

Гаджиев Гейдар Фирдовси оглы

студент

Научный руководитель

Тесленко Ирина Борисовна

д-р экон. наук, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный

университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

г. Владимир, Владимирская область

ТРАНСФОРМАЦИЯ РЫНКА ТРУДА ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Аннотация: в статье говорится об искусственном интеллекте: истории его создания, возможностях и влиянии на различные направления деятельности людей. Рассматривается влияние алгоритмизации на рынок труда. Описывается ситуация на современном рынке труда в России. Делаются выводы, к чему может привести массовое внедрение нейросетей.

Ключевые слова: искусственный интеллект, алгоритмизация, нейросеть, цифровая трансформация, большие данные, человек, труд, рынок труда, здравоохранение, банковская сфера, логистика.

На протяжении существования человечества, людской труд играл очень важную роль. Наши предки все делали своими руками и постоянно работали над созданием механизмов, сооружений, устройств, которые могли бы облегчить их труд. Изобретение колеса в Месопотамии поменяло взгляд людей на транспортировку грузов, и принесло в жизнь людей много инноваций.

Изобретение первых электронных вычислительных машин (ЭВМ) способствовало развитию процессов автоматизации. Являясь перспективным направлением науки, ЭВМ обрели вид современного компьютера, смартфона и других гаджетов, без которых наша современная жизнь кажется невозможной.

Перспективным направлением современной науки являются технологии искусственного интеллекта (ИИ). Мало кто знает, но ИИ появился в 1956 году,

когда в Дартмутском колледже прошло историческое мероприятие, называемое «Летний проект по искусственному интеллекту». Там были разработаны первые алгоритмы, использующие методы машинного обучения и искусственных нейронных сетей. Тогда и был введен термин «искусственный интеллект». ИИ изначально представлял собой область науки, которая разрабатывает компьютерные модели различных способностей как человеческого, так и животного и растительного интеллекта. Идея заключалась в том, что любую деятельность, обучение, мышление, восприятие, анализ, память и даже научное или художественное открытие можно запрограммировать, чтобы компьютер ИИ мог воспроизводить. По сей день почти за 70 лет истории существования теории ИИ, не появилось доказательств, которые могли бы подтвердить или же наоборот разрушить данную гипотезу.

При этом технологии искусственного интеллекта, широкое развитие и применение получили только в наше время.

Итак, искусственный интеллект – это область компьютерной науки, разрабатывающая алгоритмы и системы, которые позволяют компьютерам и машинам имитировать человеческое мышление и поведение. Эти системы могут анализировать данные, общаться с людьми на естественном языке, решать сложные задачи и автоматизировать процессы в различных сферах, таких как медицина, экономика, индустрия, транспорт и другие. Искусственный интеллект становится все более распространенным и важным в нашей жизни, как в производстве, так и в повседневной жизни, и представляет собой одну из главных технологических тенденций современности [1].

Сейчас, все чаще можно встретить случаи замены профессиональной деятельности человека искусственным интеллектом. Нейросети развиваются стремительно и могут выполнять различные задачи во многих отраслях, таких как банковская сфера, образование, здравоохранение, логистика, программирование, дизайн и не только.

Началась цифровая трансформация на рынке труда. ИИ постепенно заменяет профессии, вот несколько примеров.

1. На производстве начали внедрять роботизированные линии для автоматизации трудовых процессов. Использование искусственного интеллекта дает возможность ускорить, удешевить, оптимизировать процессы производства, а также повысить качество выпускаемой продукции [2].

2. В сфере банковских услуг активно внедряются нейросети. Так в Сбербанке разработали алгоритм, который может за несколько минут ответить на заявку клиента по одобрению кредита. Что в свою очередь облегчило клиентам получение кредитов, ведь теперь можно заявку подать онлайн, не приходя в офис банка. А Сбербанк в свою очередь смог сократить издержки на работников, которые занимались одобрением кредитов. Это является не единственным примером применения ИИ в банковской сфере, и с каждым днем число подобных примеров увеличивается [2].

3. Использование нейросетей в медицине помогает сократить время постановки диагноза, облегчить разработку профилактических мер и улучшить предсказуемость результатов лечения. Но в данной сфере, искусственный интеллект не может полностью заменить врачей, а является инструментом, облегчающим выполнение работы. Ведь замена человеческого фактора в медицине на ИИ может стать причиной существенных проблем и ошибок [2].

