

Ваганов Степан Вячеславович

студент

Сергалина Лейсан Анисовна

студентка

Хасанов Ильнур Исламович

студент

Башкирский кооперативный институт (филиал)
АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации»
г. Уфа, Республика Башкортостан

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

***Аннотация:** в статье рассматриваются текущие тенденции развития банковской системы в России в контексте цифровых технологий. Авторами были проанализированы основные аспекты цифровизации банковского сектора, такие как внедрение онлайн-сервисов, развитие мобильных приложений, использование big data и искусственного интеллекта для оптимизации работы банков Российской Федерации. В работе подробно описывается текущее положение дел, выделяются основные преимущества цифровизации банковской системы, такие как повышенная доступность услуг, увеличение оперативности обслуживания клиентов, снижение издержек и рисков. Авторы обращают внимание на вызовы и проблемы, с которыми сталкиваются банки в процессе цифровой трансформации, включая вопросы кибербезопасности, защиты персональных данных и необходимость обеспечения безопасности финансовых транзакций.*

***Ключевые слова:** цифровизация, информационные технологии, банки, банковские операции, развитие информационных технологий, банковский сектор.*

Современное состояние цифровизации банковского сектора Российской Федерации характеризуется растущей важностью цифровых технологий и услуг в

банковской деятельности [1]. В последние годы в России наблюдается ускоренная цифровая трансформация банков, которая охватывает все аспекты банковского дела, включая открытие и управление банковскими счетами, переводы и платежи, кредитование и инвестиции.

Внедрение новых информационных систем позволяет автоматизировать множество операций, что в свою очередь способствует ускоренной обработке банковских операций и повышению уровня обслуживания клиентской базы [2]. Всё большее количество банков предлагает клиентам возможность открытия банковских счетов и проведения операций через оптимизированные приложения в том или ином гаджете (телефон, планшет, компьютер). Данные приложения позволяют людям производить банковские операции в удобное время из различного расположения, без необходимости физического посещения банковского отделения.

Важной частью цифровизации банковского сектора также является тактическое использование ИИ и IT-технологий, а также систем, которые могут анализировать данные и предоставлять услуги клиентам [3]. Банки активно разрабатывают и внедряют различные технологии, такие как голосовые и лицевые идентификационные системы, а также системы автоматического брокеража и инвестиций.

Цифровизация банковского сектора Российской Федерации в настоящее время находится на новом уровне развития [4]. С учетом передовых технологических инноваций, банки стремятся упростить и повысить эффективность предоставляемых услуг для клиентов.

Одним из основных трендов в цифровизации банков стало развитие мобильных приложений. Клиенты всё чаще используют банковские приложения для управления своими счетами, совершения платежей, конвертации валюты и получения финансовых рекомендаций. Банки активно инвестируют в разработку интуитивно понятных и безопасных мобильных приложений, чтобы обеспечить своим клиентам максимальный комфорт и удобство использования.

Другим трендом стало использование искусственного интеллекта и машинного обучения в банковском секторе. Банки успешно применяют эти технологии

для автоматизации процессов обработки данных, анализа клиентской информации и выявления мошеннических операций. Благодаря машинному обучению, банки могут предлагать персонализированные финансовые рекомендации и услуги, учитывая потребности каждого клиента [5].

Одним из важных достижений в цифровизации банковского сектора можно отметить расширение использования блокчейн-технологии.

Современное состояние цифровизации банковского сектора Российской Федерации отражается в развитии банковских услуг. Сегодня банки предлагают широкий спектр возможностей, позволяющих своим потребителям приобретать доступ к банковским услугам и воспроизводить операции в онлайн режиме. Цифровые банковские услуги включают в себя все основные операции: открытие и ведение счетов, переводы денежных средств, оплату услуг и товаров, инвестирование и т. д. Клиенты могут управлять своими финансами с помощью мобильных приложений, интернет-банкинга и специализированных платформ.

Посредством цифровизации клиенты способны контролировать счета, следить за балансом и совершать удобные переводы с любой точки планеты.

