

Борзикова Дарья Евгеньевна

студентка

Шлюгина Наталья Викторовна

студентка

Суетин Илья Николаевич

канд. пед. наук, д-р ист. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова»

г. Ульяновск, Ульяновская область

РЕГИОНАЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СФЕРЫ УСЛУГ

Аннотация: в статье рассматривается регулирование сервисной деятельности на региональном уровне, его механизмы, проблемы и вызовы. В работе описана роль региональных органов в регулировании сервисной деятельности.

Ключевые слова: региональное регулирование, услуги, закон, сервисная деятельность, сферы услуг.

Региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг – важный аспект развития экономической деятельности и обеспечения качественных услуг для населения. Сфера услуг является важнейшей частью структуры ВВП в многих странах, поэтому важное значение имеет эффективная регулировка данной отрасли [1].

Однако сервисная деятельность и сфера услуг являются достаточно сложными и многообразными отраслями, которые требуют определенных нормативных актов для своего функционирования. Объединение решений на федеральном уровне может быть недостаточно эффективным, так как в каждом регионе могут быть свои особенности и специфика. Поэтому региональное регулирование позволяет более гибко подходить к проблемам и потребностям каждого конкретного региона.

Законодательство о региональном регулировании сервисной деятельности и сферы услуг.

Чтобы обеспечить эффективное региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг, необходимо разработать специальное законодательство. Такое законодательство должно устанавливать принципы, правила и процедуры для регулирования и контроля за предоставлением услуг в регионах.

Одна из важных задач законодательства должна быть связана с установлением требований к качеству и безопасности услуг, а также квалификации и лицензированию сервисных предприятий. Это позволит гарантировать, что жители региона получают высокое качество услуг и защищены от некомпетентных или небезопасных действий.

Кроме того, законодательство должно учитывать специфику каждого региона и устанавливать механизмы, позволяющие гибко регулировать услуги в зависимости от местных потребностей и особенностей. Например, в некоторых регионах может быть необходимо установить дополнительные требования к услугам, связанным с туризмом, транспортом или регулированием цен [3].

Законодательство о региональном регулировании сервисной деятельности и сферы услуг также должно предусматривать механизмы контроля за соблюдением установленных требований и ответственность за нарушение закона.

Механизмы регионального регулирования сервисной деятельности и сферы услуг.

Механизмы регионального регулирования сервисной деятельности и сферы услуг включают в себя различные меры и инструменты, используемые государством и региональными властями для установления и контроля норм и стандартов в данной сфере.

Одним из главных механизмов регионального регулирования является законодательство. Региональные законы и нормативные акты определяют права и обязанности субъектов сервисной деятельности, устанавливают требования к качеству предоставляемых услуг и регулируют порядок их оказания.

Кроме того, региональные органы власти разрабатывают и внедряют различные программы, специальные условия и стимулирующие меры для развития сферы услуг на своей территории. Например, это может быть предоставление льгот и субсидий предпринимателям в данной отрасли, проведение обучающих программ и курсов для специалистов, а также создание инфраструктуры, специально ориентированной на услуги.

Еще одним важным механизмом регионального регулирования является содействие взаимодействию различных органов и структур, работающих в сфере услуг [5].

Роль региональных органов в регулировании сервисной деятельности и сферы услуг.

Роль региональных органов в регулировании сервисной деятельности и сферы услуг заключается в обеспечении эффективной и справедливой работы данного сектора на местном уровне. Региональные органы власти имеют возможность учитывать специфику и особенности своего региона при разработке и внедрении правовых норм и стандартов, регулирующих сервисную деятельность и сферу услуг.

Одним из ключевых аспектов, на которые они обращают внимание, является качество предоставляемых услуг и безопасность потребителей. Региональные органы осуществляют контроль и надзор за деятельностью предприятий и организаций, предоставляющих сервисы на территории региона. Они проверяют соответствие сервисной деятельности установленным нормам и требованиям, а также реагируют на жалобы и претензии потребителей.

