

Озерский Сергей Владимирович

канд. физ.-мат. наук, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

ПРАВИЛА И ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГА В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Аннотация: статья посвящена такой проблеме, которая практически всегда остается актуальной, как предотвращение и нейтрализация конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися в образовательном процессе. Важность рассмотрения данной проблемы обусловлена, прежде всего, тем, что результаты её решения напрямую влияют на состояние морально-психологического климата в школьной среде и на качество результатов обучения. В работе подробно исследованы и приведены основные подходы для благополучного разрешения конфликтных ситуаций между субъектами в педагогической сфере.

Ключевые слова: образовательный процесс, педагог, ученик, подросток, конфликт, конфликтная ситуация, ролевая конфронтация, разрешение конфликта.

Современные исследования подчеркивают усиливающееся давление на учителей в их профессиональной деятельности. В центре анализа школьной системы зачастую оказываются ученики, при этом роль учителей нередко недооценивается, несмотря на их ключевое значение в этой социальной системе. Существует тенденция недостаточного внимания к преподавателям в образовательном процессе. Трудности, с которыми сталкиваются как начинающие, так и опытные педагоги, порой приводят к конфликтам, которые осложняют их работу.

Преподавателям в любой возрастной категории учащихся и социальном слое необходимо будет столкнуться и решать проблемы, связанные с ролевой динамикой, что выдвигает в приоритетность задачу их идентификации и поиска

путей нейтрализации. Эффективное управление такими конфликтами облегчает взаимодействие в классе и способствует более уверенному ведению занятий. Разрешение ролевых конфронтаций безусловно необходимо для создания благоприятной учебной среды и является ключевым аспектом педагогической работы [1, с. 114].

Регулярно сталкиваясь с конфликтами во время обучения, дети, особенно те, кто находится в подростковом возрасте, развивают навыки решения проблем и социального взаимодействия. Конфликты неизбежны и могут играть как положительную, так и отрицательную роль в процессе образования. Чрезмерное количество конфликтов может вызывать перенапряжение и способствовать психологическому отстранению учащихся, в то время как недостаток конфликтов может привести к снижению мотивации и интереса к обучению, что тормозит развитие критического мышления.

Преподаватели, взаимодействующие с подростками, хорошо осознают регулярность конфликтов между молодыми людьми, фактов, которые могут глубоко затрагивать их личностное развитие. Психологи убеждены, что, когда подростки оказываются замешанными в эмоциональные споры, перед ними стоит выбор: либо полное прерывание контакта между оппонентами, что предотвращает дальнейшее общение, либо радикальное психологическое преобразование всех задействованных лиц. Хотя разделение сторон является более легким путем прекращения спора, оно считается неприемлемым и зачастую невозможным в диспутах между взрослыми и детьми, особенно когда в роли взрослых выступают родители или опекуны.

Взаимодействие между педагогами и родителями играет ключевую роль в разрешении конфликтов. Обращать ли внимание на проблему на уровне педагогического собрания? Этот вопрос стоит осмысления. Часто индивидуальные попытки учителей обуздать личные эмоции и представить спорную ситуацию на рациональном уровне не приносят ожидаемого результата. В таких случаях совместные действия коллектива могут быть эффективнее. Повестка дня педагогического совета может включать этот

вопрос, несмотря на ошибки, такие, как ненужные записи в дневниках или вызовы родителей в школу, которые чаще всего усложняют ситуацию, вместо того чтобы помочь ученику.

Основным шагом в урегулировании противоречий является глубокое вникание в проблематику каждой вовлеченной стороны с учетом чувств, интересов и представлений друг о друге. Наставникам необходимо акцентировать внимание на чувствительных аспектах взаимодействия, способствующих возникновению напряженности, и исследовать тонкости эмоциональных реакций, чтобы разработать стратегии для их корректировки. Эффективность урегулирования таких споров измеряется не только их воздействием на личность, но и их значением для коллектива и общества в целом [2, с. 211].

