

*Биджиев Артур Олегович*

аспирант

ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный  
университет имени У.Д. Алиева»

г. Карачаевск, Карачаево-Черкесская Республика

## **ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ РАБОТЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ И ЦИФРОВЫХ СЕРВИСАХ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются характерные особенности обучения государственных и муниципальных служащих в области цифровых технологий в странах – лидерах развития инновационных технологий и их внедрения в систему государственного и муниципального управления. Описываются формы, методы и инструменты, преобладающие в освоении цифровых компетенций специалистов государственного сектора США, Японии, Сингапура, Великобритании и Эстонии. Рассматриваются инициативы правительств государств в части создания специализированных образовательных курсов и программ для государственных и муниципальных служащих как очного, так и онлайн-формата.

*Ключевые слова:* цифровые компетенции, государственные служащие, муниципальные служащие, обучение цифровым технологиям.

Стремительное развитие цифровых технологий и повсеместное применение информационных систем в большинстве сфер деятельности современного государства обуславливают возрастающую актуальность и целесообразность освоения цифровых компетенций в процессе обучения в высших учебных заведениях, в том числе по программам подготовки будущих государственных и муниципальных служащих.

Ввиду ограниченности временных ресурсов, выделяемых для освоения дисциплин по изучению информационных систем, является крайне важным составить насыщенный, продуктивный учебный план, который позволит обуча-

ющимся в короткие сроки освоить умения и навыки, соответствующие актуальному уровню развития цифровых технологий и удовлетворяющие потребности работодателей в части цифровой компетентности специалистов.

Учитывая, что на сегодняшний день мировыми лидерами развития цифровых технологий, активно применяющими инновационные подходы к технологическому развитию, являются такие страны, как США, Япония, Сингапур, Великобритания и многие государства Европейского союза, является целесообразным рассмотреть опыт данных стран в обучении цифровым технологиям при составлении соответствующих образовательных программ и учебных планов.

На сегодняшний день Сингапур является одним из мировых лидеров в области использования цифровых технологий в государственном секторе. Правительство Сингапура предоставляет для государственных служащих целый спектр образовательных услуг в части обучения навыкам работы в информационных системах. В стране созданы и успешно функционируют различные организации и институты, специализирующиеся на обучении специалистов государственного сектора работе в информационных системах и цифровых сервисах. Наиболее популярными из них являются следующие.

Сингапурский Институт государственного управления и менеджмента предоставляет для обучающихся возможность освоения учебных программ и курсов, разработанных специально для государственных и муниципальных служащих [7]. В рамках освоения соответствующих учебных дисциплин, составляющих структуру данных программ и курсов, студентам предоставляется возможность получения знаний о государственных информационных системах, цифровых сервисах и больших данных, а также закрепления умений и навыков работы с ними. Кроме того, в целях повышения эффективности образовательных программ и обеспечения их актуальности в институте проводятся конференции и семинары, направленные на обмен опытом между специалистами сферы государственного управления в части использования цифровых технологий в целом и информационных сервисов в частности.

В стране также создано обособленное подразделение государственной службы, специализирующееся на реализации образовательных программ, нацеленных на развитие цифровых компетенций в части государственных информационных систем и сервисов. Профиль деятельности данной организации достаточно широк: обучающимся предоставляется возможность посещения целого ряда курсов и тренингов в области цифровых технологий, включая управление большими данными и обеспечение их информационной безопасности посредством эффективного использования государственных информационных сервисов.

Не менее эффективным и достаточно востребованным механизмом подготовки специалистов государственного сектора в Сингапуре является Государственный портал образования, пользователи которого имеют доступ к множеству онлайн-курсов по освоению умений и навыков работы с различными информационными технологиями, в том числе – с государственными информационными системами.

В целом Правительство Сингапура выделяет значительные финансовые ресурсы на подготовку высококвалифицированных специалистов сферы государственного управления, компетентных в области цифровых сервисов и систем, признавая значительное влияние использования передовых информационных технологий в решении государственных задач и предоставлении государственных и муниципальных услуг населению.

Значительный вклад в развитие системы обучения государственных и муниципальных служащих в области цифровых технологий вносит Великобритания. Помимо одних из наиболее эффективных и конкурентоспособных на мировой арене программ подготовки специалистов сферы государственного управления, обладающих углубленными знаниями в части цифровых государственных сервисов и систем, в Великобритании также существует система сертификации государственных и муниципальных служащих, работающих с государственными информационными системами, которая во многом обуславливает необходимость освоения учебных дисциплин в области информационных

технологий еще в период обучения в высших учебных заведениях в целях повышения конкурентоспособности будущих специалистов.

