

**Улендеева Наталия Ивановна**

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

## **ПРОБЛЕМЫ И СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

*Аннотация:* в статье анализируется современный подход к организации сетевого взаимодействия между различными организациями, обеспечивающими качественный образовательный процесс, позволяющий эффективно использовать материально-технические, кадровые, финансовые и другие ресурсы организаций для выполнения целей повышения качества обучения, сопровождающегося получением прочных практических навыков выпускников вузов, устойчивого отношения к роли и значению инновационных разработок в формировании новых подходов в развитии социально-экономических и технологических решений для общества.

*Ключевые слова:* организация высшего образования, методы управления, субъекты управления, объекты управления, образовательный процесс.

Управление образовательной организацией представляет собой сложный процесс формирования управляющего воздействия на все виды деятельности организации. В нашем исследовании рассматриваются актуальные проблемы и пути их решения при управлении образовательной деятельностью вуза. Актуальность данного направления исследований диктуется формированием качественных управленческих решений при организации образовательного процесса в постоянно меняющихся условиях выполнения положений федеральных государственных образовательных стандартов реализации основных образовательных программ (ООП).

Анализ литературных источников, раскрывающих управленческие проблемы по организации современного образовательного процесса в вузе, пока-

зал, что существует тенденция к повышению требований к реализации образовательной деятельности в условиях цифровизации.

Так в работе И.Н. Леонтьевой и Д.С. Бурцева констатируется острая проблема реформирования применения методов обучения, призванных внедрять новые технологии и средства обучения для обеспечения планируемых результатов образовательного процесса, сопоставимых с запросами современной цифровой экономики. В своем исследовании авторы классифицируют проблемы в образовательной среде высшей школы через рассмотрение объективных противоречий и уровней развития вузов. Так, по мнению И. Н. Леонтьевой и Д. С. Бурцева, региональные вузы, а тем более муниципальные вузы, испытывают затруднения в обеспечении качественной интернет-связью, что на управленческом этапе реагирования может решиться созданием внешнего облачного единого информационного пространства, которое можно использовать несколькими вузам для хранения и обработки информации [1, с. 36]. Другой проблемой вузов авторы называют наличие разрыва между материально-техническими возможностями вузов и современными требованиями по формированию образовательных результатов у будущих выпускников, позволяющих им в совершенстве владеть новыми технологиями и средствами труда. Направлением для управленческого решения рассматриваемой проблемы выступает разработка и развитие сетевого взаимодействия образовательных организаций и различных предприятий, учреждений, производственных комплексов, бизнес-инкубаторов и т. п., позволяющих консолидировать ресурсы при реализации ООП.

Обосновывая современные подходы к структуре управления образовательными организациями, О.Б. Искалиева отмечает, что в теории система обеспечения управленческой деятельности образовательного процесса имеет управляющий и управляемый объекты [2, с. 89]. Тогда по мнению автора, в качестве управляющих объектов в образовательном процессе выступают администрация, персонал и профессорско-преподавательский состав образовательной организации, а управляемыми объектами будут обучающиеся и формирующаяся образовательная среда. О.Б. Искалиева делает выводы о необходимости осуществ-

ления целенаправленных действий администрации образовательной организации, направленных на рациональное использование кадровых ресурсов в первую очередь, позволяющих формировать условия для реализации потенциала обучающихся. Раскрывая содержание базовых принципов управления (нормативность, объективность, сочетание государственных и общественных начал) со стороны администрации вузов будет способствовать реализации целей управления и достижения задач во всех областях деятельности образовательной организации.

