

**Сердечная Ольга Максимовна**

бакалавр пед. наук, магистрант

Научный руководитель

**Сафонова Марина Вадимовна**

канд. психол. наук, доцент, преподаватель

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный  
педагогический университет им. В.П. Астафьева»

г. Красноярск, Красноярский край

## **АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ САЙТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

***Аннотация:** цель работы – рассмотреть и сделать анализ потребностей родителей в психолого-педагогической информации, изучить содержание и способы представления психолого-педагогической информации для родителей в сети Интернет и выявить их пригодность для просвещения родителей. Материалом для исследования послужили сайты образовательных учреждений г. Красноярска.*

***Ключевые слова:** психолого-педагогическая информация, сайты образовательных учреждений, психолого-педагогическое сопровождение, родители, потребности родителей.*

Требования к реализации Федерального государственного образовательного стандарта основного и начального общего образования являются основой модернизации системы образования на современном этапе. ФГОС задает ведущие направления образования современного ребенка, ставит задачи и определяет содержательные акценты процессов обучения, воспитания и развития. Работа по психолого-педагогическому сопровождению становится необходимым элементом системы управления образовательным процессом школы [2].

Основным приоритетом работы, предметом деятельности в рамках психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса в условиях введения и реализации ФГОС ООО является создание психолого-педагогических условий, способствующих реализации основной образовательной программы образовательного учреждения и достижение планируемых результатов её освоения [15].

В законе РФ «Об образовании» ст. 18 п. 1 определяется, что родители являются первыми педагогами. Он обязывает семью создавать необходимые условия для того, чтобы дети своевременно могли получать образование и профессиональную подготовку, воспитывать детей нравственными, прививать им трудовые навыки, бережное отношение к общественной собственности, проявлять особую заботу о здоровье ребенка, о его полноценном физическом развитии [14].

Сотрудничество семьи и школы становится все более востребованным. Родители не всегда уверены в своей компетентности в вопросах обучения и воспитания детей, в решении возникших проблем в сфере образования, в поиске способов решения этих проблем, в информировании о правах родителей и детей в сфере образования [3].

Одним из требований к психолого-педагогическим условиям сопровождения образовательных учреждений является обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей [10].

В рамках национального проекта «Образование» родители вправе получать психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь по вопросам воспитания детей. В рамках проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» в Красноярском крае реализуются мероприятия по созданию краевой комплексной системы оказания услуг консультативной помощи родителям, в которую предполагается включение организаций системы образования, а также социально ориентированных НКО.

В Красноярском крае выстраивается комплексная система оказания консультативной помощи, в рамках которой каждый житель нашего края имеет возможность получить консультацию по вопросам развития и образования детей независимо от места его проживания, уровня владения компьютерной техникой, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время ее получения. В настоящее время действует краевая служба консультирования, оператором которой является краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (КЦПМСС) – «Мы помогаем родителям». С июля 2021 года в рамках деятельности Краевой системы работает федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева», обеспечивающее высокое качество оказания консультативной помощи родителям с опорой на научные исследования процессов детского развития, организации образования, психолого-педагогического сопровождения. В КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения и МАУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» организовано консультирование родителей по вопросам образования и развития детей, повышение родительской компетентности в вопросах образования детей, пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства.

Сегодня общепринято считать, что психологическое просвещение – раздел профилактической деятельности специалиста-психолога, направленный на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, широкой общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания [12]. Исходя из этого определения, психологическое просвещение выполняет три задачи.

1. Формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума).
2. Информирование населения по вопросам психологического знания.

3. Формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития.

Педагогическое просвещение родителей – это деятельность общественных структур и институтов с целью формирования у родителей знаний, умений по воспитанию своих детей в семье, по формированию педагогической культуры населения.

Цель педагогического просвещения родителей заключается в вооружении отцов и матерей определенным минимумом знаний, оказании им помощи в организации самообразования, формировании воспитательных навыков и умений [4, 6–8].

