

**Бутова Людмила Александровна**

старший преподаватель

**Канищева Виктория Александровна**

студентка

ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический  
университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского»

г. Липецк, Липецкая область

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема формирования навыков коммуникации у детей старшего дошкольного возраста. Отмечаются главные компоненты коммуникативной деятельности дошкольников. Представлены результаты психолого-педагогического исследования по определению уровня сформированности коммуникативных навыков среди старших дошкольников. В рамках развивающей работы описывается процесс включения психолого-педагогической технологии, направленной на развитие коммуникативных навыков дошкольников.*

***Ключевые слова:** дошкольный возраст, дошкольник, ребёнок, общение, коммуникативные навыки.*

Старший дошкольный возраст считается особенно важным периодом для формирования личности ребёнка, поскольку на данном возрастном этапе он неизменно развивается: готовится к поступлению в школу, приобретает навыки самостоятельности и учится взаимодействовать с социумом. Необходимым условием успешного взаимодействия человека с окружающим миром являются навыки коммуникации [2]. Через общение человек приобретает новые знания, овладевает различными умениями. Кроме того, именно общение позволяет человеку делиться накопленным опытом с другими.

Недостаточная сформированность коммуникативных умений может послужить причиной возникновения ряда трудностей, способных стать серьезным препятствием для успешного развития личности [4]. Например, уже на данном возрастном этапе ребенок может столкнуться со следующими сложностями:

- неспособность влиться в коллектив;
- формирование заниженной самооценки;
- неуверенность в своих силах;
- отсутствие инициативы;
- потеря мотивации и др.

Изучением проблемы формирования и развития коммуникативных навыков занимались многие отечественные и зарубежные исследователи, среди которых можно отметить М.И. Лисину, А.А. Бодалева, Е.О. Смирнову, Е.Г. Савину, О.А. Санькова, Л.Я. Лозована, А.Н. Леонтьева и т. д.

ФГОС ДО определяет социально-коммуникативное развитие дошкольника как «процесс усвоения детьми норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками» [5, с. 6].

По мнению О.А. Санькова, «основой успешной адаптации человека в общественной среде является высокий уровень развития коммуникативных навыков, формированием которых надо заниматься с раннего детства» [3, с. 22].

М.И. Лисиной было выделено несколько компонентов коммуникативной деятельности дошкольников.

1. Коммуникативные мотивы – ведущие мотивы общения, выступающие базовым социальным фактором. Как правило, они всегда связаны с личностью самого ребёнка, его эмоциями и чувствами.

2. Предмет общения – другая личность, выступающая партнером в процессе коммуникации.

3. Процесс общения – необходимость познания мира, оценивания людей и событий, происходящих вокруг.

4. Продукт общения – результат, полученный посредством коммуникации (знания, информация, способность и т. д.).

5. Действие общения – единица коммуникации, возможно существование как в формате диалога, так и в формате взаимодействия в группе людей.

6. Задачи общения – условия, выполнение которых способствует неосознанному и целенаправленному использованию разнообразных действий, а также совершенствованию навыков коммуникации.

7. Средства общения – те элементы коммуникации, которые способствуют совершенствованию всех действий на вербальном и невербальном уровне [1].

К окончанию дошкольного возраста у ребёнка можно наблюдать устойчивые избирательные привязанности по отношению к своим сверстникам. Как правило, они становятся предпосылками для развития в дальнейшем дружеских отношений. Уже на данном этапе целесообразно будет отметить, что коллектив начинает дифференцироваться на предпочитаемых и отвергнутых.

С целью определения уровня сформированности коммуникативных умений среди представителей старшего дошкольного возраста, нами было проведено исследование на базе подготовительных групп ДООУ №132 г. Липецка. Для эксперимента была использована методика «Рукавички» Г.А. Урунтаевой, Ю.А. Афонькиной. В диагностическом обследовании приняли участие 34 дошкольника. Дети были разделены по парам, их задача состояла в том, чтобы раскрасить пару рукавиц так, чтобы они были одинаковыми. Оценивался уровень взаимодействия детей друг с другом и результат их деятельности.

