

Рожина Екатерина Анатольевна

студентка

Научный руководитель

Соломатова Вера Вячеславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В СЕМЬЯХ С ДЕТЬМИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

Аннотация: в статье охарактеризованы основные причины конфликтов в детско-родительских отношениях. В работе рассматривается содержание деятельности социального педагога по профилактике конфликтов подростков с родителями.

Ключевые слова: детско-родительские отношения, конфликты, профилактика конфликтов подростков с родителями, деятельность социального педагога.

В настоящее время разногласия в отношениях между родителями и детьми представляют собой одну из наиболее распространенных проблем в обществе. Почти в каждой семье возникают конфликты, вызванные недостаточной педагогической грамотностью родителей, деструкцией семейной системы, дисфункциональностью большинства семей и другими факторами [2, с. 37].

Переходный период подросткового возраста, как правило, отмечается энергичным всплеском активности и глубокой реструктуризацией организма. В период подросткового возраста происходит не только физическое созревание, но и интенсивное формирование индивидуальности, стремительный рост моральных и интеллектуальных качеств. Подростковый этап также называют переходным, так как он представляет собой трансформацию от статуса «ребенок» к

взрослому, от неопределенности к самоопределению. Подросток выходит за пределы чисто детских рамок, однако еще не полностью превращается во взрослого. Этот процесс завершается приблизительно в возрасте 16 лет, когда подросток превращается в юношу или девушку [3, с. 58].

В данном возрасте подросток стремится отстоять свое мнение, доказать окружающим, что он личность. Попытки родителей дать совет, направить ребенка, а иногда и наказать за провинность находят негативный отклик, а зачастую и агрессию у подростка. Либо же наоборот, родители не уделяют должного внимания детям, в силу профессиональной или личной занятости, подростки остаются предоставленные сами себе, подпадают под дурное влияние, и теряют чувство привязанности к родителям, уважения. Все это приводит к частым конфликтам в детско-родительских отношениях, с которыми сами члены семьи справиться не в силах [1, с. 22].

В настоящее время актуальным вопросом в области науки и практики является предупреждение и разрешение конфликтов в семейных отношениях. Современные социальные институты, такие как государство, система образования, и семья, стремятся проводить профилактические меры для разрешения конфликтов между родителями и детьми, привлекая для этого профессионалов, в том числе и социальных педагогов. Социальный педагог играет ключевую роль в предоставлении семьям социально-педагогической поддержки, вкладываясь в создание гуманистической системы взаимоотношений в обществе. Он воздействует на взаимодействие подростков и взрослых, координирует деятельность всех участников социального воспитания. В дополнение к этому, социальные педагоги предоставляют детям психолого-педагогическую помощь в процессе саморазвития, самопознания, самоорганизации и самореализации.

В их компетенцию также включено применение правовых норм, направленных на защиту прав и интересов детей. Они активно способствуют поддержанию положительного эмоционального состояния воспитанников и оказывают помощь в разрешении конфликтов [4, с. 67].

Наше исследование проходило на базе МБОУ МО Плавский район «Плавская СОШ №4».

На подготовительном этапе исследования была изучена научно-методическая литература, осуществлено знакомство с базой практики, педагогическим коллективом, учащимися и их родителями, были проанализированы особенности деятельности социального педагога.

Далее с помощью ряда диагностических методик были исследованы особенности детско-родительских отношений, психологический климат в семье учащихся, а также уровень самооценки и тревожности подростков.

Проведение диагностики позволило отметить, что у большинства подростков отмечается враждебность в детско-родительских отношениях (30%), по 20% семейных взаимоотношений характеризуется директивностью, автономностью и непоследовательностью, и только у 10% отмечается позитивный интерес, также у большинства подростков отмечаются деструктивные детско-родительские отношения с частым проявлением конфликтов.

При этом у большинства подростков отмечались высокий (20%) и очень высокий (40%) уровни тревожности. У 20% – средний уровень тревожности, у 10% – низкий и очень низкий. Следовательно, конфликтность во взаимоотношениях с родителями приводит к формированию высокого уровня тревожности подростков, т.к. они не чувствуют теплоты и поддержки родителей и не знают к кому можно обратиться в сложной ситуации.

Также у большинства подростков отмечался низкий (60%) уровень самооценки, у 20% – средний и у 20% высокий. Следовательно, у подростков, характеризующихся конфликтностью в детско-родительских отношениях, отмечен низкий уровень самооценки.

Опираясь на результаты диагностики, был составлен проект, целью которого явилась профилактика семейных конфликтов через формирование навыков бесконфликтного разрешения ситуаций.

Целевой аудиторией данного проекта являлись подростки в возрасте от 12 до 17 лет и их законные представители (родители или опекуны/попечители).