Кроме того, региональные органы анализируют текущую ситуацию в сфере услуг в своем регионе и принимают меры по стимулированию развития данного сектора.

Проблемы и вызовы регионального регулирования сервисной деятельности и сферы услуг.

Региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг стало актуальной темой обсуждения в современном обществе. Однако, несмотря на

важность этой темы, существуют некоторые проблемы и вызовы, связанные с региональным регулированием данной сферы.

Во-первых, одной из главных проблем является отсутствие единых стандартов и нормативов. Каждый регион может иметь свои собственные правила и требования к сервисной деятельности и сфере услуг, что создает необходимость для предпринимателей адаптироваться и соответствовать различным требованиям в разных регионах [4].

Во-вторых, нерегулируемый рост сервисной деятельности и сферы услуг может привести к негативным последствиям. Без должного регулирования и контроля со стороны региональных органов власти, возможно возникновение недобросовестной конкуренции, нарушение прав потребителей и некачественное предоставление услуг.

Кроме того, региональное регулирование также может сталкиваться с вызовами, связанными с взаимодействием с федеральными законодательствами

Перспективы развития регионального регулирования сервисной деятельности и сферы услуг. Региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг является важным инструментом развития и поддержки экономики регионов. В свете быстро меняющихся экономических условий и потребностей населения, региональные органы власти все больше сталкиваются с необходимостью эффективного регулирования сферы услуг.

Одной из перспектив развития регионального регулирования является создание благоприятного инвестиционного климата для предоставления сервисов и развития сферы услуг. Это может быть достигнуто привлечением инвесторов, разработкой и внедрением инновационных регуляторных механизмов, а также созданием эффективной системы поддержки и развития малых и средних предприятий в этой сфере.

Другой перспективой является разработка и внедрение механизмов стимулирования качественного предоставления услуг и сервисов. Это может быть достигнуто через установление стандартов качества, сертификацию сервисных предприятий, создание системы оценки и рейтинга их работы. Также, одной из

перспектив является активное использование информационных технологий для улучшения качества и доступности услуг и сервисов [6].

Таким образом, региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг требует комплексного подхода, который бы учитывал специфику каждого региона и обеспечивал высокое качество предоставляемых услуг. Решение проблем и вызовов данной сферы требует сотрудничества между государственными органами, предпринимателями и общественностью для создания благоприятного климата для развития сервисного сектора. Региональное регулирование сервисной деятельности и сферы услуг играет важную роль в обеспечении устойчивого развития экономики регионов. Необходимо стремиться к установлению единых стандартов и нормативов, чтобы обеспечить равные условия для всех участников рынка и защитить интересы потребителей. Развитие инвестиционного климата, стимулирование качественного предоставления услуг и использование информационных технологий помогут повысить эффективность и доступность сервисов. Безусловно, совместные усилия региональных органов власти, предпринимателей и общественности необходимы для успешной реализации перспектив развития регионального регулирования в данной области.

Список литературы

1. Батурина О.С. Стратегия развития основного и дополнительного образования как одно из условий преодоления барьеров социализации личности / О.С. Батурина, Н.С. Белобородова, С.В. Пихтовников. – 2013.
2. Гришаева О.В. Методы регионального регулирования сервисной деятельности / О.В. Гришаева // Экономические и социальные исследования. – 2016. – №4.
3. Джонсон Р.В. Региональный аспект регулирования сферы услуг / Р.В. Джонсон, Д.Н. Вернер // Российская экономика. – 2015.
4. Петрова А.С. Особенности регулирования сферы услуг в региональной экономике / А.С. Петрова, В.В. Шустова // Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика. – 2017.

5. Региональное регулирование: опыт России и зарубежных стран / под ред. Н.Л. Захарченко. – М.: ИНФРА-М, 2014.

6. Смирнова Е.Е. Региональное регулирование сервисной деятельности как фактор развития региональной экономики / Е.Е. Смирнова // Вестник Воронежского государственного университета. – 2018.