В Великобритании функционирует ряд обособленных образовательных центров, предоставляющих образовательные услуги государственным и муниципальным служащим. Данные центры специализируются на технической подготовке специалистов государственного управления, работающих с цифровыми сервисами и информационными системами. Зачастую центры сотрудничают с учреждениями высшего профессионального образования и предоставляют их студентам возможность освоения узкопрофильных учебных дисциплин в области цифровых технологий и управления большими данными.

Значительное внимание компетентности специалистов в области обеспечения безопасности государственных информационных систем уделяется Министерством внутренних дел Великобритании, которое содействует своим сотрудникам в освоении и совершенствовании умений и навыков работы с государственными информационными системами посредством составления специальных образовательных курсов и программ по обеспечению информационной безопасности государственных систем и сервисов.

Значительный опыт обучения государственных и муниципальных служащих работе в государственных системах имеет США. Правительство страны уделяет большое внимание повышению цифровой грамотности специалистов сферы государственного управления и реализует множество инициатив в данном направлении.

Министерством внутренней безопасности США совместно с федеральной сетью информационных систем разработана специальная программа обучения и сертификации государственных служащих в области информационной безопасности и управления цифровыми сервисами и информационными системами.

Кроме того, в высших учебных заведениях США разработаны курсы и программы обучения для государственных служащих в области информационных технологий, в том числе и государственных информационных систем[9]. Содержание данных курсов и программ на периодической основе актуализирует-

ся, что позволят обучающимся осваивать инновационные технологии информационных систем и цифровых сервисов.

В США широкое распространение получили курсы повышения квалификации государственных служащих, реализуемые на базе колледжей и включающие изучение нескольких базовых тем области цифровых технологий, таких как обеспечение информационной безопасности, аналитика больших данных и управление цифровыми сервисами и информационными системами.

В целом выбор специалистами сферы государственного управления США тех или иных образовательных курсов и программ во многом зависит от занимаемой должности и выполняемых профессиональных функций. При этом, учитывая важность компетентности государственных служащих в области цифровых технологий, Правительство США уделяет внимание реализации специализированных образовательных программ еще в период подготовки в учебных заведениях, что значительно облегчает молодым специалистам адаптацию при трудоустройстве и способствует повышению эффективности их работы.

Одной из ведущих стран в мире по применению цифровых технологий в государственном управлении является Эстония. Отличительным механизмом обучения в области цифровых сервисов и информационных систем государственных и муниципальных служащих Эстонии является электронная академия, разработанная в рамках государственной программы, нацеленной на обеспечение функционирования сервисов электронного правительства [14]. Данная онлайн-платформа образования предоставляет возможность государственным и муниципальным служащим осваивать необходимые им компетенции в сфере цифровых технологий, в частности – умения и навыки работы в государственных информационных системах и цифровых сервисах, посредством прохождения образовательных курсов, составленных специально для специалистов государственного сектора и ориентированных на запросы системы электронного правительства.

Значительное влияние формированию и развитию цифрового правительства уделяется в Японии. Власти страны активно инвестируют в цифровые тех-

нологии и всячески содействуют их внедрению в государственном секторе, что обуславливает необходимость обучения государственных и муниципальных служащих инновационным технологиям, позволяющим повысить эффективность работы и качество предоставляемых населению государственных услуг. Во многих японских университетах имеются программы обучения для специалистов сферы государственного управления, позволяющие детально изучать принципы и механизмы работы государственных информационных систем, а также освоить профессиональные умения и навыки работы в них.

Кроме того, в Японии распространен опыт практического обучения будущих государственных и муниципальных служащих работе с государственными информационными системами и цифровыми сервисами. Студентам предлагается пройти стажировку в государственных организациях и ознакомиться с работой сервисов электронного правительства в рабочей среде. В данном процессе обоюдно заинтересованы как учебные заведения, стремящиеся подготовить компетентных специалистов, так и государственные органы, нацеленные заблаговременно привлечь молодых талантливых специалистов.

В Японии важную роль в подготовке государственных и муниципальных служащих к работе в государственных информационных системах и цифровых сервисах играют компании, участвующие в разработке данных сервисов и систем. Помимо внедрения и поддержания функционирования цифровых технологий, данные компании обучают специалистов государственных организаций, сталкивающихся с работой в сервисах и системах электронного правительства, а также участвуют в разработке образовательных курсов и программ для студентов.

В целом обучение государственных и муниципальных служащих цифровым технологиям, таким как государственные информационные системы и сервисы электронного правительства в Японии не ограничивается определенным набором умений и навыков и носит непрерывный характер, что позволяет специалистам области государственного и муниципального управления совершенствовать свои навыки работы с инновационными технологиями и оставаться в

курсе последних тенденций в области цифровых технологий, отвечая на актуальные запросы общества.

