

Качалов Вадим Юрьевич

канд. социол. наук, доцент

Казанский кооперативный институт (филиал)

АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»

г. Казань, Республика Татарстан

Сычева Ольга Валерьевна

заместитель начальника отдела

Управление Федеральной налоговой службы

Российской Федерации по Республике Татарстан

г. Казань, Республика Татарстан

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ МОЛОДЫХ СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

Аннотация: руководством Центрального таможенного управления, таможенных органов, кадровыми подразделениями вопросам поддержания дисциплины и правопорядка в таможенных коллективах уделяется первоочередное внимание. Основные действия направлены на удержание в коллективах крепкой морально-психологической обстановки, атмосферы непримиримой борьбы с должностными правонарушениями, выработка осознанного взаимоотношения каждого таможенника к осуществлению своих должностных обязанностей по защите экономических интересов России.

Ключевые слова: таможенные органы, воспитательно-профилактические работы, служебная дисциплина, контроль, поощрение.

Актуальным введением в таможенных органах Российской Федерации служит применение воспитательно-профилактической работы для развития определённых служебных качеств сотрудников таможенной службы для правильного выполнения своих служебных обязанностей. На что следует обратить внимание руководящему персоналу в первую очередь при проведении данной группы мероприятий?

Руководители таможенных органов страны должны, в первую очередь, оказывать правильное воздействие на психическое состояние работников, определять возможные способы мотивации их к правильному выполнению своих обязанностей на профессиональном уровне. Следует также распространять на работников необходимость защиты достоинства таможенных органов и сохранения их чести.

Целью воспитательно-профилактических мероприятий для сотрудников таможенных органов является должное соблюдение служебной дисциплины, основные положения которой закреплены в дисциплинарном уставе Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Что подразумевает под собой служебная дисциплина? Под ней понимаются выполнение определенных стандартов поведенческих норм всего трудового коллектива таможенных органов. Соблюдение определенных правил регулируют законодательные акты по Федеральному таможенному управлению, которые предусматриваются на территории нашего государства. Также служебная дисциплина включает в себя различные договоры по оказанию определенных услуг, постановления руководства таможенного управления, и в обязательном порядке содержит инструкции для персонала по их должностным обязанностям в иерархической структуре органов.

Что касается сроков будущего составления плана проведения воспитательно-профилактических мероприятий в органах таможенного дела, то срок их реализации составляет 6 месяцев [2, с. 11].

Организационные составляющие по реализации воспитательной работы осуществляются на основании ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации». Также определенные положения содержатся в дисциплинарном уставе Федеральной таможенной службы Российской Федерации [1].

Кто несет ответственность за проведение этой образовательной деятельности? Всеми организационными вопросами занимаются руководители таможенной службы, а также организация может быть возложена на отдел кадров и соответствующих специалистов, компетентных в проведении профилактических мероприятий внутри структуры.

Организация осуществляется в зависимости от определенных личностных особенностей сотрудников таможенных органов. Сюда могут входить возраст персонала, религиозные убеждения, должностные обязанности в структуре, а также поведение в обществе и психофизиологические особенности.

Сроки выполнения воспитательно-профилактической работы в таможенном управлении составляет 30 календарных дней и содержит в себе ряд важных методов и задач.

Каковы общие задачи по проведению воспитательной работы среди сотрудников? К ним относятся формирование у сотрудников таможенных органов ответственности за выполнение своей профессиональной деятельности, развитие определенных качеств по повышению их квалификации. Также с помощью воспитательной работы прививается уважение к своей стране, оказание взаимопомощи в своем коллективе и сохранение обычаев и традиций таможенного администрирования.

У всех руководителей подразделений таможенных органов существуют свои определенные задачи, которые следует разобрать на основании данной статьи. Какие задачи выполняют руководители таможенной службы?

Прежде всего, на них возлагаются обязательства по совместной разработке профилактических мероприятий с трудовым коллективом. Руководители обязаны проводить индивидуальные беседы с каждым сотрудником таможенного управления.

Также в их задачи входит организационная составляющая по различным подходам работы структурных подразделений и принятие соответствующего комплекса мер по поддержанию служебной дисциплины, а, следовательно, и по предупреждению различных нарушений правопорядка в структуре подразделения.

