

Красинская Людмила Федоровна

д-р пед. наук, доцент, профессор

ОЧУ ВО «Международный юридический институт»

г. Москва

ОРГАНИЗАЦИЯ ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СО СТУДЕНТАМИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ

Аннотация: в статье рассматриваются особенности организации онлайн-коммуникации преподавателя со студентами, в том числе возможные проблемы общения с ними при проведении онлайн-занятий. Предлагаются пути совершенствования образовательного процесса вуза в условиях цифровой среды.

Ключевые слова: онлайн-коммуникация, обучение студентов, преподаватель вуза, цифровая среда.

В настоящее время преподавателю приходится постоянно совершенствовать свои компетенции, связанные со способностью эффективно применять цифровые технологии в профессиональной деятельности, в том числе организовывать коммуникативное взаимодействие со студентами при проведении онлайн-занятий. Как считают эксперты, не все преподаватели обладают соответствующими знаниями и умениями, позволяющими им успешно решать педагогические задачи в процессе коммуникативного взаимодействия со студентами с использованием цифровых технологий [1–2].

Цель статьи – рассмотреть особенности организации онлайн-коммуникации преподавателя со студентами, выявить проблемы общения с ними при проведении онлайн-занятий и предложить пути совершенствования образовательного процесса вуза в условиях цифровой среды.

Онлайн-коммуникация в образовательном процессе – это обмен информацией, преимущественно учебного содержания, между преподавателями и студентами, для чего используются различные электронные платформы (Zoom, Microsoft Teams, Мираполис, Яндекс Телемост или др.), электронная почта, мессенджеры, веб-форумы, чаты, ресурсы соцсетей и т. п. Грамотно выстроенная

система коммуникативных каналов помогает создать в вузе единое образовательное пространство, где преподаватели и студенты могут оперативно обмениваться информацией и быть в курсе текущих событий. Последнее особенно важно при дистанционном обучении, предполагающем относительную изолированность обучающихся от студенческой группы и преподавателей.

Определенные трудности при организации онлайн-коммуникации в вузе встречаются в процессе общения преподавателя со студентами в рамках проведения дистанционных занятий. Так, при проведении онлайн-лекций преподавателю трудно понять, насколько включена аудитория в процесс слушания и переработки информации, насколько студенты успевают усвоить новый материал. Это происходит из-за отсутствия вербальной и невербальной «обратной связи». Так, большинству студентов бывает трудно задать уточняющий вопрос в чате, тем более – «вживую» с подключением камеры и микрофона. В свою очередь, преподаватель, сосредоточенный на изложении учебного материала, может не отследить вопросы студентов в чате и не ответить на них.

На практических онлайн-занятиях студенты обычно проявляют большую коммуникативную активность. Однако здесь для преподавателя возникают трудности другого плана, связанные с применением разнообразных методов обучения, направленных на активное вовлечение всех присутствующих в продуктивную работу. При этом, использование активных и интерактивных методов обучения – дискуссий, мозгового штурма, обучающих игр и т. п. – отчасти затруднено, что вызвано разными причинами, в том числе техническими. Например, во многих вузах есть обязательное требование к студентам – при ответах на занятия обязательно включать не только звук, но и видеочасть, что обеспечивает определенный порядок для выступающих, но мешает мобильности их высказываний, обсуждений, решений. Поэтому многие преподаватели при проведении практических занятий испытывают трудности, связанные с организацией общения студентов между собой в микрогруппах, и ограничиваются использованием традиционных методов обучения (опрос по теме семинара, заслушивание докладов студентов), или в лучшем случае – решением кейсов.

Помимо чисто педагогических проблем при проведении онлайн-занятий, преподаватель сталкивается и с психологическими проблемами. В отличие от непосредственного общения на аудиторных занятиях, в онлайн-коммуникации труднее установить эмоциональный контакт, результатом чего является большая отчужденность преподавателей и студентов. Это происходит из-за того, что во многом ограничены возможности эмоционального влияния друг на друга за счет использования невербальных средств общения. Студенты, обучающиеся в дистанционном режиме, видят только «говорящую голову», поэтому чаще воспринимают преподавателя как «функцию» и хуже понимают его как личность. Это, в свою очередь, снижает воспитательное влияние преподавателя на обучающихся. Сам преподаватель также не имеет возможности воспринимать невербальные сигналы, идущие от студентов, чтобы понять вовлеченность каждого в занятие. Это способствует обезличенности онлайн-общения.

