

Наумкина Алина Васильевна

студентка

Научный руководитель

Соломатова Вера Вячеславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Аннотация: в статье приводится характеристика поведения несовершеннолетних при возникновении конфликтных ситуаций. Описывается анализ профилактической работы социальных педагогов с подростками в условиях общеобразовательной школы.

Ключевые слова: конфликты, подростковые конфликты, профилактика конфликтного поведения, деятельность социального педагога.

Конфликты неизбежны в любом социуме и возникают у любого человека на всем жизненном пути. Поскольку часть людей пытается достичь собственных целей не при помощи конструктивного подхода, а за счет пренебрежения интересами окружающих, происходит возникновение соперничества и напряженных взаимоотношений. Человек – часть общественной системы, его существование невозможно без взаимодействия с другими людьми. Любой индивид наделен следующими характеристиками: особенностями коммуникации, менталитетом, темпераментными особенностями, идейными и мыслительными чертами, чертами проявления эмоций [3, с. 961].

Важнейшим этапом личностного становления выступает подростковый возраст, он характеризуется возникновением различных сложностей и противо-

речей, яркостью эмоционального проявления чувств и конфликтных ситуаций. Полученный опыт в результате успеха или провала в коммуникациях подростка выступает базой, используемой при решении конфликтов. Подростковый возраст – период формирования общественных установок, ценностей, идентификации своего места в обществе. Кроме этого, в данный период осуществляется закрепление черт характера и основных типов межличностного поведения.

При общественном взаимодействии возникают споры, самым неприятным способом их решения выступает конфликт. При конфликте участники противостоят друг другу, как правило, с проявлением негативных эмоций, которые выходят за грани правил и норм поведения в обществе. Конфликт образуется посредством возникновения конфликтной ситуации. Многие ученые считают непонимание основной причиной возникновения конфликтной ситуации [1, с. 17].

Важный показатель развития личности – опыт выстраивания конструктивных отношений в обществе и эффективное разрешение споров. Формирование основных моделей поведения при возникновении конфликта производится на самых ранних этапах личностного развития.

Роль социального педагога в общеобразовательной школе заключается в обеспечении целенаправленной социальной и педагогической поддержки при социализации ребенка, выстраивании семейных отношений, в осуществлении социального воспитания, поддержке в период выбора профессии, с которой ребенок планирует связать свою жизнь.

К психолого-педагогической профилактике формирующегося конфликтного поведения относят изучение подросткового поведения с точки зрения психологии и педагогики. Вместе с тем, профилактика включает определение факторов общественной жизни, негативным образом влияющих на ученика, методик, которые способны произвести корректировку окружающей среды (методики воспитательной деятельности, учет особенных черт индивида) [4, с. 77].

Профилактика представляет работу, ориентированную на изменение самооценки подростков, их социального восприятия, семейного уклада. Достижение поставленных целей работы осуществляется благодаря использованию соци-

ально-педагогических методик и приемов, совокупность которых способствует росту качественных жизненных показателей и отказу от конфликтов [5, с. 47].

В.В. Бойко утверждает, что «для того чтобы профилактическая работа была эффективной, необходимо соблюдать следующие принципы: создание среды, образующей полноценное развитие психики и формирующей личностное развитие в разных возрастных группах в учреждениях образования; своевременное определение особенных черт в подростковом периоде, которые способны определить трудности и отклонения в развитии интеллекта и эмоциональном проявлении» [2, с. 54].

При проведении нами исследования было отмечено, что деятельность социального педагога в образовательной организации носит строго регламентированный характер, помощь, оказываемая специалистами, не может быть не персонализированной, спонтанной и единоразовой. Основная цель в организационном профилактическом процессе заключена во взаимоотношении со всеми субъектами профилактики, которые способствуют решению возникших проблем. Деятельность социального педагога по разрешению и профилактике конфликтов регламентируется нормативно-правовыми актами международного, федерального и регионального значения.

Результаты проведенной нами диагностики позволили выявить, что наиболее типичными и привычными для подростков стратегиями поведения в конфликтной ситуации являются конфронтация и приспособление. Также стратегия соперничества является достаточно применяемой среди подростков. Большинство обследованных подростков характеризуются высоким уровнем агрессивности. Наиболее выраженной формой агрессивного поведения среди подростков является косвенная, вербальная, физическая агрессии, а также обида.

Средний индекс агрессивности среди опрошенных подростков выше индекса враждебности. Таким образом, результаты констатирующего этапа продемонстрировали высокий уровень агрессии и конфликтности, большая часть респондентов не адекватно ведет себя в конфликтных ситуациях. В связи с этим

в образовательном учреждении следует уделять особое внимание работе с подростками по профилактике конфликтного поведения.

Опираясь на результаты диагностического исследования, был предложен проект деятельности социального педагога, направлением которого служит профилактика подростковых конфликтов в условиях общеобразовательной школы.

Этапы реализации проекта.

1. Подбор различных методик по профилактике подростковых конфликтов.
2. Проведение занятий с учащимися (беседы с целью снижения возникновения конфликтных ситуаций, а также способствующих формированию гармоничных межличностных отношений в школьном коллективе).
3. Разработка информационных буклетов, листовок и памяток с целью информирования родителей, учащихся и педагогов о способах и методах разрешения конфликтных ситуаций.
4. Оказание помощи учащимся, затрудняющимся в разрешении конфликтной ситуации.

Направлениями реализации проекта являлись:

- повышение уровня социальной активности, активной жизненной позиции;
- создание условий для успешной социализации;
- вовлечение детей в общественно значимые мероприятия;
- оказание социально – педагогической помощи семьям, имеющим трудности в воспитании подростков;
- снижение возникновения конфликтных ситуаций;
- формирование гармоничных межличностных отношений в школьном коллективе.

Повторная диагностика позволила отметить, что у большинства подростков снизился уровень агрессивности, враждебности. В ситуации конфликта большинство подростков стали выбирать стратегии компромисса и сотрудниче-

ства. Полученные данные говорят об эффективности разработанного и реализованного нами проекта.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2018. – 512 с.
2. Бойко В.В. Трудные характеры подростков: развитие, выявление, помощь / В.В. Бойко. – М.: Союз, 2019. – 160 с.
3. Ганеева А.А. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей / А.А. Ганеева, А.В. Гайнуллина // Известия Самарского научного центра РАН. – 2013. – №2. – С. 961–963.
4. Рябых М.И. Влияние личностных особенностей подростков на выбор стратегий поведения в конфликте / М.И. Рябых // Наука и перспективы. – 2015. – №2. – С. 77–79. – EDN VKIVMR
5. Шакирова Д.М. Структура конфликта как негативного коммуникационного процесса в образовательном пространстве / Д.М. Шакирова // Коммуникология. – 2017. – №3. – С. 47–53. – DOI 10.21453/2311-3065-2017-5-3-47-53. – EDN YUEJFH