

Ермак Анна Сергеевна

магистрант

Научный руководитель

Коньшева Екатерина Владиславовна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО КАК ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Аннотация: методология бережливого производства широко применяется в различных областях и отраслях. Высшие учебные заведения не стали исключением, однако реализация бережливого производства все еще имеет препятствия, которые необходимо преодолеть. Цель статьи состоит в том, чтобы представить анализ различных тематических исследований, в которых бережливое производство было реализовано в вузах, и изучить необходимые принципы, требуемые для эффективной реализации данной концепции.

Ключевые слова: бережливое производство, высшие учебные заведения, управление, качество образования, организация процессов обучения.

В рамках постоянного совершенствования, организации со временем улучшили свои методы обеспечения качества бизнес-процессов в соответствии с требованиями заинтересованных сторон. Бережливое производство направлено на уменьшение изменчивости процессов и тем самым на уменьшение количества дефектов, включая неудовлетворенность всех заинтересованных сторон [5, с. 132]. Изучаемая методология фокусируется на устранении потерь и финансового улучшения бизнес-результатов в отношении качества и затрат.

В настоящее время высшие учебные заведения нуждаются в более эффективных, действенных и экономичных процессах. Для этого они должны найти

методологии, обеспечивающие эти результаты. Проекты бережливого производства, направленные на улучшение учебных программ и совершенствование процессов, оказались эффективными для достижения этой цели.

Высшие учебные заведения могут использовать философию бережливого производства в различных процессах, таких как заключение контрактов и аккредитация программ [2, с. 327].

Использование бережливого производства в вузе позволяет:

- обеспечить подход к решению проблем;
- сделать процессы более наглядными;
- эффективно выполнить требования аккредитации качества;
- способствовать участию команд в улучшении проектов;
- установить эффективные показатели: выявлять и сокращать скрытые потери.

Вузы сталкиваются с рядом препятствий, барьеров и проблем, которые приводят к медленным темпам функционирования. Эти барьеры были идентифицированы и определены различными авторами в литературе по вопросу качества. В качестве примера мы можем типизировать некоторые ситуации, известные в этой среде: роль, которую студенты играют как клиент, но также и как продукт услуги; различные показатели качества в административных и академических процессах; сложность в получении и анализе данных; наличие неподдающихся количественной оценке и неконтролируемых факторов; отсутствие ориентированного и процессного мышления; отсутствие стратегического видения; недостаток ресурсов [1, с. 118].

Эти барьеры можно преодолеть, если в вузах будут применяться принципы, обеспечивающие внедрение и устойчивость бережливого производства.

Приведем примеры устранения потерь в вузе:

- «5S» для организации учебного содержания, придания последовательности курсу и исключения материалов, не создающих ценности;
- «Точно в срок» для сдачи проектов и оценочных работ вовремя для обсуждения в следующем классе;

– стандартизация форматов планов курсов;

– визуальные элементы управления, с целью показать распространенные ошибки, которые учащиеся допускают в ущерб своим оценкам, используя разные цвета при оценке курсовой работы и электронные таблицы, которые позволяют с первого взгляда показать успеваемость учащихся.

В высших учебных заведениях также можно применять методику «Кайдзен». Требуется создать команды «Кайдзен», в состав которых войдут студенты, преподаватели каждого курса и иные участники программы. Мероприятие «Кайдзен» должно длиться один или два дня для поиска улучшений и включать в себя одно мероприятие на курс. Среди наиболее важных достигнутых результатов должны стать:

– определение целей и задач курсов;

– обновление материала курса;

– применение концепций в реальных бизнес-кейсах.

Важно отметить, что бережливое производство не является статичной концепцией, его новизна заключается в сочетании различных элементов, приемов и инструментов, появившихся для улучшения производственного потока, поддерживаемых высшим руководством, полностью убежденным в его необходимости.

У вузов есть большой потенциал для внедрения бережливого производства, поскольку подавляющее большинство этих организаций определяют качество как стратегическое направление своего развития [3, с. 75].

На рисунке 1 представлены сферы влияния бережливого высшего заведения.



Рис. 1. Бережливый вуз как драйвер повышения экономической эффективности деятельности

Бережливое производство позволяет:

- определить учебные компетенции учащихся и методологии для надлежащей разработки учебного плана.
- анализировать и измерять различия в успеваемости и отсева учащихся.
- продуктивно распределять ресурсы академической программы.
- определить политику оплаты обучения.
- проанализировать изменения в затратах на закупку в контрактах на услуги, поставку и материалы, а также определить, в каких контрактах может быть получена экономия;
- анализировать рабочий процесс в подразделениях, чтобы определить количество необходимого персонала и, таким образом, сократить расходы [4, с. 39].

В статье выявлено, что среди наиболее важных мотиваторов, которые есть у вузов для внедрения бережливого производства, наиболее актуальными являются: снижение затрат на управление качеством образования, совершенствование системы качества и аккредитации образовательного учреждения, реагирование на высокую конкуренцию, повышение эффективности и результатив-

ности в академических и административных процессах, повышение удовлетворенности заинтересованных сторон. Внедрение бережливого производства возможно до тех пор, пока соблюдаются такие принципы, как лидерство, видение, культура изменений, обучение, адекватный выбор проектов.

Список литературы

1. Аджиенко В.Л. Бережливый вуз – инновационная модель управления университетом / В.Л. Аджиенко, Л.В. Верменникова, Н.С. Давыдова [и др.] // Новые технологии. – 2021. – №2. – С. 111–120. – DOI 10.47370/2072-0920-2021-17-2-111-120. – EDN IYNETF
2. Верменникова Л.В. Lean-технологии как эффективный способ трансформации процессов и внедрения цифровых технологий в образовательной организации / Л.В. Верменникова, А.Н. Лупишко, Д.В. Веселова // Вестник Удмуртского университета. Серия: Экономика и право. 2020. Т. 3. Вып. 3. – С. 325–332. – DOI 10.35634/2412-9593-2020-30-3-325-332. – EDN FSCVMA
3. Давыдова Н.С. Организационно-методические вопросы применения бережливых технологий с точки зрения мотивации и обучения персонала / Н.С. Давыдова, С.Д. Мазунина, Н.П. Позмогова // Вятский медицинский вестник. – 2020. – №1 (65). – С. 74–81. – EDN VVRXDW
4. Коньшева Е.В. Бережливое производство как метод повышения эффективности работы предприятия / Е.В. Коньшева // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2022. – №7 (65). – С. 4–10.
5. Лихошерстова Г.Н. Алгоритм формирования современной системы «Бережливое производство в вузе» / Г.Н. Лихошерстова // Научный результат. Экономические исследования. – 2019. – №1. – С. 33–42. – DOI 10.18413/2409-1634-2019-5-1-0-4. – EDN SOIQVM
6. Староверова К.О. Менеджмент. Эффективность управления: учебное пособие для вузов / К.О. Староверова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 269 с.