Нами были получены следующие результаты:

- у 20% был отмечен низкий уровень сформированности коммуникативных навыков;
- у 46% был отмечен средний уровень сформированности коммуникативных навыков;
- у 34% был отмечен высокий уровень сформированности коммуникативных навыков.

Основываясь на полученных данных, мы можем отметить, что примерно третья часть испытуемых обладает высоким уровнем сформированности навыков коммуникации. Остальные дети нуждаются в дополнительных занятиях с педагогом-психологом для развития навыков общения.

Полученные в ходе диагностики результаты подтверждаются наблюдением за дошкольниками в процессе непосредственной и образовательной деятельности. Нами было отмечено, что испытуемые с низким уровнем коммуникативных навыков не проявляют активность, предпочитают играть в одиночестве, скованы в общении.

Для детей, имеющих низкий и средний уровни сформированности коммуникативных навыков, в рамках развивающей работы педагогом-психологом была реализована технология «Юный волонтер». Цель данной технологии – организация совместной деятельности представителей разных возрастных групп для развития навыков коммуникации и межличностного взаимодействия.

В ходе реализации данной технологии воспитанникам подготовительных групп с низким уровнем коммуникативных навыков под непосредственным контролем воспитателей и педагога-психолога предлагалось взаимодействовать с представителями средних и младших групп в различных видах деятельности: занятия, игры, прогулки и т. д. Такой метод направлен не только на развитие коммуникативных навыков, но и на формирование навыков ответственности и дисциплинированности.

Кроме того, эффективными способами развития навыков коммуникации являются игры и упражнения. Поэтому воспитателям и родителям было рекомендо-

вано использовать игры и упражнения на развитие коммуникативных навыков. С этой целью были организованы родительские собрания в формате круглых столов, на которых педагогом-психологом обсуждались с родителями и педагогами вопросы формирования и развития навыков общения; необходимость данных навыков в современном мире; компоненты и этапы общения. Родители и педагоги получили и практические навыки по развитию коммуникативных навыков, а также рекомендации по использованию игр и тренировки навыков общения.

После реализации технологии «Юный волонтер» на протяжении двух месяцев, балы проведена повторная диагностика, с целью отслеживания динамики развития коммуникативных навыков у старших дошкольников. Среди 22 дошкольников, показавших на первой диагностике низкий и средний уровень, при повторном срезе было отмечено, что:

- 45% продемонстрировали высокий уровень;
- 40% продемонстрировали средний уровень;
- 15% продемонстрировали низкий уровень.

Проанализировав результаты эксперимента, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативные навыки не являются врожденными, хотя, конечно, не учитывать личностных особенностей ребенка нельзя. Но необходимо помнить, что коммуникативность – это одна из сторон воспитания личности. Взаимодействию с окружающими можно научиться.

Таким образом, мы можем отметить, что сформированность коммуникативных навыков является обязательным условием развития полноценной, всесторонне развитой и успешной личности ребёнка дошкольного возраста. Необходимо своевременное включение и родителей, и специалистов в процесс развития ребёнка для эффективного развития или определения возможных отклонений и коррекции выявленных нарушений.

### ***Список литературы***

1. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – СПб.: Питер, 2009. – 318 с. EDN QXXJKN
2. Рузская А.Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками / под ред. А.Г. Рузской; НИИ общ. и пед. психологии АПН СССР. – М.: Педагогика, 1989. – 215 с.
3. Санькова О.А. К вопросу формирования коммуникативных умений / О.А. Санькова // Среднее профессиональное образование. – 2011. – №10. – С. 21–22.
4. Смирнова Е.О. Конфликтные дети / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова. – М.: Эксмо, 2010. – 176 с.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. №1155. – М.: Перспектива, 2014. – 32 с.