В ситуации коммуникативной отчужденности возникает вопрос с учебной мотивацией студентов, обучающихся дистанционно. Определенная изолированность от вуза, недостаток межличностного общения с преподавателями и одногруппниками, трудности самоорганизации познавательной деятельности – все это может негативным образом влиять на мотивацию студентов и снижать их удовлетворенность учебной работой. В свою очередь, и преподавателю в ситуации обезличенности и отчужденности педагогического взаимодействия трудно использовать индивидуальный подход к студентам. Единственное, что ему остается – это стимулировать интерес студентов к занятиям за счет увлекательной подачи информации и создания полезного, интересного контента.

Итак, есть определенные трудности, с которыми сталкиваются преподаватели, организуя общение со студентами как во время проведения онлайн-занятий, так и в процессе управления их самостоятельной работой. Учитывая это, важно оптимизировать онлайн-коммуникацию, в том числе регламентировать ее правила. Например, при первой встрече со студентами преподаватель может обсудить регламент и этику взаимодействия: определить мессенджер для оперативной связи, сроки ответа по электронной почте, установить границы времени для

пересылки учебных работ, обучить цифровому этикету, т.е. правилам переписки, оформления прикрепленных файлов, общения на форумах, в чатах, соцсетях, объяснить важность уважения личных границ.

При проведении онлайн-занятий преподаватель тоже может регламентировать учебный процесс. Например, при чтении лекции ввести следующее правило – отвечать на вопросы студентов только после изложения каждого информационного блока. Также преподавателю придется использовать специальные педагогические приемы для удержания внимания студентов и стимулирования их интереса к теме занятия. Решению этой задачи помогают четкая структура лекции, формулирование промежуточных и итоговых выводов, использование большего количества примеров, вкрапление интеллектуальных заданий (проблемных вопросов, тестов, мини-кейсов, на которые студенты отвечают в чате), качественно подготовленная презентация, включающая не только текст, но и картинки, аудио-вставки, видео-фрагменты и т. п.

В последнее время все чаще обсуждается вопрос о целесообразности вузовской лекции, так как при наличии электронных учебных пособий и разнообразных интернет-ресурсов студенты могут самостоятельно освоить учебную информацию. Поэтому большую популярность в вузах начинает приобретать технология «перевернутого обучения»: самостоятельное изучение студентами лекционного материала, последующее его обсуждение на семинарах и закрепление при выполнении практических заданий. Применение этой технологии вполне оправданно и при онлайн-обучении, особенно в работе со студентами старших курсов, с магистрантами и аспирантами.

Проведение практических онлайн-занятий требует от преподавателя еще большего педагогического мастерства, чем чтение лекций. И здесь преподавателю важно расширять свой педагогический репертуар за счет активного использования проблемных и дискуссионных вопросов, творческих и исследовательских заданий, веб-квестов, викторин, кейсов (в том числе и в видео-формате), тренажеров для отработки конкретных навыков и т. п.

Студентам, обучающимся дистанционно, приходится большую часть информации осваивать самостоятельно. В помощь им преподаватели начинают разрабатывать интерактивные обучающие курсы, которые включают не только электронные лекции и тестовые задания для самоконтроля, но и гиперссылки, позволяющие открывать дополнительный материал «продвинутого уровня»: законодательные документы, научные статьи, монографии, видеоролики и другие интернет-ресурсы. Грамотно разработанный обучающий курс позволяет задействовать визуальные и аудиальные каналы восприятия информации, и таким образом содействует повышению учебной мотивации студентов.

Таким образом, работа преподавателя в цифровой среде, с одной стороны, обеспечивает новые возможности для обучения студентов, с другой стороны, требует перестройки коммуникативного взаимодействия с ними. К основным путям совершенствования онлайн-общения с обучающимися можно отнести следующие: создание системы коммуникативных каналов, регламентацию правил онлайн-коммуникации, оперативность обратной связи, информационную насыщенность обучения за счет мультимедийных средств, использование интерактивных, поисковых, творческих заданий, открытость и гибкость преподавателя, его умение делать упор на активность студентов и учитывать особенности их мышления (способность быстро ориентироваться в информации, отбирать ее, усваивать разнообразный учебный контент).

Список литературы

1. Полевая Н.М. Онлайн-коммуникации в условиях виртуальной образовательной среды вуза / Н.М. Полевая, В.В. Ситникова // Преподаватель. XXI век. – 2021. – №3. – С. 43–54. DOI 10.31862/2073-9613-2021-3-43-54. EDN SZVXXW
2. Соровикова В.И. Взаимодействие преподавателя и студента в цифровой среде вуза / В.И. Соровикова, Н.А. Моисеева // Ученый совет. – 2022. – №10. – С. 670–676.