

**Батраков Максим Павлович**

магистрант

**Гуремина Нонна Викторовна**

канд. геогр. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Морской государственный  
университет им. адмирала Г.И. Невельского»

г. Владивосток, Приморский край

## **РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ «ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ СОТРУДНИКА ФСБ»**

***Аннотация:** исследование посвящено разработке проекта психологической практики, направленной на оценку профессионально важных качеств сотрудника ФСБ. Проведен анализ базового феномена, разработан проектный инструментарий психологической практики (аффинная диаграмма, интеллект-карта понятия, эскиз персоны потенциального клиента), составлен план-график тематических консультационных встреч психолога и клиента, определены организационно-управленческие условия реализации психологической практики.*

***Ключевые слова:** профессионально важные качества, психологическая практика, сотрудники ФСБ.*

В современных отечественных и зарубежных психологических исследованиях большое внимание уделяется определению и специфике профессионально важных качеств конкретных видов трудовой деятельности, а также особенностям диагностики их наличия и развития у специалистов. Работа сотрудников федеральной службы безопасности (ФСБ) – это в первую очередь служба государственной и международной важности, так как государство ставит перед ними определенные цели и задачи, направленные на защиту граждан и всей страны.

Государство ставит перед ФСБ определенные цели и задачи, от которых зависит безопасность всей страны, которая направлена на защиту граждан. В современных отечественных и зарубежных психологических исследованиях зна-

чительная доля внимания уделяется определению и специфике профессионально важных качеств конкретных видов трудовой деятельности, а также особенностям диагностики их наличия и развития у специалистов. Актуальность изучения проблемы определения профессионально важных качеств раскрывается во множественных публикациях идей авторов, которые отличаются разными позициями в наборе ПВК сотрудников ФСБ. Важно подчеркнуть, что содержание профессиональной подготовки специалистов ФСБ России включает в себя нормативно-правовые, оперативно-боевые, а также специализированные знания, умения и навыки [5].

На данный момент существует потребность социума в работе по повышению уровня профессионализма сотрудников федеральной службы безопасности, по формированию новых ценностных ориентаций, которые также будут соответствовать индивидуальным способностям и потребностям специалиста [3].

Под профессионально важными качествами (ПВК) стоит понимать совокупность знаний, умений и навыков, а также психофизиологических, социально-психологических, антропометрических свойств человека, которые обеспечивают высокий уровень вероятности успешности профессиональной деятельности и профессионального развития [1].

И.В. Бабичев выделяет следующее определение ПВК: любые качества человека, включенные непосредственно в трудовую деятельность, а также обеспечивающие ее эффективность в рамках параметров производительности, надежности и качества [2].

В.Д. Шадриков раскрывает профессионально важные качества как свойства нервной системы человека, личностные особенности, специфику психических процессов, а также направленность личности, убеждения, ценности и знания, которые оказывают воздействие на осуществление профессиональной деятельности [4].

А.Г. Элксит и В.П. Михайлова дают общий, развернутый и емкий перечень качеств и отмечают, что к профессионально важным качествам сотрудников следует относить следующие компоненты [5].

1. Наличие высокого уровня социализации личности, под которой понимается наличие ответственности, честности, исполнительности, дисциплинированности, настойчивости, смелости.

2. Наличие высокого уровня нервно-психической (эмоциональной) устойчивости.

3. Когнитивная (познавательная) активность, а также уровень продуктивности мышления.

4. Коммуникативная компетентность (уровень развития навыков общения и взаимодействия).

Таким образом, разработка проекта психологической практики, направленной на оценку профессиональных качеств сотрудника ФСБ, будет отличаться актуальностью и иметь научную и практическую значимость.

Целью данной психологической практики является анализ и оценка профессионально важных качеств сотрудника ФСБ.

Задачи.

1. Провести теоретический анализ понятия ПВК и основных методологических подходов к их оценке.

2. Разработать проектный инструментарий, включающий в себя афинную диаграмму, интеллект-карту понятия, эскиз персоны клиента.

3. Подобрать инструменты психологической диагностики.

4. Составить план-график консультационных встреч и определить их тематику.

5. Определить организационно-управленческие условия реализации психологической практики.

Для погружения в проблемное поле психологической практики используется афинная диаграмма – инструмент, который служит для организации идей и данных путем сортировки идей по группам на основе их связей между собой (рисунок 1).



**Рис. 1. Афинная диаграмма профессионально важных качеств сотрудника ФСБ**

Из рисунка 1 видно: в проблемном поле практики находятся психологи, клиенты – сотрудники ФСБ и их работодатели. Данная область психологических исследований обладает важностью для государства, направлена на решение профессионально важных задач, связанных с психоэмоциональным состоянием сотрудников рассматриваемой сферы деятельности. При этом ситуация может разворачивается во всех социальных пространствах, где может находиться клиент – домашняя обстановка, работа, объекты социальной сферы и т. д. Понимание и решение проблемы может быть достигнуто за счет опыта и анализа практик других психологов, создания и развития проекта психологической практики, направленной на развитие ПВК сотрудника ФСБ.