Психолого-педагогическое просвещение родителей должно быть направлено на:

- передачу родителям знаний о закономерностях и особенностях воспитательного процесса;
- развитие их педагогического мышления;
- формирование у них навыков и практических умений в воспитательной области.

Принципы модели психолого-педагогического просвещения:

- научность;
- системность;
- комплексность;
- превентивность;
- открытость;
- технологичность.

Психологическое просвещение может быть организовано в различных формах, в том числе с помощью сети Интернет [4–5]. Образовательные учреждения на своих сайтах имеют возможность размещать материалы, создавать пространства для обсуждения с учетом основных принципов и задач просвещения.

В настоящем исследовании мы изучили содержание и качественные характеристики информации для родителей, чтобы оценить возможность их использования в целях психолого-педагогического просвещения родителей.

В исследование применялся метод анкетирования. Родителям была предложена анкета с 8 вопросами. Основные блоки вопросов анкеты включали в себя сведения о том, есть ли у родителей потребность находить психолого-педагогическую информацию в сети Интернет, какие темы и проблемы в воспитании детей интересуют респондентов, предпочитаемые формы предоставления информации.

В исследовании с помощью метода контент-анализа осуществлялся анализ психолого-педагогической информации для родительской аудитории на сайтах образовательных учреждений. Количественный анализ был проведен по темам представленной на сайтах информации. Качественный анализ психолого-педагогической информации для родительской аудитории был проведен по критериям, которые складывались из теоретического анализа традиционно выделяемых качественных характеристик информации:

- точность информации;
- адекватность информации;
- достоверность информации;
- тематическая принадлежность;
- объем;
- полнота [12].

Также мы учли пожелания родителей к содержанию и способам предоставления информации. В результате были выделены следующие критерии для контент-анализа содержания сайтов образовательных учреждений.

1. Способ предоставления информации – разноплановое представление информации, вариативность форм.

2. Систематизация информации – сформированность предоставляемой информации по блокам.

3. Навигация сайта – легкость в поиске информации на сайтах.

4. Доступность информации – представление информации на основе возрастных и иных особенностей целевой аудитории.

5. Наличие конкретных рекомендаций – предоставление информации от различных специалистов.

6. Интерактив – наличие возможности получить обратную связь от администрации ресурса (психологов/специалистов) контактная информация.

Выборка нашего исследования: родители г. Красноярска в количестве 96 человек. Их них: 76 женщины (79%) и 20 мужчины (21%).

Сайты образовательных организаций г. Красноярска: школы, детские сады. В ходе исследования были проанализированы 100 сайтов образовательных организаций г. Красноярска: 65 школ (65%) и 35 детских садов (35%).

Исследование психолого-педагогической информации проводилось в два этапа. Первый этап включал в себя анкетирование родителей, на основе которого было определено, какого рода информация интересует родителей, какие запросы есть на поиск в сети Интернет, какие требования предъявляют к содержанию, качествам и способам предоставления информации.

На втором этапе был проведен анализ общеобразовательных и дошкольных учреждений на предмет соответствия информации по содержанию, качеству, способу представления по запросам родителей, связанных с повышением родительской компетентности.

После проведения анкетирования родителей, чьи обучающиеся посещают общеобразовательные и дошкольные учреждения выявлено, что родители хотят видеть психолого-педагогическую информацию в сети Интернет (60%), читая психолого-педагогическую литературу, статьи, просматривая вебинары, 40% предпочитают получать информацию на родительских собраниях и личных встречах с специалистами.

Большинство (87%) родителей заходят на сайт общеобразовательных и дошкольных учреждений для ознакомления с информацией для родителей. Поэтому есть возможность размещения полезной и необходимой информации для психолого-педагогического просвещения родителей.

Родители демонстрируют активность в повышении родительской компетентности. Традиционными запросами родителей в сети Интернет являются вопросы воспитания личностных качеств ребенка, востребованных в современном мире (лидерство, инициатива, самостоятельность, коммуникативность) – 37%, воспитание волевых качеств (усидчивость, самостоятельность, мотивация к учебной деятельности) – 42%, приемы и методы осуществления эффективного развития и воспитания – 25%, способы помощи ребенку в повышении успеваемости по учебным предметам – 45%.

