

Атнагулова Алия Дамировна

старший преподаватель

ФГКОУ ВО «Уфимский юридический институт МВД России»

г. Уфа, Республика Башкортостан

ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ СЛУХА

Аннотация: в статье говорится о том, что одной из главных особенностей профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел является работа с разными людьми. Полицейскому для эффективного межличностного взаимодействия необходимо уметь находить общий язык с любой категорией граждан. Дисциплина «Основы русского жестового языка» способствует формированию навыков общения с глухими и слабослышащими людьми, поскольку дает азы русского жестового языка, знакомит с физическими, психологическими и ментальными особенностями людей, имеющих нарушения слуха. Перечислены проблемы, с которыми приходится сталкиваться сотрудникам полиции при коммуникации с глухими людьми. Описаны правила инклюзивного общения.

Ключевые слова: глухие, слабослышащие, сотрудники полиции, инклюзивное общение, жестовый язык, дактилология.

В процессе служебной деятельности сотрудники органов внутренних дел взаимодействуют с различными категориями граждан. Особые трудности психологического характера вызывает у них общение с инвалидами, людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Если речь идет о коммуникации с глухими людьми, то в качестве барьеров взаимодействия можно отметить отсутствие навыков общения посредством жестового языка, незнание психологических особенностей неслышащих, отсутствие представлений о культуре людей с ограничениями по слуху.

Часто встреча с глухим человеком приводит слышащих людей в замешательство. Во-первых, срабатывают стереотипы о людях, имеющих нарушения

слуха. Многие считают глухих умственно неполноценными, ненормальными, больными, то есть относятся к ним предвзято. Во-вторых, незнание физиологических и психологических особенностей глухих приводит к ошибкам в поведении: кто-то начинает кричать им на ухо, кто-то жалеет их, относится с сочувствием, кто-то отворачивается и уходит, кто-то пытается навязать свою помощь. Сложно дается принятие глухих людей, понимание их ментальной специфики. С удивлением и восхищением слышащие узнают о том, что глухие люди водят машину, любят и чувствуют музыку, занимаются бизнесом, играют в спектаклях и т. д.

Часто глухих некорректно называют «глухонемыми». Данная формулировка неэтична, поскольку у людей с ограничениями слуха есть свой язык – жестовый. В 2012 году жестовый язык был официально признан языком общения при наличии нарушений слуха и (или) речи, в том числе в сферах устного использования государственного языка Российской Федерации [1].

На основе законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере инвалидности по слуху и зрению (Федерального закона от 7 февраля 2011 г. №3-ФЗ «О полиции»; Федерального закона от 30 ноября 2011 г. №342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; приказа МВД России от 12 мая 2015 г. №544 «Об утверждении порядка определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка»; приказа МВД России от 22 июня 2017 г. №405 «О внесении изменений в Порядок определения должностей в органах внутренних дел Российской Федерации, исполнение обязанностей по которым требует владения сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации навыками русского жестового языка, утвержденный приказом МВД России от 12 мая 2015 г. №544»; приказа МВД России, Минобрнауки России от 15 июня 2015 г. №681/587 «Об объеме владения

навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации»; приказа МВД России, Минобрнауки России №365/497 от 7 июня 2017 г. «О внесении изменения в пункт 2 приказа МВД России и Минобрнауки России от 15 июня 2015 г. №681/587 «Об объеме владения навыками русского жестового языка сотрудниками органов внутренних дел Российской Федерации, замещающими отдельные должности в органах внутренних дел Российской Федерации») осуществляется профессиональное обучение навыкам русского жестового языка сотрудников органов правоохранительных органов.

Дисциплина «Основы русского жестового языка» знакомит полицейских с миром глухих людей: дает представление о психосоциальных аспектах работы и общения с инвалидами с нарушениями функции слуха и инвалидами с нарушениями функций одновременно слуха и зрения; формирует комплекс теоретических знаний о дактилологии, жестовом языке; развивает практические навыки выстраивания с глухими диалогического общения при помощи дактилологии и русского жестового языка.

На занятиях рассматривается классификация нарушений слуха, факторы, повлиявшие на нарушение функции слуха. Слушатели узнают, что в зависимости от степени потери слуха, времени потери слуха, уровня развития речи среди людей с нарушением слуха различают глухих, слабослышащих, оглохших и имплантированных. Благодаря этим знаниям полицейские понимают, что при общении необходимо учитывать особенности восприятия звуков и речи людей с различными степенями глухоты: ранооглохшие или глухие, например, не слышат или не воспринимают устную речь, могут разговаривать только на жестовом языке; слабослышащие могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно и т. д. С одними оптимально разговаривать при сниженной высоте голоса, с другими нужно говорить немного громче и четче обычного, с третьими подойдет метод записок. То есть, опираясь на знание физиологических особенностей глухих, сотрудники полиции выбирают подходящий способ общения.

Зная о специфике речи, особенностях поведения глухих и слабослышащих, сотрудники правоохранительных органов будут психологически подготовлены к контакту с ними: их не введут в ступор неправильное произношение, ошибки в употреблении слов, нарушение порядка слов в предложении, слишком высокие (вплоть до фальцета) или низкие, гнусавые голоса, суетливость, надоедливость, или рассеянность, отстраненность поведения.

Для эффективного, психологически компетентного общения и межличностного взаимодействия с глухими людьми нужны и практические навыки дактилологии и русского жестового языка, и хороший уровень владения основными элементарными моделями жестового общения, и соблюдение некоторых правил инклюзивного общения: 1) необходим визуальный контакт с глухим человеком; 2) лицо и рот не должны прикрываться руками; 3) нельзя кричать; 4) речь должна быть спокойной и четкой, а фразы – короткими и простыми; 5) для облегчения понимания стоит использовать письменную форму речи (бумагу, телефон); 6) информацию, содержащую номера, сложные термины или адреса, нужно предоставлять в письменном виде; 7) несмотря на наличие сурдопереводчика обращаться надо непосредственно к глухому; 8) для привлечения внимания глухого сначала нужно обратиться к нему, если он не реагирует, то можно помахать рукой, дотронуться до плеча или руки; 9) недопустимо демонстрировать свое превосходство или навязчивое сочувствие; 10) нужно выяснить степень глухоты, выбрать подходящую форму общения (жестовую, дактильную, устную или письменную речь, чтение по губам); 11) важно помнить, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам; 12) нужно стараться задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или просто кивка; 13) необходимо убедиться, что Вас поняли; 14) не нужно стесняться переспросить, попросить показать жест или продактилировать слово в медленном темпе; 15) важно сохранять терпение, не перебивать.

Таким образом, когда полицейский вступает в общение с глухими или слабослышащими гражданами, ему необходимы не только знания русского жестового языка и дактилологии, но и понимание их физических, психологических и ментальных особенностей, соблюдение правил инклюзивного общения.

Список литературы

1. Федеральный закон от 30.12.2012 №296-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 19 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 13.02.2024).