

Тазеева Ангелина Дмитриевна

учитель

МБОУ «СОШ №30»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан

Беляева Нина Леонидовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный

педагогический университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан

**ОПЫТ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Аннотация: в статье представлен процесс развития коммуникативной культуры при реализации педагогических условий, связанных с апробированием комплекса коммуникативных игр. Рассматривается систематическое повышение родительской компетентности и профессиональной компетенции педагогов в вопросах формирования коммуникативной культуры у младших школьников.

Ключевые слова: коммуникативная культура, навыки эффективного общения, взаимодействие, сотрудничество, воспитание.

Атмосфера положительного эмоционального климата важное педагогическое условие развития коммуникативной культуры в младшем школьном возрасте, в связи с чем мы прилагали немало усилий к тому, чтобы дети взаимодействовали друг с другом на основе взаимного уважения и понимания, были приветливыми и не конфликтовали между собой. При помощи словесных пояснений и указаний направляли внимание детей, упорядочивали, уточняли их представления, расширяли опыт культурного общения. А речь педагогов и родителей способствовала обогащению словаря школьников, овладению разнообразными формами взаимодействия, формулами речевого этикета, совершенствованию совместных действий.

Для формирования навыков доброжелательного общения мы обращали особое внимание на конфликтных детях, включали их в различные варианты совместной деятельности: совместная уборка в классе, уборка в уголке природы, совместный ремонт книг, в ходе которой дети учились согласовывать свои действия с действиями своих товарищей, учитывать их интересы и желания. При распределении ролей, кто-что будет делать, сначала дети проявляли эгоизм, конфликтовали, но со временем они научились уступать друг другу, договариваться, меняться ролями.

Добрая улыбка, добрый взгляд, приветливость и интерес к каждому помогали включать ребенка в ситуацию успеха, через такие приемы, как дружеское положительное подкрепление, где детям оглашались достоинства, которые они еще не успели проявить, но которыми их наделяли окружающие: «У тебя, такого сильного, непременно получится быть добрым и хорошим»; «Только ты можешь мне так хорошо помочь, именно на тебя я возлагаю большие надежды». Такая ситуация позволяла этим детям чувствовать ответственность и мобилизовала их.

С детьми проводились беседы по правилам культуры общения и поведения, в ходе которых дети пришли к осознанию важности вежливого отношения к своим собеседникам. Дети познакомились с правилами вежливого речевого поведения, закрепили в памяти вежливые слова: слова приветствия, прощания, слова извинения, слова благодарности, слова просьбы, слова пожелания и слова радости.

Нами были предложены практические ситуации, в ходе которых необходимо было разыграть ситуацию. В данной ситуации детям было предложено представить, что они заблудились и не знают, как дойти до дома. Необходимо было подходить к прохожим (незнакомым людям). Катя изобразила прохожего, а Арина начала расспрашивать как же ей дойти до дома при этом использовала слова: «Здравствуйте», «Скажите, пожалуйста», «Будьте добры».

Важное значение для развития коммуникативной культуры у младших школьников имела игровая среда и комплекс коммуникативных игр.

В играх на развитие умения вступать в контакт, вести диалог, проявлять интерес к партнеру, оказывать внимание сверстникам через ласковые имена и

ласковую интонацию при обращении (игры «Ласковые слова», «О чем спросить при встрече», «Здравствуй и прощай»).

Для лучшего понимания состояния своего собеседника необходимы прикосновения, в связи с этим в игре «Возьмемся за руки друзья» младшие школьники учились чувствовать прикосновения другого человека. Кроме того, дети учились проявлять внимание к окружающим и замечать положительные качества других и выражать это словами. Был проведен конкурс хвастунов, при чем хвастаться нужно было не собой, а свои соседом или товарищем и сказать, как можно больше достоинств о нем (игра «Конкурс хвастунов»).

В играх на развитие эмоциональной отзывчивости и умения понимать эмоциональное состояние другого обучающиеся учились обнаруживать у своих сверстников хорошие качества. Например, в игре «Волшебные очки» дети по очереди одевали очки и рассказывали о достоинствах сверстника. Например, Лиза говорила про Марата, что умный, интересный, щедрый. Илья говорил Настю, что она красивая, опрятная, добрая, у нее красивые глаза и волосы.

Игра «Ты мне нравишься» проходила по аналогии предыдущей, где дети бросали мяч друг другу со словами: «Ты мне нравишься потому, что...».

В игре «Мы друзья-товарищи» мы учили детей различать эмоциональные состояния по внешнему виду и мимике. Для этого дети доставали из папки рисунки с портретами детей. Нами был задан вопрос: «Что можно сказать об этом мальчике?». Мия, сказала, что мальчик улыбается, он веселый. Карина достала картинку и сказала, что девочка плачет, она расстроена. Детям, которые затруднились с ответом, мы помогали и направляли их мысли: «О каком из мальчиков можно сказать, что он веселый, добрый, а о ком, что он задумался, может быть, вспоминает что-то. А девочка добрая, смотрите, как она смотрит на птенчика».