В исследовании приняло участие 10 подростков, которые стоят на школьном учете, и их родители (по 1 представителю от семьи).

Задачами проекта выступили:

- определение причин конфликтов во взаимоотношениях подростков с родителями;
- демонстрация методов и приемов их предупреждения.
- обучение навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

Проект заключался в реализации следующих этапов, представленных на рис. 1.

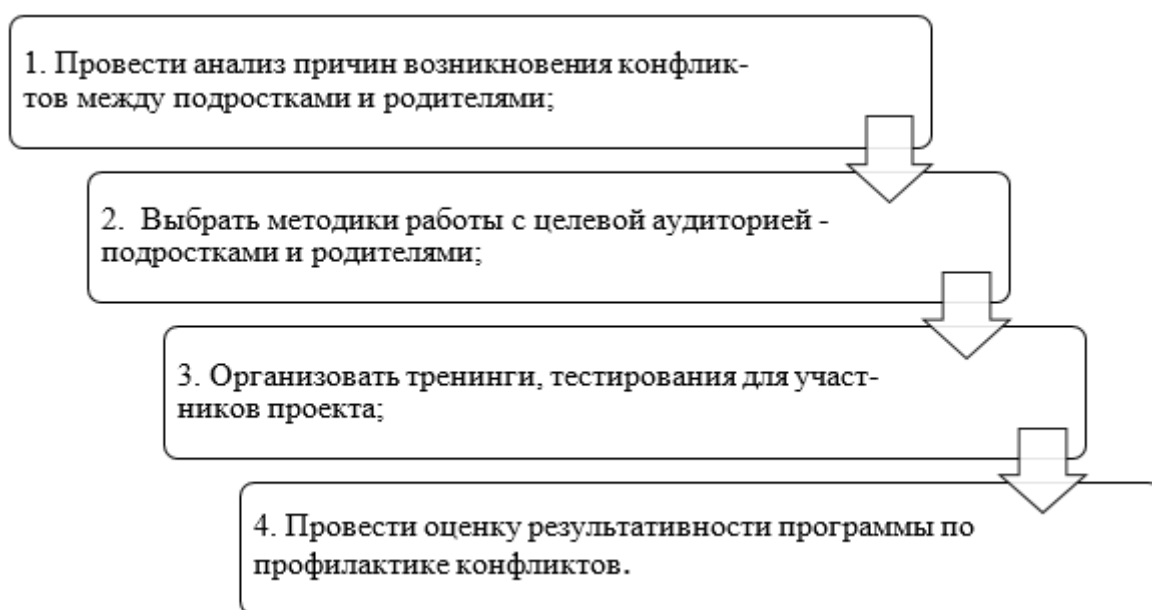


Рис. 1. Этапы реализации проекта

По окончании реализации профилактической программы был проведен контрольный этап, выявивший положительную динамику преодоления конфликтности в семейных отношениях подростков. Результаты реализации проекта:

- снижение количества конфликтных ситуаций между подростками и родителями;
- повышение осознанности обеих сторон о причинах возникновения конфликтов, а также обучение навыкам эффективного разрешения конфликтных ситуаций;
- развитие навыков коммуникативной компетентности и позитивного конфликтного разрешения.

Таким образом, результаты нашего исследования позволили выявить ключевые факторы, воздействующие на профилактику и разрешение конфликтов в детско-родительских отношениях. Основными причинами конфликтов оказались недостаточный уровень педагогической грамотности у родителей, ограниченная осведомленность об индивидуальных особенностях детей и недостаток навыков конструктивного общения между родителями и детьми.

В рамках нашего исследования была разработана и протестирована программа, направленная на улучшение педагогической культуры родителей, рассматриваемая как ключевой фактор для гармонизации отношений между родителями и подростками. Этот проект стремится стабилизировать положительное эмоциональное состояние внутри семьи и способствовать развитию доверительных отношений между родителями и детьми.

Список литературы

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб.: Речь, 2022. – 174 с.
2. Заиченко Н.У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов / Н.У. Заиченко // Психология конфликта. – Ч. 2. – М.: МГУПС, 2020. – 60 с.
3. Захаров А.И. Психологические особенности диагностики и оптимизации взаимоотношений в конфликтной семье / А.И. Захаров // Вопросы психологии. – 2021. – №3. – С. 58–68.
4. Фазлыева А.Ф. Деятельность социального педагога с семьей по профилактике и разрешению конфликтов в детско-родительских отношениях / А.Ф. Фазлыева // Социальная политика и социальное партнерство. – 2020. – №3. – С. 66–74. DOI 10.33920/pol-01-2003-08. EDN FPHFBP