На сайте общеобразовательного и дошкольного учреждения родители хотят видеть психолого-педагогическую информацию по воспитанию детей – 30%; советы по повышению мотивации к учёбе – 56%; о помощи детям в освоении школьной программы – 49%; как помочь ребенку, который устал от учебы – 27%.

В качестве пожеланий к психолого-педагогической информации родители называют информативность, полноту, достоверность, доступность, наличие практических примеров, конкретных рекомендаций по решению проблемы, структурированность информации по темам, возможность интерактивного общения со специалистами.

В нормативных документах есть требование к информации, которая должна быть размещена на сайтах учреждений: «Основные сведения»; «Структура и органы управления образовательной организацией»; «Документы»; «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»; «Платные образовательные услуги»; «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»; «Доступная среда»; «Международное сотрудничество» [9]. Рассмотренные сайты образовательных учреждений соблюдают общие нормативные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В ходе количественного анализа информации для родителей, были выделены следующие часто встречающиеся блоки:

<i>Блок информации</i>	<i>Частота встречаемости</i>
<i>Методические требования</i>	85%
<i>Работа с навигатором дополнительного образования</i>	85%
<i>Организация питания</i>	80%
<i>Требования к безопасности</i>	80%
<i>Режим работы</i>	80%
<i>Перевод детей</i>	80%
<i>Прием в первый класс</i>	80%

На сайтах отдельных учреждений присутствует дополнительная информация по инициативе учреждения:

<i>Блок информации</i>	<i>Частота встречаемости</i>
<i>Школьная служба примирения</i>	40%
<i>Наличие странички педагогов, на которых размещены открытые уроки.</i>	20%
<i>Профориентационная информация</i>	20%

Анализ сайтов показывает, что большинство образовательных учреждений (60%) не рассматривает сайт как ресурс для психолого-педагогического просвещения родителей и размещает только обязательную информацию в соответствии с нормативными документами.

Психолого-педагогическая информация встречается на 40% сайтов из рассмотренных. На них есть следующие блоки информации:

<i>Блок информации</i>	<i>Частота встречаемости</i>
<i>Советы специалистов</i>	25%
<i>Взаимодействию детей и родителей</i>	25%
<i>Проблемы воспитания</i>	22%
<i>Агрессивное поведение, конфликтность детей и подростков</i>	20%
<i>Особенности возрастных периодов</i>	15%
<i>Адаптация детей в образовательных учреждениях</i>	10%
<i>Социализация детей и подростков</i>	10%

Следует отметить, что предлагаемая информация не отличается тематическим разнообразием и не может в полной мере решать задачи просвещения родителей и становления их родительской компетенции.



Качественный анализ психолого-педагогической информации для родительской аудитории показывает:

- доступность информации: на 90% сайтов информация соответствует разным возрастным группам;

- по способу предоставления информации 80% сайтов предоставляют информацию в виде текста; 15–20% сайтов размещают видеоматериалы, памятки, схемы, методички, книги;

- удобная навигация сайта, с отдельной вкладкой для родителей встречается на 80% сайтов;

- систематизация информации по блокам и темам есть на 70% сайтов;

- наличие конкретных рекомендаций: есть на 60% сайтов в виде текста, памяток;

- интерактив – возможность задать вопрос специалистам – есть на 50% сайтах.

Таким образом, на тех 40% сайтов образовательных учреждений, где имеется психолого-педагогическая информация, она изложена доступно, преимущественно в виде текстовых статей. Информация представлена на отдельной вкладке, систематизирована по тематическим блокам, но не всегда содержит конкретные рекомендации для родителей.

В результате проведенного анализа сайты образовательных учреждений можно разделить на следующие группы.

Первая группа сайтов (33%) – учреждения, в которых нет отдельной вкладки для родителей. Информация рассредоточена по всему сайту. Родители могут ознакомиться с проектами школы, со сведениями об образовательной организации, муниципальными услугами, воспитательной работой, отчетами учреждения, навигатором дополнительного образования, приемом в школу, электронным дневником обучающегося. Психолого-педагогическая информация для просвещения родителей отсутствует.