Использование типовых административных методов для управления конфликтами среди молодых людей часто только обостряет проблемы, вместо того чтобы их решать. Важно применять образовательные стратегии, которые фокусируются на развитии личности, и которые требуют от воспитателя глубокого понимания истинных психологических причин конфликта, а также тщательного подбора индивидуальных подходов к каждому участнику и к общей ситуации в целом. В динамичной атмосфере, характерной для современной образовательной среды, конфликты представляют собой нормальное социальное явление, которое требует внимательного и компетентного управления.

В подростковом возрасте человек сталкивается с важным психологическим заданием – познанием себя, при этом часто страдая от неспособности адекватно оценить своё поведение и личностные черты. Это стремление к самопознанию, наряду с особенностями самовосприятия, вносит значительный вклад в выбор подходов к взаимодействию во время конфликтных ситуаций. Дисгармония в самосознании часто приводит подростков к применению агрессивных или неэффективных стратегий в конфликтах не только с окружающими – родителями, учителями, сверстниками – но также и во внутренних противоречиях с собственным «я». Их действия в конфликтах обычно

отличаются импульсивностью, стремлением преодолеть препятствия без учёта последствий [3, с. 325].

Учитывая, что продолжительность подросткового периода может варьироваться и зависит от ожиданий, предъявляемых к молодым людям, есть потребность в комплексном и мультидисциплинарном подходе, целенаправленно решающем задачи данного этапа. С учетом того, что подростки испытывают сложности, уникальные для стадии формирования их чувства собственной индивидуальности, психологи и педагоги должны стремиться к разработке положительных стратегий, облегчающих этот переходный период. Это требует всеобъемлющего подхода, который охватывает взаимодействие между личностью подростка, учебными учреждениями и семейным окружением, для обеспечения успешного развития в этом чувствительном возрасте.

Существенную часть взаимодействия с детьми занимают школьные специалисты по психологии, задача которых – распространение знаний и психологических инсайтов среди учителей и родителей. Стиль общения учителя с учащимися имеет решающее значение для формирования здоровых отношений внутри школьного сообщества.

Педагогический опыт указывает на целесообразность участия преподавателя в разрешении конфликтов между учащимися, хотя такое участие должно быть тактичным, не утверждая своего властного положения, а скорее направлено на построение диалога между сторонами спора. Эффективность взаимодействия преподавателя может варьироваться и часто лежит на границе одного из нескольких подходов, в том числе политики невмешательства, где учитель намеренно держится в стороне от ученических конфликтов. Возможен и другой маршрут – предоставлять возможность решения проблем самим учащимся, например, делегированием ответственности студенческим лидерам и активистам, чтобы они играли ключевую роль в управлении разногласиями в ученическом коллективе [4, с. 78].

Ключевым элементом в решении любой напряженной ситуации является учет индивидуальных особенностей возрастного развития детей, поскольку

каждый этап несет в себе уникальные вызовы и характер конфликтов. В общении с учениками, особенно когда дело доходит до конфликтов, важнейшую роль играют несловесные сигналы: жесты, мимика, интонации. К тому же, неоспоримо значимо, чтобы каждый учащийся чувствовал поддержку учителя и осознавал свою ценность в глазах взрослых, что помогает положительно влиять на решение споров и развитие самоуважения.

В образовательной деятельности профессионализм учителя во многом определяется его способностью к эффективному разрешению возникающих обучающих дилемм. Эффективность этих навыков усиливается, когда учитель обладает глубоким пониманием того, как развивается психика учащегося, хорошими коммуникативными способностями, умением анализировать образовательные сценарии с помощью установленных алгоритмов, а также наработанным опытом в данной области.

Список литературы

1. Крутецкий В.А. Психология подростка / В.А. Крутецкий, Н.С. Лукин. – М.: Просвещение, 2017. – 314 с.
2. Ворожейкин И.Е. Конфликтология: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: Инфра-М, 2018. – 240 с.
3. Леонгард К. Акцентуированные личности / К. Леонгард. – Киев, 2019. – 410 с.
4. Бородкин Ф.М. Внимание: конфликт / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 2020. – 173 с.