4. Благодаря искусственному интеллекту разрабатываются некоторые элементы дизайна и контента – любое информационно значимое наполнение информационного ресурса (например, веб-сайта): тексты, графика, мультимедиа, такие как: создание текстур – изображений, воспроизводящих визуальные свойства каких-либо поверхностей или объектов, оформление фото и видео, генерация звуковых эффектов и т. д. Использование ИИ значительно ускоряет процесс создания дизайна и контента, а также помогает в обработке и анализе данных, что может повысить качество и эффективность работы дизайнера. Однако дизайнеры и художники будут продолжать играть важную роль в создании уникальных и оригинальных проектов, которые требуют интеллектуального творческого подхода и человеческого восприятия. Поэтому искусственный интел-

лект не сможет заменить дизайнеров и художников полностью, ведь эти профессии связаны с творческим подходом и человеческим восприятием [2].

5. Нейросети могут выполнять определенные задачи программирования, например, создавать небольшие скрипты – программные инструкции, которые можно использовать для автоматизации выполнения задач в компьютерных программах или на веб-страницах. С помощью метода глубокого обучения ИИ может анализировать большое количество данных и создавать алгоритмы для решения задач. Кроме того, ряд программных компаний уже начинают использовать ИИ в качестве инструмента для создания своих продуктов [5].

6. Многие крупные компании, включая российские, начали внедрять систему искусственного интеллекта в службы поддержки. Ведь часто люди обращаются в контактный центр с одинаковыми вопросами. Внедрение ИИ помогает снять нагрузку с операторов службы поддержки, а некоторых случаях даже сократить их количество. Примером может послужить Сбербанк. На 1 февраля 2023 г. внедрение ИИ в работу чат-бота повысило качество решаемых при первом обращении вопросов клиентов на 20% за год. А эффект от внедрения позволили сэкономить 260 млн рублей [2].

7. Еще одной сферой, где давно используется искусственный интеллект, является логистика. ИИ в логистике в первую очередь используется для оптимизации цепей поставок. Он помогает обработать огромное количество данных, заменяя целые отделы планирования. Так же нейросети помогают логистическому бизнесу следовать ESG-принципам. Все больше компаний нуждаются в замере углеродного следа и других метрик, которые показывают, какой ценой для планеты доставлен каждый товар, и помогают максимально оптимизировать затраты ресурсов. Исследования организаций МНП и Deloitte показывают, что 74% крупных логистических компаний по всему миру внедряют искусственный интеллект в свое бизнес-планирование, они увеличивают инвестиции в это направление. В России уровень внедрения нейросетей соответствует уровню развитых странах мира. Это заслуга государства, ее программы по цифровому суверенитету и цифровизации экономики.

Искусственный интеллект оказывает влияние на рынок труда, и это влияние с каждым днем растет. Изменения касаются как работодателей, так и работников. Работодатели, внедряя системы ИИ, оптимизируют расходы на рабочую силу, заменяя людей нейросетями. Работники, в свою очередь, понимая, что со временем их функции сможет заменить или упростить система нейросетей, получают дополнительное образование, чтобы в любой момент мог начать работать совсем в другой среде и другой должности.

В России на рынке труда за последние 2 года произошло множество изменений. В связи с тем, что импорт товаров сократился, появилась необходимость запускать новые производства или увеличивать существующие. Это является одной из причин рекордно низкой безработицы на рынке труда. Также к причинам можно отнести геополитическую ситуацию в стране, инвестиции государства и крупных компаний в разработку новых технологий и продукции, а также государственную поддержку малого и среднего бизнеса [4].

Низкий уровень безработицы и рост числа вакансий привели к острой нехватке работников. Это повышает цену рабочей силы, ведет к удорожанию производства, тем самым к росту цен на товары.

Заменяв деятельность людей различными роботами и алгоритмами, можно будет избавиться от проблем с наймом сотрудников, а также удешевить производство за счет снижения фонда оплаты труда.

Можно сделать вывод, использование технологии искусственного интеллекта в профессиональной деятельности людей ведет к изменениям на рынке труда. Некоторые профессии со временем станут не актуальными, зато появятся новые. Повсеместное внедрение Ии будет способствовать росту эффективности труда, безопасности на рабочем месте, снижению продолжительности рабочего дня, что является фактором экономического роста.

Итак, ИИ уже играет важную роль ВО многих сферах деятельности. По всему миру компании внедряют алгоритмы ИИ. Хотя многие аналитики И обеспокоены стремительным ростом влияния ИИ. По их мнению, уже в ближайшем

будущем большинство профессий станут неактуальными, но не стоит забывать, что в любом случае появятся и новые.

Список литературы

1. Искусственный интеллект (AI) против машинного обучения (ML) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://707.su/bPK> (дата обращения: 01.03.2024).

2. Профессии, которые заменит искусственный интеллект в ближайшие 10 лет. А Вы есть в этом списке? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://707.su/Wgp> (дата обращения: 01.03.2024)

3. Использование ИИ изменит рынок труда в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru/2023/10/24/intellekt-ostaetsia-za-kadrom.html> (дата обращения: 05.03.2024)

4. Что такое скрипт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://timeweb.com/ru/community/articles/chto-takoe-skript> (дата обращения 02.03.2024).