Вторая группа сайтов (37%) – учреждения, в которых есть вкладка для родителей. В ней находится общая информация по безопасности дорожного движения, пожарной безопасности, новости для родителей, конкурсы и олимпиады, в которых может принять участие ребенок. Так же встречается раздел, в котором есть ответы на часто задаваемые вопросы о воспитании и обучении. Есть полезная информация о взаимодействии с ребенком, советы от специалистов, планы их работ, график работы для личного посещения через запись. Но имеющейся информации недостаточно для того, чтобы на этой основе реализовывать психолого-педагогическое просвещение.

Третья группа сайтов (30%) – есть вкладка для родителей с полной информацией, которая размещена в одном месте: общая (администрация учреждения, отчеты, поступление в школу, электронный журнал), советы специалистов, информация о том, куда и к кому можно обратиться за помощью, памятки о воспитании, психологические особенности возрастных периодов.

Отметим, что на сайтах дошкольных образовательных учреждений чаще встречается вкладка для родителей не только с общей информацией, но и с полезной информацией о воспитании, обучении, адаптации, особенностях данного возрастного периода, тогда как общеобразовательные школы реже предоставляют для родителей такой ресурс.

В связи с этим можно рекомендовать сайтам образовательных учреждений.

1. Предоставлять информацию по запросам воспитания и развития для родителей.

2. Применять разнообразные формы работы с родителями, они должны быть взаимосвязаны и представлять единую стройную систему, предусматривающую ознакомление родителей с основами теоретических знаний, с новаторскими идеями в области педагогики и психологии, в большей степени с полезными приемами общения и взаимодействия с детьми: в виде фильмов, схем, книг, памяток и др.

3. Вполне уместно распространение традиционной печатной продукции (постеров, буклетов, брошюр, плакатов).

Выводы. По результатам исследования можно сделать следующие выводы.

1. Психолого-педагогическое просвещение выполняет важную роль в решении вопросов касаясь социализации и воспитания детей. Процесс помогает родителям изучить психологические возрастные особенности, разобраться имеющиеся проблемы воспитания и в целом лучше понять своего ребенка.

2. На сегодняшний день одним из наиболее актуальных способов формирования и распространения психологических знаний у населения является Интернет. Цифровой прогресс охватил и продолжает дальше развиваться во всех сферах нашей жизни, и область психолого-педагогического просвещения не стала исключением. Родители готовы получать психолого-педагогическую информацию через Интернет. Поэтому необходимо проводить работу для наполнения сайта проверенной и доступной информацией.

3. Родители заинтересованы в получении психолого-педагогической информации в вопросах воспитания, приемов и методов осуществления эффективного развития и воспитания, способов помощи ребенку в повышении успеваемости по учебным предметам.

4. В результате анализа сайтов образовательных учреждений на разных уровнях образования как средства психолого-педагогического просвещения родителей, повышения их грамотности и компетентности необходимо отметить, что они становятся все более популярными и востребованными для родительского общества. В этом контексте только на 40% сайтов представлена психолого-педагогическая информация: 60% детских садов, 40% школ размещают психолого-педагогическую информацию для родителей. В свою очередь, на 60% сайтов общеобразовательных учреждений встречается только обще-нормативная информация, которая требуется законодательством, без обращения к психолого-педагогической информации.

5. Имеющаяся на сайтах информация однотипна по способу предоставления – в виде текста она размещена на 80% сайтов, что не заинтересовывает читателей, только 20% сайтов предоставляют наглядный материал. Хотя использование Интернета в целях просвещения обладает

несомненным рядом преимуществ возможности подкрепления информации фото и видео материалами.

6. Что касается поиска информации на сайтах в отдельных блоках, то на 40% сайтах есть сложность в поисках информации. Через специальные вкладки родитель получает быстрый доступ к интересующей информации, вне зависимости от местонахождения (где имеется доступ к интернету), и ему хочется наглядно и быстро увидеть ответ на возникший вопрос.

7. Интерактивное взаимодействие с различными специалистами (логопед, дефектолог, социальный педагог, психолог) возможно на 30% сайтов.