Таким образом, рассмотрев опыт обучения государственных и муниципальных служащих в области государственных информационных систем и цифровых сервисов на примере стран – лидеров развития цифровых технологий, следует отметить, что каждая страна имеет свои характерные особенности в обучении специалистов сферы государственного и муниципального обучения в области цифровых технологий. В рассмотренных государствах преобладают различные подходы, методы и инструменты обучения, однако всех их объединяет единая цель – повысить эффективность решения задач, стоящих перед государством и уровень удовлетворенности населения предоставляемыми государственными и муниципальными услугами посредством развития инновационных цифровых технологий и качественного, непрерывного обучения специалистов работе с ними. Именно для этого правительства стран активно создают удобные механизмы обучения, как для будущих специалистов – в учебных заведениях, так и для уже опытных работников – на образовательных площадках онлайн-формата, профильных курсах, тренингах и даже в рамках деятельности государственных органов власти. Данный опыт крайне важен для стран, находящихся на начальном этапе цифрового развития, ведь рассмотренные образовательные механизмы могут стать настоящими драйверами развития для вновь формирующихся цифровых правительств и вывести эффективность систем государственного управления на концептуально новый уровень.

### *Список литературы*

1. Афанасьева А.С. Опыт электронного правительства в Сингапуре / А.С. Афанасьева // Теория и практика общественного развития. – 2015. – №20. – С. 174–176. EDN UNVYFB
2. Гавриков Ф.А. Опыт внедрения современных информационных технологий в деятельности органов государственного и муниципального управления / Ф.А. Гавриков // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – №3. – С. 85–94. DOI 10.22394/2071-2367-2018-13-3-85-94. EDN UYMYDQ

3. Головенчик Г. Построение современного цифрового государства / Г. Головенчик // Наука и инновации. – 2019. – №11. – С. 50–58. EDN IQUBNX

4. Добролюбова Е.И. Международные показатели цифровизации государственного управления: обзор практики / Е.И. Добролюбова // Вестник РУДН. – 2019. – №1. – С. 28–40.

5. Кайсарова В.П. Профессиональное развитие цифровых компетенций современных государственных служащих: российский и зарубежный опыт / В.П. Кайсарова, М.Ю. Винокурова // Государственное управление. Электронный вестник. – 2021. – №88. – С. 2016–232. DOI 10.24412/2070-1381-2021-88-216-232. EDN UCUEBS

6. Ковин В.С. Эстония: от электронного управления к «электронному гражданину» / В.С. Ковин // Практика муниципального управления. – 2015. – №12. – С. 64–69.

7. Курс лекций по дисциплине «Опыт зарубежного управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/6326937/> (дата обращения: 24.12.2023).

8. Литвинова Л.В. Цифровизация экономики в современной Японии / Л.В. Литвинова, М.А. Кузнецов, Е.С. Наумова // International Journal of Humanities and Natural Sciences. – 2022. – №4. – С. 77–80. DOI 10.24412/2500-1000-2022-4-4-77-80. EDN DGZXTC

9. Матвеева Н.С. Профессиональное развитие государственных служащих: опыт Европейских стран и США / Н.С. Матвеева // Финансовый журнал. – 2014. – №4. – С. 155–162. EDN TCVNRR

10. Набиев В.В. О зарубежном опыте приема на службу и аттестации государственных служащих / В.В. Набиев // Вестник ВИ МВД России. – 2017. – №3. – С. 21–26. EDN ZGYUCR

11. Овчаренко Я.Э. Основные подходы к системе подготовки государственных служащих в США и Западной Европе / Я.Э. Овчаренко // Управление. Консультирование. – 2008. – №3. – С. 21–25. EDN JXXCKH

12. Оськина А.Н. Тренды в исследованиях электронного обучения в Азии (на примере Сингапура, Японии и Республики Кореи) / А.Н. Оськина, Л.А. Даринская // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – №1. – С. 1–16. EDN QCKMKL

13. Пехтерева Е.А. Электронное правительство Сингапура / Е.А. Пехтерева // ЭСПР. – 2015. – №2. – С. 107–125. EDN VKTIWT

14. Сайт Академии электронного управления Правительства Эстонии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ega.ee/ru/about-us/> (дата обращения: 24.12.2023)

15. Степанова Т. Европейский опыт подготовки специалистов по государственному управлению / Т. Степанова // Государственная служба. – 2013. – №2. – С. 97–98. EDN QGSZSB

16. Титова А.И. Электронное правительство в России и за рубежом / А.И. Титова // Россия: тенденции и перспективы развития. – 2018. – №13. – С. 410–415.