В играх на развитие умения конструктивно и вежливо вести диалог и на снятие отрицательных эмоций младшие школьники учились доверять другу. В игре «Мы похожи» дети делились на пары. В паре один ребенок обращается к другому: «Ты похож на меня тем, что...». Затем другой ребенок обращается к другому: «Ты отличаешься от меня тем, что...». В паре Егор и Арсений первый

ребенок говорит другому: «Арсений, ты похож на меня тем, что добрый, как и я; ты умный, у тебя есть робот как у меня». Затем второй ребенок говорит первому: «Егор, ты не похож на меня тем, что я живу на 5 этаже, а ты на 1 этаже, у меня есть крутая машинка, у тебя ее нет; я отважный, а ты нет».

В игре «Телеграф» ребята учились устанавливать обратную связь при взаимодействии друг с другом. Для этого они разделились на группы: детей – связистов и наблюдателей. Мы выводили одного связиста и говорили текст телеграммы. Затем этот связист зовет второго и пересказывает ему текст телеграммы, второй зовет третьего, третий – четвертого. Четвертый связист пересказывает наблюдателям то, что он понял.

Детям были предложены ситуации, когда один участник держит в руках игрушку, которая нравится другому ребенку, но она очень нужна и ему самому. Поэтому первому участнику нужно было постараться оставить игрушку у себя и отдать ее, если этого на самом деле хочется, в свою очередь другой участник должен подобрать нужные слова так, чтобы ему ее отдали.

В играх на умение выстраивать дружеские взаимоотношения дети учились сотрудничать и совершать добрые поступки. В игре «Коробка добрых поступков» учащимся было предложено в течение одного дня совершать добрые поступки и за каждый из них класть в коробку кубик, а в конце дня было проведено обсуждение с детьми о том, кто какие добрые поступки совершил.

В играх «Небоскреб», «Картонные башни» дети учились сотрудничеству и достигать общей цели; учились считаться с мнением других. В первой игре дети должны были взять по два кубика разного размера и вместе сообща построить башню так, чтобы она не разрушилась. Дети договаривались, кто должен первым положить кубик, кто – второй и так далее. Дети вместе думали, как поступить дальше. Артур, сказал, что у него самый большой кубик и предложил положить его первым. Карина, заметила, что у нее тоже большой кубик, тогда она предложила его поставить рядом. Тут же Роман никого не спрашивая поставил маленький кубик сверху. Карим начал ссориться с Романом. Мы напомнили детям, что нужно играть дружно, только в этом случае дети достигнут цели.

Аналогично проходила игра «Картонные башни», только вместо кубиков дети должны были построить башню из картона и скотча. При это ребята не должны разговаривать. Если кто-то разговаривает – то он удаляется из игры. Детям было тяжело играть дружно не разговаривая, дети толкались, и все же разговаривали друг с другом. Но они больше ссорились между собой. Поэтому эта игра проводилась два раза. Второй раз игра была проведена через несколько дней. Во второй раз дети вели себя более сдержано и меньше конфликтовали, так как помнили свой прошлый опыт.

В игре «Звери на болоте» дети учились взаимопомощи, быть отзывчивыми и нужный момент оказать помощь другому. Все младшие школьники превратились в зверей, которые попали в болото. У каждого из них есть три дощечки, чтобы перебраться через болото, но у одних из участников (потерпевшие) две дощечки ловят, тогда другие участники (спасающие) должны помочь своим партнерам, поделиться своими дощечками и спасти их.

В игре «Один и вместе» дети учились сотрудничать и достигать общую цель; учились считаться с мнением других. Нами было предложено разбиться на пары и нарисовать что-нибудь сообща. Для этого нужно разбиться на пары сесть против друг друга, обсудить, прийти к общему мнению и нарисовать что-то. Карина и Лиза долго не могли прийти к мнению, что они будут рисовать, все пять минут отведенного времени они разговаривали. Карим и Илья быстро обсудили, что будут рисовать. Илья предложил нарисовать корабль и Карим согласился. Илья сказал, что он будет рисовать парус, а Карим ответил, что он будет рисовать лодку.

Игры на развитие невербальных способов взаимодействия способствовали развитию мимики, жестов и пантомимики. В игре «Зоопарк» дети одной команды изображали зверей, их повадки, походку, мимику, а дети другой команды должны были отгадать что это за зверь. В игре «Инопланетяне» дети вступали в контакт с инопланетными существами, которые не умеют говорить на человеческом языке, и задача детей наладить контакт с ними через мимику, жестов.

В игре «Кому трон, кому пень» детям были предложены несколько ситуаций и изобразить пантомимой характер сидящего и его чувства (царь на троне (властность, грозность, достоинство); золушка на скамеечке (скромность, смирение); разбойник в лесу на пне (злость, свирепость, глаза сверкают, точит нож); бабушка в кресле (усталость, доброта, спокойствие); красавица на стуле (элегантность, уверенность в своей красоте и неотразимости, с улыбкой ловит восхищенные взгляды).