8. Имеющаяся информация на сайтах не всегда отвечает запросу родителей, не заинтересовывает читателя своей актуальностью при имеющихся вкладках для психолого-педагогического просвещения. Качество информации, содержание, способ её представления, широта и полнота не в полной мере отвечают интересам родителей, что приводит к тому, что родитель не обращается на сайт общеобразовательных учреждений по волнующим его вопросам воспитания, обучения своего ребенка. Многие специалисты учреждений могли бы активно помогать родителям.

### ***Список литературы***

1. Бердникова А.Г. Психолого-педагогическое сопровождение как составляющая образовательного процесса / А.Г. Бердникова // Сибирский педагогический журнал. – 2013. – №5 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39NrXu> (дата обращения: 10.01.2023). – EDN RNHRQT

2. Бокова О.А. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в образовательной среде: современные теоретические предпосылки исследования / О.А. Бокова, С.И. Тарахов // МНКО. – 2019. – №5 (78) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39NraN> (дата обращения: 28.12.2022).

3. Галакова О.В. Компетентность родителей как результат компетентной работы специалистов системы образования / О.В. Галакова // Мир науки, культуры, образования. – 2011. – 56 с.

4. Гумерова Р.Р. Педагогическое просвещение родителей посредством нетрадиционных форм работы ДОУ с семьей / Р.Р. Гумерова // NOVAUM.RU. – 2020. – №23. – С. 92–96 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://novaum.ru/public/p1668> (дата обращения: 18.06.2022). – EDN SBLTHD

5. Какильбаева А.А. Социальные сети как актуальное средство психолого-педагогического просвещения современных родителей / А.А. Какильбаева // Молодой ученый. – 2022. – №22 (417). – С. 652–654 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/417/92351> (дата обращения: 10.01.2023). EDN OBNUOQ

6. Ланцбург М.Е. Роль психологической подготовки и поддержки в реализации родительских функций / М.Е. Ланцбург // Психологическая наука и образование. – 2011. – №1. – С. 15–26 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://psyjournals.ru/files/39818/psyedu\\_2011\\_n1\\_Lancburg.pdf](https://psyjournals.ru/files/39818/psyedu_2011_n1_Lancburg.pdf) (дата обращения: 11.03.2024). – EDN NIYXJH

7. Ларина И.П. Основные направления психолого-педагогического просвещения родителей по профилактике нарушений развития детей раннего возраста / И.П. Ларина // Проблемы современного педагогического образования: сборник научных трудов. – Вып. 66. Ч. 4. – Ялта: РИО ГПА, 2020. – С. 151–154 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39NroQ> (дата обращения: 11.03.2024).

8. Науменко Н.М. Педагогическое просвещение родителей как механизм формирования ответственного родительства / Н.М. Науменко // Kant. – 2017. – №1 (22). – С. 42–46 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39NrsP> (дата обращения: 13.01.2023). – EDN YHGXYR

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» с изменениями и дополнениями от: 7 мая, 9 августа 2021 г., 12 января 2022 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/74901486/> (дата обращения: 13.01.2023).

10. Иванушкина Н.В. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса / Н.В. Иванушкина, О.В. Щипова. – Самара: Издательство Самарского университета, 2021. – 80 с. EDN YZJZAU

11. Слюсарев Ю.В. Психологическое сопровождение как фактор активизации саморазвития личности: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Ю.В. Слюсарев. – СПб., 1992.

12. Темеров Т.В. Проблема оценки качества информации и эффективности ее использования / Т.В. Темеров // E-Scio. – 2019. – №6 (33) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39NrzV> (дата обращения: 30.04.2023).

13. Чупров Л.Ф. Психологическое просвещение, или когда психолог «Говорит прозой» / Л.Ф. Чупров // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2012. – №1–1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39Ns2S> (дата обращения: 28.12.2022).

14. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 №О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 11.03.2024).

15. Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 29 декабря 2022 года) (редакция, действующая с 11 января 2023 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902389617> (дата обращения: 11.03.2024).

16. ФГОС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 11.03.2024).