

Протоколистова Анна Андреевна

магистрант

Морозов Олег Дмитриевич

магистрант

Научный руководитель

Митрохина Светлана Васильевна

д-р пед. наук, преподаватель

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

РОЛЬ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ В РАЗВИТИИ ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

Аннотация: в статье исследуется актуальная тема о роли коммуникативных навыков в развитии личностного потенциала человека. Рассматриваются классификации личностного потенциала разными авторами. В частности, более подробно раскрывается понятие коммуникативного компонента и его место в структурах развития личностного потенциала. Авторы акцентируют внимание на значимости общения и межличностного взаимодействия для формирования и развития личности, анализируют значение коммуникативных навыков для успешной социализации, самореализации.

Ключевые слова: личностный потенциал, коммуникация, коммуникативные навыки.

Коммуникативные навыки представляют собой способность одного человека взаимодействовать с другими, при этом правильно интерпретируя получаемую информацию и передавая ее [4]. Коммуникативные навыки представляют собой совокупность умений, позволяющих человеку эффективно общаться с окружающими. Они включают в себя умение слушать, задавать вопросы, выражать свои мысли и эмоции, а также контролировать свою речь и поведение.

Развитие коммуникативных навыков имеет огромное значение для развития личности. Коммуникация является ключевым аспектом взаимодействия между людьми, и ее отсутствие может привести к недопониманию, конфликтам и даже разрыву отношений. В этом контексте, развитие коммуникативных навыков становится необходимым условием для успешного функционирования в обществе и самореализации.

Рассматривая структуру личностного потенциала согласно типологии М.С. Кагана, особое внимание в ней уделяется коммуникативному потенциалу личности, который определяется накопленными навыками и умениями в общении, формирующимися в ходе жизненного опыта и процесса становления индивида как личности. Социальное взаимодействие в обществе играет ключевую роль в развитии личности. В данном контексте мы сосредоточимся не на отдельных коммуникативных навыках, а на более широком аспекте – коммуникативном потенциале личности [1].

Р.А. Максимова ввела термин «коммуникативный потенциал» как «способность индивида обладать определенными коммуникативными качествами, определяющими его способность в общении» [5].

Коммуникативный потенциал личности включает в себя четыре взаимосвязанных уровня: базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный. Каждый уровень направлен на обеспечение определенного аспекта коммуникативной составляющей профессиональной деятельности.

Базовый уровень коммуникативного потенциала определяет общие цели и мотивацию коммуникативных действий, их соответствие профессиональным задачам.

Содержательный уровень обеспечивает разработку коммуникативных стратегий для достижения конкретных профессиональных целей. Эффективность таких стратегий зависит от глубины знаний личности в области коммуникации: знание различных видов общения, механизмов влияния, закономерностей взаимопонимания.

Операциональный уровень коммуникативного потенциала направлен на выполнение необходимых коммуникативных действий для достижения профес-

сиональных целей. Сюда входят навыки устного и письменного общения, умение эффективно взаимодействовать с аудиторией, аргументировать свою позицию, а также активно слушать и понимать партнеров.

Рефлексивный уровень обеспечивает анализ и самооценку коммуникативной деятельности, являясь ключевым моментом самосовершенствования личности в области общения.

Теория личностного потенциала Д.А. Леонтьева подчеркивает значимость развития коммуникативных навыков для достижения личностной зрелости. Личностный потенциал, согласно теории Леонтьева, включает такие компоненты, как личностная автономия, саморегуляция, мотивация к развитию, креативность и социальная компетентность. Развитие этих качеств способствует формированию полноценной личности, способной к самореализации и достижению успеха [3].

Одним из ключевых компонентов личностного потенциала является социальная компетентность, которая включает в себя умение эффективно общаться, понимать и уважать других людей. Коммуникативные навыки, в свою очередь, играют ключевую роль в формировании социальной компетентности. Они позволяют человеку устанавливать и поддерживать связи с другими людьми, обмениваться информацией и знаниями, а также решать возникающие проблемы и конфликты.

Теория личностного потенциала Д.А. Леонтьева подчеркивает значимость развития коммуникативных навыков для достижения личностной зрелости. Коммуникация – это ключевой фактор, который влияет на способность человека взаимодействовать с окружающими и достигать своих целей.

В заключении отметим, что коммуникация играет ключевую роль в нашей жизни, позволяя нам взаимодействовать друг с другом, передавать информацию и достигать общих целей. Развитие навыков общения является важным аспектом личностного роста, поскольку оно позволяет нам лучше понимать себя и других, а также достигать успеха в различных сферах жизни.

Развитие коммуникативных компетенций позволяет индивидууму устанавливать прочные социальные связи, эффективно управлять своими эмоциями и моти-

вацией, а также генерировать новые идеи и решения для достижения поставленных целей. Таким образом, развитие коммуникации является ключевым аспектом развития личностного потенциала и успешной самореализации индивида.

Список литературы

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды / Б.Г. Ананьев. – в 2-х т. Т. 2. – М., 1980.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2013. – №5. – С. 34–42.
3. Леонтьев Д.А. Личностный потенциал: структура и диагностика / Д.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2022. – 616 с.
4. Лисина М.И. Общение со взрослым и психологическая подготовка к школе / М.И. Лисина. – Кишинев: Штиинца, 2014.
5. Максимова А.А. Коммуникативный потенциал личности: диагностика и развитие / А.А. Максимова. – М.: Флинта, 2018. – 304 с.
6. Петровская Л.А. Компетентность в общении / Л.А. Петровская. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 216 с.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000. – 712 с. EDN MBNCMQ