

Комольцева Анна Александровна

студентка

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ФОРМИРОВАНИЕ У ПОДРОСТКОВ НАВЫКОВ КОНСТРУКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: по мере того, как подростки ориентируются в социальных взаимодействиях и отношениях, неизбежно возникают конфликты. Конфликты могут вызывать стресс и эмоциональное напряжение, а, следовательно, неблагоприятное развитие личности. Развитие навыков разрешения конфликтов может помочь подросткам разрешать конфликты конструктивным и мирным способом, что приведет к более крепким и здоровым межличностным взаимоотношениям. В статье рассмотрены различные стратегии управления конфликтами, эффективные для подростков.

Ключевые слова: конструктивное разрешение конфликтов, навыки, подростки, формирование, коммуникативные умения.

Конфликт – естественная часть человеческого взаимодействия, и подростки не являются исключением. Конфликт возникает, когда существует разница во мнениях, потребностях, убеждениях или ценностях между двумя или более людьми [3].

Межличностный конфликт – это конфликт между двумя или более людьми. Существует несколько типов межличностных конфликтов. Чтобы выбрать лучшую стратегию разрешения, важно знать, с каким типом межличностного конфликта человек столкнулся. Конфликты могут быть вербальными, например, в споре, или невербальными, например, из-за топота или хлопанья дверью [2].

Выделим типы межличностных конфликтов.

1. Псевдоконфликт. Этот тип конфликта основан на разнице во мнениях или недопонимании. Примером может служить ситуация, когда один человек интерпретирует то, что сказал другой человек, как нечто иное, чем его намерение. Обычно конфликты такого типа можно быстро разрешить, обсудив ситуацию и прояснив смысл сказанного.

2. Конфликт фактов. Конфликт фактов возникает, когда два или более человека расходятся во мнениях относительно фактов о чем-либо. Например, один человек убежден, что цены на газ выше, чем когда-либо прежде. Другой человек помнит время, когда он был выше. Конфликт фактов может быть разрешен путем проверки фактов.

3. Конфликт ценностей. Этот тип конфликта возникает, когда люди имеют совершенно разные ценности в отношении чего-либо. Обычно это вещи, которые люди сильно волнуют, например, по вопросам образования или религиозных убеждений. Как правило, эти убеждения имеют глубокие корни, и этот конфликт нелегко разрешить.

4. Политический конфликт. Политические конфликты возникают, когда люди расходятся во мнениях относительно того, какой тип политики, правил или процедур лучше всего подходит для решения определенной проблемы. Существует множество факторов, влияющих на то, почему кто-то считает, что определенный подход может быть лучшим. Один из способов достижения решения – помнить об общей цели и искать области согласия. Важно помнить, что все в одной команде.

5. Конфликт эго. Этот тип конфликта возникает, когда разногласия становятся личными и в дело вмешивается эго. Люди могут наброситься или занять оборонительную позицию. Люди могут стать упрямыми и отказаться отступить. Подобные соглашения могут оставаться без разрешения.

6. Метаконфликт. Метаконфликт – это когда люди спорят о споре. Такие вещи, как «Ты никогда меня не слушаешь! Вы делаете все для себя! Не разговаривай со мной так!» Затем спор перерастает в спор о споре, и первоначальный конфликт больше даже не обсуждается [1].

Проблемы подростковых конфликтов были изучены следующими учеными: Выготским Л.С., Дубровиной И.В., Бороздиной Л.В., А.С. Макаренко, Кулагиной И.Ю. В подростковом периоде происходит переход от детских стратегий поведения к более взрослым, появляется сознательное поведения, основы морали и ценностей. На этой стадии подростки исследуют свою независимость и развивают чувство собственного достоинства.

Существует множество различных причин межличностных конфликтов, включая разные точки зрения, несоответствие личностей, культурные различия, различное воспитание или конфликтующие ценности и убеждения. Конфликты с большей вероятностью возникают, когда люди сталкиваются с разочарованием, стрессом, сдерживаемым гневом или отсутствием информации о затянувшихся проблемах, которые накапливаются, а затем «выходят боком». Если это не решить конструктивным образом, это может привести к негативным эмоциям, стрессу и даже насилию [6].

Навыки эффективного общения имеют решающее значение для разрешения конфликтов среди подростков. Четкое и уважительное общение может помочь им выявить основную причину конфликта, найти точки соприкосновения и достичь взаимоприемлемого решения [5].

Разрешение конфликтов требует спокойного и конструктивного подхода для эффективного решения имеющихся проблем. В подростковом возрасте важно развивать навыки разрешения конфликтов, чтобы не допускать эскалации конфликтов и находить взаимоприемлемые решения. Выделим основные этапы разрешения конфликтов:

1. Определить проблему. Первым шагом в разрешении конфликта является выявление проблемы. Важно четко определить проблему и вовлеченных в нее лиц.

2. Активно слушать. Активное слушание необходимо для понимания точки зрения и чувств каждого человека. Важно слушать без осуждения и сосредоточиться на том, что говорит другой человек.

3. Общаться эффективно. Эффективное общение означает четкое и уважительное выражение своих мыслей и чувств.

4. Решения для мозгового штурма. Мозговой штурм вместе с другим человеком может помочь найти взаимоприемлемые решения. Необходимо рассмотреть все варианты и быть готовым к компромиссу.

5. Выбор решения: важно выбрать решение, которое подходит обеим сторонам, убедиться, что это практично и реалистично.

6. Внедрение решения: как только решение будет выбрано, важно принять меры по его реализации, выполнять любые обязательства, взятые на себя в процессе разрешения конфликта.

7. Последующие действия: после реализации решения необходимо обратиться к другому человеку, чтобы убедиться, что проблема полностью решена, а при необходимости скорректировать решение, чтобы оно лучше соответствовало ситуации.

Следуя этим ключевым шагам, можно успешно разрешать конфликты и строить прочные и позитивные отношения с другими. Кроме того, методы решения проблем, такие как мозговой штурм и компромисс, могут быть полезны для поиска решений, которые подойдут всем участникам взаимодействия [7].

Таким образом, навыки разрешения конфликтов необходимы подросткам для того, чтобы ориентироваться в социальных взаимодействиях и отношениях.

Активное слушание, сочувствие, настойчивость и эффективные коммуникативные навыки являются ключевыми компонентами разрешения конфликтов для подростков.

Превентивные меры, такие как проактивные подходы и стратегии, могут помочь подросткам предотвратить эскалацию конфликтов. Программы посредничества между сверстниками могут стать мощным инструментом разрешения конфликтов внутри школ. Развитие навыков разрешения конфликтов может привести к более крепким и здоровым отношениям на протяжении всей жизни.

Список литературы

1. Данакин И.С. Конфликты и технологии их предотвращения / И.С. Данакин, Л.Я. Дятченко, В.И. Сперанский. – Белгород: Белгородский центр социальных технологий, 2009. – 199 с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. – М.: Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 336 с.
3. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с. EDN TWCSYOH
4. Земедлина Е.А. Конфликтология: учебное пособие / Е.А. Земедлина. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 141 с.
5. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. – Ростов н/Д., 2008. – 398 с.
6. Канатаев Ю.А. Психология конфликта / Ю.А. Канатаев. – М.: ВАХЗ, 2015. – 379 с.
7. Кашапов М. Теория и практика разрешения конфликтных ситуаций / М. Кашапов. – М.: Просвещение, 2010. – 97 с.
8. Казанцева В.Г. Подросток. Трудности взросления / В.Г. Казанцева. – СПб.: Питер, 2008. – 117 с.