Рассмотрим структуру и требования, отражающие положения базовых принципов управления образовательными организациями:

– принцип нормативного регулирования образовательных отношений, что включает разработку в соответствии с федеральными и региональными правовыми нормами локальной законодательной базы для обеспечения всех видов деятельности вуза (устав, должностные инструкции, правила внутреннего распорядка для педагогов и обучающихся, положения об организации учебных занятий, положения о проведении контроля и т.п.);

– принцип объективности требований позволяет формировать систему выполнения предписаний руководства подразделений (учебное управление, учебный отдел, кафедра, лаборатория и др.), позволяющую учитывать возможности управляющих и управляемых объектов, необходимых для реальной оценки достижения целей или в решении определенного круга задач;

– принцип сочетания государственного и общественного развития позволяет формировать объективные модели взаимодействия образовательной организации (вуза) с другими субъектами; разрабатывать инструменты постоянного профессионального обучения для управляющих объектов, поощрять инициативу участия в общественных профессиональных объединениях, конкурсах и мероприятиях, которые организованы сторонними организациями в целях совершенствования различных видов деятельности вуза.

Следовательно, современные требования к организации управления образовательным процессом определяет руководителя вуза как менеджера, готового

применять эффективные методы управления как комплексного подхода в управлении образовательной организацией.

В теории управленческой науки выделяются для эффективного применения три группы методов управления: организационно-распорядительные, социально-психологические и экономические методы.

Для понимания сущности рассматриваемых методов охарактеризуем каждую группу с целью выделения управляющих и управляемых объектов.

Организационно-распорядительные методы (распределение функций, предоставление или ограничение полномочий, установление порядка взаимодействия и др.) позволяют формировать организационную структуру вуза и выделить для применения определенный стиль руководства. По мнению Г.В. Щербакова и А.Ю. Долинина руководитель вуза и руководитель структурного подразделения (учебного отдела, кафедры и т. п.) должны быть способными к реализации основных функций управления, включающих применение методологий планирования, распорядительства, учета и контроля [3, с. 53].

Для поддержания трудовой дисциплины сотрудников и учебной дисциплины обучающихся администрации вуза и структурных подразделений определяют мероприятия, направленные на повышение мотивации, заинтересованности в результатах образовательной, научной и методической деятельности; проводить воспитательную работу как с обучающимися, так и с персоналом образовательной организации, что способствует своевременному предупреждению негативных влияний и корректировке управленческих воздействий.

Раскрывая основные цели применения социально-психологических методов в управлении (убеждение, показ положительного опыта, похвала, партнерство, соревнование и др.), Т.А. Сапунова и Д.С. Пусвашкис выделяют их положительное влияние на формирование социально-психологического климата в коллективе, воздействие на внутренний мир объекта управления [4, с. 1207].

Обосновывая роль и назначение экономических методов управления в вузе, необходимо отметить целенаправленное воздействие на управляемых объектов с помощью четко регулируемых и нормируемых условий соотношения за-

трачиваемых ресурсов и предоставляемого вознаграждения (материальное (заработная плата, стипендия, премия и др.) и нематериальное стимулирование (благодарность, почетная грамота, позволяющие получить премию и др.).

Подводя итог нашему исследованию, следует отметить, что управление образовательной организацией высшего образования должно быть подчинено системе общего управления организацией с выделением определяющего воздействия применения методологий управления и конкретных методов управления, позволяющих обеспечить выполнении запланированных целей и задач во всех сферах деятельности вуза.

### *Список литературы*

1. Леонтьева И.Н. Анализ проблем управления современным образовательным процессом в сфере высшего образования в условиях повышения уровня цифровизации экономики / И.Н. Леонтьева, Д.С. Бурцев // Экономика. Право. Инновации. – 2021. – №4. – С. 35–40. <http://dx.doi.org/10.17586/2713-1874-2021-4-35-40>. – EDN NHSSWT
2. Искалиева О.Б. Современные подходы к управлению образовательной организацией / О.Б. Искалиева // Актуальные исследования. – 2023. – №23 (153). Ч. II. – С. 88–92. – EDN HOANLF
3. Щербаков Г.В. Кадровая политика и эффективное управление персоналом кафедры образовательной организации ФСИН России / Г.В. Щербаков, А.Ю. Долинин // Человек: преступление и наказание. – 2016. – №2 (93). – С. 53–58. – EDN WCONUD
4. Сапунова Т.А. Социально-психологические методы управления / Т.А. Сапунова, Д.С. Пусвашкис // Форум молодых ученых. – 2018. – №12–3 (28). – С. 1206–1209. – EDN NHUNIO