

Батраков Максим Павлович

магистрант

Гуремина Нонна Викторовна

канд. геогр. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Морской государственный
университет им. адмирала Г.И. Невельского»

г. Владивосток, Приморский край

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ «ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СОТРУДНИКА ФСБ»

***Аннотация:** исследование посвящено разработке проекта психологической практики, направленной на оценку профессионально важных качеств сотрудника ФСБ. Проведен анализ базового феномена, разработан проектный инструментарий психологической практики (аффинная диаграмма, интеллект-карта понятия, эскиз персоны потенциального клиента), составлен план-график тематических консультационных встреч психолога и клиента, определены организационно-управленческие условия реализации психологической практики.*

***Ключевые слова:** профессионально важные качества, психологическая практика, сотрудники ФСБ.*

В современных отечественных и зарубежных психологических исследованиях большое внимание уделяется определению и специфике профессионально важных качеств конкретных видов трудовой деятельности, а также особенностям диагностики их наличия и развития у специалистов. Работа сотрудников федеральной службы безопасности (ФСБ) – это в первую очередь служба государственной и международной важности, так как государство ставит перед ними определенные цели и задачи, направленные на защиту граждан и всей страны.

Государство ставит перед ФСБ определенные цели и задачи, от которых зависит безопасность всей страны, которая направлена на защиту граждан. В современных отечественных и зарубежных психологических исследованиях зна-

чительная доля внимания уделяется определению и специфике профессионально важных качеств конкретных видов трудовой деятельности, а также особенностям диагностики их наличия и развития у специалистов. Актуальность изучения проблемы определения профессионально важных качеств раскрывается во множественных публикациях идей авторов, которые отличаются разными позициями в наборе ПВК сотрудников ФСБ. Важно подчеркнуть, что содержание профессиональной подготовки специалистов ФСБ России включает в себя нормативно-правовые, оперативно-боевые, а также специализированные знания, умения и навыки [5].

На данный момент существует потребность социума в работе по повышению уровня профессионализма сотрудников федеральной службы безопасности, по формированию новых ценностных ориентаций, которые также будут соответствовать индивидуальным способностям и потребностям специалиста [3].

Под профессионально важными качествами (ПВК) стоит понимать совокупность знаний, умений и навыков, а также психофизиологических, социально-психологических, антропометрических свойств человека, которые обеспечивают высокий уровень вероятности успешности профессиональной деятельности и профессионального развития [1].

И.В. Бабичев выделяет следующее определение ПВК: любые качества человека, включенные непосредственно в трудовую деятельность, а также обеспечивающие ее эффективность в рамках параметров производительности, надежности и качества [2].

В.Д. Шадриков раскрывает профессионально важные качества как свойства нервной системы человека, личностные особенности, специфику психических процессов, а также направленность личности, убеждения, ценности и знания, которые оказывают воздействие на осуществление профессиональной деятельности [4].

А.Г. Элксит и В.П. Михайлова дают общий, развернутый и емкий перечень качеств и отмечают, что к профессионально важным качествам сотрудников следует относить следующие компоненты [5].

1. Наличие высокого уровня социализации личности, под которой понимается наличие ответственности, честности, исполнительности, дисциплинированности, настойчивости, смелости.

2. Наличие высокого уровня нервно-психической (эмоциональной) устойчивости.

3. Когнитивная (познавательная) активность, а также уровень продуктивности мышления.

4. Коммуникативная компетентность (уровень развития навыков общения и взаимодействия).

Таким образом, разработка проекта психологической практики, направленной на оценку профессиональных качеств сотрудника ФСБ, будет отличаться актуальностью и иметь научную и практическую значимость.

Целью данной психологической практики является анализ и оценка профессионально важных качеств сотрудника ФСБ.

Задачи.

1. Провести теоретический анализ понятия ПВК и основных методологических подходов к их оценке.

2. Разработать проектный инструментарий, включающий в себя афинную диаграмму, интеллект-карту понятия, эскиз персоны клиента.

3. Подобрать инструменты психологической диагностики.

4. Составить план-график консультационных встреч и определить их тематику.

5. Определить организационно-управленческие условия реализации психологической практики.

Для погружения в проблемное поле психологической практики используется афинная диаграмма – инструмент, который служит для организации идей и данных путем сортировки идей по группам на основе их связей между собой (рисунок 1).



**Рис. 1. Аффинная диаграмма профессионально важных качеств
сотрудника ФСБ**

Из рисунка 1 видно: в проблемном поле практики находятся психологи, клиенты – сотрудники ФСБ и их работодатели. Данная область психологических исследований обладает важностью для государства, направлена на решение профессионально важных задач, связанных с психоэмоциональным состоянием сотрудников рассматриваемой сферы деятельности. При этом ситуация может разворачивается во всех социальных пространствах, где может находиться клиент – домашняя обстановка, работа, объекты социальной сферы и т. д. Понимание и решение проблемы может быть достигнуто за счет опыта и анализа практик других психологов, создания и развития проекта психологической практики, направленной на развитие ПВК сотрудника ФСБ.

Для понимания определения профессионально важных качеств составим интеллект-карту понятия, которая позволяет определить специфику данного определения, его виды и критерии.

На рисунке 2 представлена интеллект-карта понятия «ПВК».