Администрация должна личным примером показать своему трудовому коллективу принципы добросовестного и качественного выполнения трудовых функций в таможенной администрации, чтобы работники были мотивированы примером своего руководителя. Следовательно, это приведет к высокой производительности и повышению квалификации специалистов на их должности. Еще одна

важная задача – оперативное реагирование на заявления таможенников. Обязательно учитывать их жалобы и предложения работы в органах управления и оказывать поддержку в разрешении конфликтных ситуаций в рабочей группе, организовывать коллективные встречи для выявления проблем и путей их решения [3, с. 76].

Каковы обязанности начальников отдела кадров таможенного управления? Сюда входит, прежде всего, организационная сторона осуществления воспитательной работы региональных таможенных подразделений. Обязательной задачей является эффективность реализации этих мероприятий и, соответственно, обеспечение правопорядка в таможенной службе. Руководителям отделов кадров следует организовать обучение руководителей таможенных органов по предоставлению информации о методах профилактических мероприятий в органах.

Должен быть проведен специальный анализ климата в рабочей группе и, в случае выявления неблагоприятного климата, должны быть предприняты действия по урегулированию и устранению конфликтов. Важной задачей является предоставление отчета руководству таможенного управления о качестве воспитательной и профилактической работы.

Следует уделить момент и основным методам воспитательно-профилактической работы, которые применяются на сотрудников таможенных органов. Сюда входит метод убеждения, метод личного примера, стимулирование сотрудников при помощи премирования, а также метод применения соответствующего дисциплинарного взыскания в зависимости от совершенного проступка подчиненного.

Если проводятся индивидуальные беседы между руководителями и подчиненными, то полагается использование методов по ознакомлению с личными делами подчиненных, выявление их личных увлечений и хобби.

Кроме того, применяется метод оказания помощи в разрешении служебных ситуаций, требующих непосредственного вмешательства начальника и метод требования вознаграждения за хорошие результаты перед вышестоящим руководством таможенных органов. В обратном случае может применяться метод вынесения дисциплинарных взысканий подчиненным за совершение служебных проступков.

По каким принципам происходит выполнение поставленных задач и методов по воспитательно-профилактической работе в органах таможенного управления? Сюда входит принцип организационного комплекса соответствующих мер, направленных на введение высокого уровня дисциплинарных процедур и подотчетности в служебные функции должностных лиц таможенных органов.

Также действует принцип по непрерывному воспроизведению данной системы мероприятий при помощи принципа индивидуальных бесед с трудовым коллективом. Поэтому на завершающем этапе должен действовать принцип внедрения образовательных компонентов для практической реализации укрепления отношений между работниками и создания благоприятной среды в доверии руководящего состава таможенных органов. Ведь компетентный руководитель обязан учитывать правила внутреннего распорядка коллектива в таможенных органах, незамедлительно реагировать на конфликтные ситуации, возникающие в рабочем коллективе, а также контролировать подбор квалифицированных кадров.

Таким образом, все мероприятия по воспитательной и профилактической работе в таможенных органах будут эффективны только в том случае, если начальники подразделений будут осуществлять применение методов в правильном порядке и по типовым стандартам обслуживания [4, с. 37]. Поэтому основной задачей воспитательно-профилактических мероприятий является правильное воздействие на сотрудников таможенных органов с целью надлежащего выполнения ими своих обязанностей и поддержания определенной дисциплины на рабочих местах, которые регулируются законодательством Российской Федерации.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27.07. 2004 г. №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. от 29.12.2022) // Собрание Законодательств РФ. – 23.07.2004. – №24. – ст. 2345.
2. Коровяковский Д.Г. Инновационные подходы к развитию педагогических систем: теоретико-правовой подход / Д.Г. Коровяковский // Правовая инициатива. – 2019. – №3. – С. 9–15.

3. Просянников Н.Н. Управление в таможенных органах / Н.Н. Просянников – М.: АСТ, 2021. – 171 с.

4. Тонконог В.В. Управление персоналом в таможенных органах / В.В. Тонконог – М.: Эксмо, 2020. – 59 с.