Для понимания определения профессионально важных качеств составим интеллект-карту понятия, которая позволяет определить специфику данного определения, его виды и критерии.

На рисунке 2 представлена интеллект-карта понятия «ПВК».



Рис. 2. Интеллект-карта понятия «ПВК»

Далее составим эскиз персоны потенциального клиента. Он отражает основные социально-демографические характеристики, особенности поведения, эмоциональное состояние, цели и трудности клиента (таблица 1).

Таблица 1

### Эскиз персоны (социальный портрет) потенциального клиента

 <p>ФИО: Марат Ж.          Возраст: 28 лет          Гражданство: Россия          Пол: Мужской          Род занятий: сотрудник ФСБ          Семейное положение: не женат</p>	<p>Поведение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Много времени уделяет работе.</li> <li>2. В свободное время занимается спортом.</li> <li>3. Не любит заводить новые знакомства.</li> <li>4. Сдержанность в общении.</li> <li>5. Всегда проявляет трезвость ума.</li> <li>6. Общается с друзьями и коллегами.</li> </ol>
<p>Задачи на будущее:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подтвердить ПВК для трудоустройства</li> <li>2. Получить консультацию психолога</li> <li>3. Раскрыть свой потенциал.</li> <li>4. Получить дополнительное образование.</li> <li>5. Создать семью.</li> </ol>	<p>Трудности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дефицит времени на развитие.</li> <li>2. Трудности в общении.</li> <li>3. Самореализация в профессии.</li> <li>4. Риск профессионального и эмоционального выгорания.</li> </ol>

Далее составим ориентировочный тематический план-график тематических консультационных встреч (таблица 2).

## График проведения индивидуальных консультаций

№	Название	Цель	Методы и приемы работы	Результат
1	Вводная встреча	Знакомство с клиентом (клиентами)	Беседа, анализ информации	Заполнение листа участника
2	Первый этап собеседования	Выявить пригодность к профессии	Анкетирование, изучение личного дела	Продвижение на следующий этап
3	Второй этап собеседования	Выявить наличие ПВК	Деловая игра	Выявление необходимых ПВК
4	Выдача рекомендаций	Нахождение наиболее оптимальных вариантов совершенствования ПВК	Беседа	Индивидуальный комплекс психологических рекомендаций
5	Регулярные встречи	Подтвердить прогресс/развитие новых ПВК	Деловые игры, тренинги	Качественная оценка ПВК

В качестве инструментов психологической диагностики будут использованы анкетирование, собеседование, деловая игра, консультирование и беседы с клиентом.

В заключение определим организационно-управленческие условия воспроизводства психологической практики.

1. Клиент и наличие запроса клиента.
2. Проектный инструментарий (интеллект-карта понятия, эскиз персоны (социальный портрет) клиента, план-график консультационных встреч).
3. Наличие компетенций и опыта психолога
4. Комплекс практических методик: анкетирование, собеседование, деловые игры.
5. Организация среды взаимодействия в формате онлайн и оффлайн (кабинет или уголок психолога).
6. Рекомендуемое время одного сеанса – 60 минут (1 час).
7. Сроки реализации психологической практики для отслеживания результатов – 1–3 месяца.

Предложенный проект психологической практики, направленной на оценку профессионально важных качеств сотрудника ФСБ, может быть рекомендован к внедрению и использованию в профильных сферах деятельности.

### *Список литературы*

1. Аюбов Э.Н. Словарь основных терминов и определений системы «Безопасность в чрезвычайных ситуациях» / Э.Н. Аюбов, Д.З. Прищепов., М.А. Иванова. – М., 2011. – 336 с. EDN OJWWNJ
2. Бабичев И.В. Акмеологические факторы развития профессионально важных качеств оперативных сотрудников / И.В. Бабичев // Акмеология. – 2010. – №4. – С. 84–88. EDN PFBVCF
3. Ткаченко Н.С. К вопросу об определении профессионально важных качеств сотрудников ФСБ / Н.С. Ткаченко, Е.И. Мусофранова // Заметки ученого. – 2019. – №8 (42). – С. 123–127. EDN ENJKVK
4. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека / В.Д. Шадриков. – М.: Логос, 2006. – 323 с.
5. Элкснит А.Г. Коммуникативные навыки в структуре профессионально важных качеств сотрудников уголовно-исполнительной системы / А.Г. Элкснит, В.П. Михайлова // Вестник КемГУ. – 2008. – №4. – С. 105–108. EDN LTXYUN