Во время урока проводилась виртуальная экскурсия на тему «Путешествие в страну вежливости и доброты» В одном из заданий на презентации, младшим школьникам предлагалось сделать комплимент друг другу. Ребята активно начали говорить комплименты. Игру мы начали со слов: «Мне нравится в тебе...» (Маша сказала Кариму, что он добрый и воспитанный; Мия сказала Саше, что он всегда ее защищает; Карина сказала Мише, что он такой сильный и смелый; Денис сказал Лизе что, что она очень красивая.) Перед детьми на экране были показаны картинки с изображениями хороших и плохих поступков. Ребята анализируя, определяли какой это поступок, затем раскладывали картинки по корзиночкам – с плохим поступком в сиреневую корзинку, с хорошим в оранжевую корзинку. У Кости и Дани не сразу получилось определить какой поступок хороший или плохой, но после обсудив каждую картинку они справились с этим заданием.

На протяжении всего года проводилась работа с родителями с целью повышения их педагогической компетентности в вопросах формирования коммуникативной культуры у младших школьников.

С родителями проходила целенаправленная работа по привлечению их к совместному решению задач развития у детей коммуникативной культуры. Было проведено родительское собрание «Возрастные особенности общения младших школьников со сверстниками», была оформлена папка-передвижка «Развитие коммуникативной культуры детей», проведены беседы с родителями детей, у которых есть проблемы с конфликтным поведением, совместно с психологом был проведен открытый диалог «Драчуны. Как исправить ситуацию?», игровой

тренинг «Давайте поиграем», с целью ознакомления их с играми на формирование коммуникативной культуры детей, которые можно применять в семейном воспитании. Кроме игр, родители были ознакомлены с методами и приемами коммуникативного развития детей через видео-консультацию «Приемы и методы развития коммуникативной культуры младших школьников».

С целью привлечения родителей к педагогическому процессу и их активизации в работу класса была проведена выставка рисунков «Моя семья», фотовыставка «Наша дружный класс!», организован праздник «День доброты», с целью закрепления навыков конструктивного взаимодействия детей и родителей в разных жизненных ситуациях.

С педагогами проводилась методическая работа по повышению их профессиональной компетенции по вопросам формирования у младших школьников коммуникативной культуры.

Педагоги приняли участие во множестве методических мероприятий, таких как семинары-практикумы, круглые столы, мастер-классы. Они получили как индивидуальные, так и групповые консультации по развитию у младших школьников навыков эффективного общения между собой. Кроме того, активно участвовали в конкурсах, выставке-ярмарке педагогических идей, где имели возможность обменяться опытом и получить новые идеи по решению данной проблемы. Все данные мероприятия были направлены на повышение педагогического мастерства учителей. Данная работа способствовала повышению теоретических знаний и практических умений педагогов в области развития у младших школьников коммуникативной культуры, активное участие педагогов в методических мероприятиях позволило раскрыть их творческий потенциал, способствовало выстраиванию пути их индивидуального профессионального развития.

Формирование коммуникативной культуры у младших школьников является важной задачей, поскольку это поможет им лучше общаться друг с другом, учителями и родителями, а также развивать навыки взаимодействия с окружающими. Обобщая полученные результаты, обратили внимание на способы,

которые оказались наиболее эффективными в формировании коммуникативной культуры у младших школьников:

– обучение навыкам активного слушания: объясните детям, как важно внимательно слушать собеседника, ставить вопросы и демонстрировать свое участие в разговоре;

– развитие навыков эмпатии: научите детей понимать чувства и эмоции других, учите их выражать свои чувства и учитывать чувства других людей;

– обучение навыкам невербальной коммуникации: объясните детям, как важно улыбаться, поддерживать контакт глазами и использовать жесты и мимику для того, чтобы передать свои мысли и чувства;

– проведение тренингов и ролевых, коммуникативных игр: организуйте игры, в которых дети будут имитировать разные ситуации общения, такие как конфликт, сотрудничество, сотрудничество и т. д., чтобы они могли на практике применять свои навыки коммуникации;

– поощрение уважительного общения: поощряйте детей за уважительное обращение друг к другу, за проявление терпимости и уважения к различиям между людьми;

– проведение дискуссий и обсуждений: организуйте обсуждения по разным темам, чтобы дети могли высказывать свое мнение, слушать мнение других и учиться уважать различные точки зрения.

Формирование коммуникативной культуры у младших школьников требует постоянного внимания со стороны педагогов, родителей и общества в целом. Помогая детям развивать эти навыки, мы создаем базу для их успешного общения в будущем и способствуем развитию их личности.

Список литературы

1. Алимская Л.Ф. Формирование коммуникативной культуры младших школьников / Л.Ф. Алимская. – Балашов, 2016. – 11 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elibrary.sgu.ru/VKR/2016/44-03-01_528.pdf (дата обращения: 01.04.2024).

2. Воспитание в игре [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vospityvaem.ru/nravstvennoevospit/12.html> (дата обращения: 01.04.2024).