном лицее: дис. ... канд. пед. наук по спец. 13.00.01. – Н. Новгород, 2003. – 28 с. – EDN NMIJXT