Помимо этого, цифровые банковские услуги всё же имеют определённые «минусы» и повышенные риски. Поэтому в случае хакерской атаки или утечки информации, клиенты могут столкнуться с угрозой киберпреступления и потерей денежных средств.

Один из главных вызовов на сегодняшний день – обеспечение безопасности цифровых операций и защита клиентов от мошенничества. Банки обязаны внедрить современные технологии и механизмы для обнаружения и предотвращения кибератак. Регуляторы должны разработать и внедрить строгие стандарты и правила, которые обязали бы банки предоставить надежную защиту для клиентских данных.

Ещё один вызов – обеспечение доступности цифровых услуг для всех граждан Российской Федерации. Процесс цифровизации должен быть инклюзивным, чтобы все слои населения могли воспользоваться пользой цифровых банковских услуг. Для этого необходимо разработать и провести широкомасштабные образовательные программы, которые позволят населению освоить цифровые

навыки разобраться в использовании цифровых банковских сервисов. Другой важный аспект регулятивных решений связан с защитой конкуренции в цифровом банковском секторе.

Одной из ключевых перспектив цифровизации банковского сектора является внедрение искусственного интеллекта. Запуск автоматизированных систем на базе ИИ позволит улучшить процессы анализа данных, прогнозирование рисков и управление портфелем клиентов. Разработка голосовых помощников и роботизированных консультантов также будет востребована в сфере банковского обслуживания.

Ещё одной перспективой развития цифровизации банковского сектора является расширение использования блокчейн-технологий. Благодаря децентрализованному и защищённому хранению информации, блокчейн может улучшить безопасность транзакций и упростить процесс верификации клиентов. Также блокчейн может использоваться для развития новых финансовых инструментов, таких как смарт-контракты или децентрализованные платёжные системы.

Внедрение цифровых технологий в банковский сектор Российской Федерации уже дало значительные результаты, упростив и ускорив процессы обслуживания клиентов. Достигнута цель цифровизации – повышение эффективности работы банков и уровня удобства потребления банковских услуг.

Список литературы

1. Сабилова З.З. Анализ международного опыта становления цифровизации / З.З. Сабилова, Ю.В. Изгибаева // Проблемы гуманитарных наук и образования в современном мире: сборник научных статей по материалам VIII Всероссийской науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Сибай, 25 ноября 2022 г.). – Сибай: Уфимский университет науки и технологий, 2022. – С. 216–218. – EDN ATLLYW.

2. Сабилова З.З. Цифровая экономика как динамичное развитие общества / З.З. Сабилова, Л.А. Патрушева // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 26 января 2023 г.). – Чебоксары: Среда, 2023. – С. 134–136. – EDN LQFEYM.

3. Сафиуллин А.М. «Кредитное здоровье» и кредитное поведение современного заемщика / А.М. Сафиуллин, Е.В. Жилина, З.З. Сабилова // Проблемы гуманитарных наук и образования в современном мире: сборник научных статей по материалам VI Всероссийской научно-практической конференции (Сибай, 27–28 марта 2020 г.) / под ред. Н.А. Ласыновой. – Сибай: Сибайский информационный центр – филиал ГУП РБ Издательский дом «Республика Башкортостан», 2020. – С. 180–181. – EDN YMWBKW.

4. Сабилова З.З. Особенности развития кредитной потребительской кооперации России / З.З. Сабилова // Тенденции и перспективы развития банковской системы в современных экономических условиях: материалы IV международной научно-практической конференции (Брянск, 08 декабря 2022 г.). – Т. 1. – Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2023. – С. 177–179. – EDN SDOKRY.

5. Сабилова З.З. Проблемы цифровизации региональной экономики / З.З. Сабилова, А.В. Башкирова // Стратегии устойчивого развития: социальные, экономические и юридические аспекты: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 26 января 2023 г.). – Чебоксары: Среда, 2023. – С. 133–134. – EDN KEOXOE.