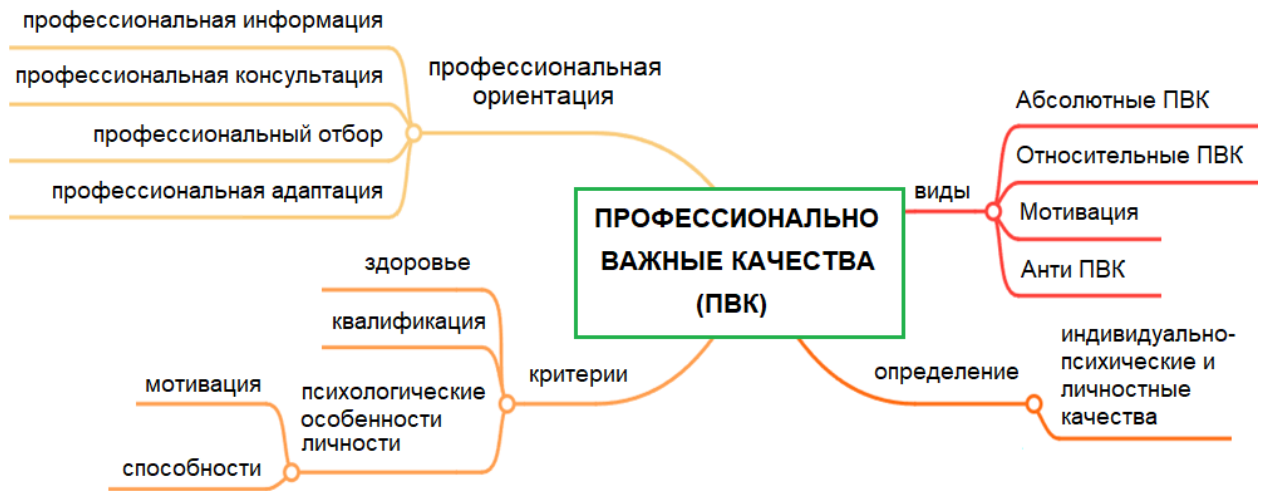



Рис. 2. Интеллект-карта понятия «ПВК»

Далее составим эскиз персоны потенциального клиента. Он отражает основные социально-демографические характеристики, особенности поведения, эмоциональное состояние, цели и трудности клиента (таблица 1).

Таблица 1

Эскиз персоны (социальный портрет) потенциального клиента

 <p>ФИО: Марат Ж. Возраст: 28 лет Гражданство: Россия Пол: Мужской Род занятий: сотрудник ФСБ Семейное положение: не женат</p>	<p>Поведение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Много времени уделяет работе. 2. В свободное время занимается спортом. 3. Не любит заводить новые знакомства. 4. Сдержанность в общении. 5. Всегда проявляет трезвость ума. 6. Общается с друзьями и коллегами.
<p>Задачи на будущее:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подтвердить ПВК для трудоустройства 2. Получить консультацию психолога 3. Раскрыть свой потенциал. 4. Получить дополнительное образование. 5. Создать семью. 	<p>Трудности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дефицит времени на развитие. 2. Трудности в общении. 3. Самореализация в профессии. 4. Риск профессионального и эмоционального выгорания.

Далее составим ориентировочный тематический план-график тематических консультационных встреч (таблица 2).

График проведения индивидуальных консультаций

№	Название	Цель	Методы и приемы работы	Результат
1	Вводная встреча	Знакомство с клиентом (клиентами)	Беседа, анализ информации	Заполнение листа участника
2	Первый этап собеседования	Выявить пригодность к профессии	Анкетирование, изучение личного дела	Продвижение на следующий этап
3	Второй этап собеседования	Выявить наличие ПВК	Деловая игра	Выявление необходимых ПВК
4	Выдача рекомендаций	Нахождение наиболее оптимальных вариантов совершенствования ПВК	Беседа	Индивидуальный комплекс психологических рекомендаций
5	Регулярные встречи	Подтвердить прогресс/развитие новых ПВК	Деловые игры, тренинги	Качественная оценка ПВК

В качестве инструментов психологической диагностики будут использованы анкетирование, собеседование, деловая игра, консультирование и беседы с клиентом.

В заключение определим организационно-управленческие условия воспроизводства психологической практики.

1. Клиент и наличие запроса клиента.
2. Проектный инструментарий (интеллект-карта понятия, эскиз персоны (социальный портрет) клиента, план-график консультационных встреч).
3. Наличие компетенций и опыта психолога
4. Комплекс практических методик: анкетирование, собеседование, деловые игры.
5. Организация среды взаимодействия в формате онлайн и оффлайн (кабинет или уголок психолога).
6. Рекомендуемое время одного сеанса – 60 минут (1 час).
7. Сроки реализации психологической практики для отслеживания результатов – 1–3 месяца.

Предложенный проект психологической практики, направленной на оценку профессионально важных качеств сотрудника ФСБ, может быть рекомендован к внедрению и использованию в профильных сферах деятельности.

Список литературы

1. Аюбов Э.Н. Словарь основных терминов и определений системы «Безопасность в чрезвычайных ситуациях» / Э.Н. Аюбов, Д.З. Прищепов., М.А. Иванова. – М., 2011. – 336 с. EDN OJWWNJ
2. Бабичев И.В. Акмеологические факторы развития профессионально важных качеств оперативных сотрудников / И.В. Бабичев // Акмеология. – 2010. – №4. – С. 84–88. EDN PFBVCF
3. Ткаченко Н.С. К вопросу об определении профессионально важных качеств сотрудников ФСБ / Н.С. Ткаченко, Е.И. Мусофранова // Заметки ученого. – 2019. – №8 (42). – С. 123–127. EDN ENJKVK
4. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека / В.Д. Шадриков. – М.: Логос, 2006. – 323 с.
5. Элкснит А.Г. Коммуникативные навыки в структуре профессионально важных качеств сотрудников уголовно-исполнительной системы / А.Г. Элкснит, В.П. Михайлова // Вестник КемГУ. – 2008. – №4. – С. 105–108. EDN LTXYUN