

Доценко Роман Юрьевич

студент

Курганский Давид Георгиевич

студент

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет им. И.Т. Трубилина»
г. Краснодар, Краснодарский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СТАДИЙ ЮРИДИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Аннотация: статья посвящена исследованию психологических особенностей стадий юридического консультирования. Авторы рассматривают влияние психологических факторов на процесс консультирования, выявляют особенности поведения и эмоционального состояния клиентов на различных этапах данного процесса. В работе проанализированы основные проблемы, с которыми сталкиваются специалисты при проведении юридических консультаций, и предложены практические советы по эффективному взаимодействию с клиентами.

Ключевые слова: юридическое консультирование, психотехнологии, стадии юридического консультирования, психологические приемы, консультант.

Все чаще в современном обществе возникает потребность в получении правовой информации, так как необходимо решить определенный перечень юридических вопросов. Однако самостоятельное решение данных вопросов может привести к достижению «неправильного» результата. Особенностью специфического вида юридической помощи, как юридическое консультирование, является его предназначение в предоставлении юридическим и физическим лицам правовой информации и предоставление наиболее правильного варианта решения проблем.

Эффективность проведения консультирования зависит от определенных психологических условий, которые определяются комплексом факторов, связан-

ных с психологическими особенностями как консультанта, так и консультируемого, а также особенностями обстановки общения. Эти факторы не только способствуют достижению цели консультирования, но также улучшают его динамику развития. Для обеспечения оптимальной динамики важно, чтобы консультант действовал умело и профессионально, адаптируя свои действия к ситуации общения. Проведение анализа данных действий позволит выделить психологический аспект и представить его в виде цепочки специальных психологических приемов, которые могут быть обобщены в виде целостной психотехнологии, оптимизирующей процесс консультирования.

Психотехнологии – это психологические методы, которые способствуют достижению определенного результата посредством специальных действий [2, с. 831]. Психотехнологии консультирования используют непосредственно правоприменительный опыт, знания в психологии, а также исходит из наблюдения и оценок ситуаций, что и предполагает сделать наиболее точное умозаключение на поставленный вопрос. Для выделения определенных методик консультирования необходимо провести перечень мероприятий, которые помогут выявить наиболее действенные психологические приемы в проведении консультирования. К таким мероприятиям относятся:

1) наблюдение – данное мероприятие прослеживает динамику юридического консультирования;

2) интервьюирование юристов – мероприятие заключается в определении факторов, влияющих на эффективность действия психологических приемов в проведении консультирования;

3) анализ отчетов юристов о проведенном консультировании – данное мероприятие направлено на фиксирование применения психологических приемов.

При анализе психологических особенностей юридического консультирования выяснилось, что посредством осуществления последовательных действий достигается эффективность юридического консультирования. В основном выделяется около пяти стадий юридического консультирования.

Стадия первая – оценивание. Данный этап заключается в первоначальном общении на нейтральные темы между консультантом и клиентом. Эта стадия необходима для того, чтобы:

1) составить оценочное мнение о клиенте, его психическом состоянии, об отношении к произошедшей ситуации, что может помочь в предсказании его последующих действий в определенных событиях;

2) перед началом консультирования появилась возможность выбрать психологические приемы или средства для снижения психологической напряженности в дальнейшем общении;

3) положительно предрасположить клиента, проявить заинтересованность в волнующем его вопросе, продемонстрировать свои лучшие качества.

Стадия вторая заключается в объяснении клиентом своей проблемы в свободном повествовании. Хотя и свободное повествование событий может не захватить какие-то детали правового характера, но даст подробную характеристику, как клиент оценивает произошедшую ситуацию. При простом общении с консультируемым можно понять его внутренние переживания и позволить свободно выразить свои мысли. Сложности в установлении доверительных отношений между клиентами и юристами также могут возникнуть из-за отсутствия личного контакта и непосредственного общения, что может повлиять на качество и результативность сотрудничества [2]. В данном этапе возможно решение следующих задач:

1) полное устранение психологической нагрузки общения;

2) установление психологического контакта с клиентом, достижение взаимопонимания.

На втором этапе консультирования могут возникнуть проблемы в устранении логических ошибок консультирования, однако при помощи психологических приемов возможно избежать данные ошибки.

Стадия третья – установление детальной хронологической последовательности событий. На этой стадии появляется возможность перейти от общего к частному, то есть определить детали ситуации и конкретизировать определенные моменты, также необходимо установить хронологию события (определить его

начало и конец). При установлении хронологии консультант должен определить ключевые факторы и моменты, которые могут послужить решению проблемы.

Стадия четвертая заключается в систематизации полученного информационного материала. Данный этап предполагает анализ:

- 1) обстоятельств дела;
- 2) документов, которые были предоставлены клиентом;
- 3) нормативно-правовой базы и судебной практики, которая в последующем поможет в решении проблемы клиента.

Стадия пятая – подбор решения проблемы и способы реализации решения. В ходе консультации юристу необходимо идентифицировать возможные альтернативные варианты действий и предполагаемые правовые последствия, а также предупредить клиента о неправовых аспектах или последствиях его решений. Решения должны приниматься клиентом лишь после полноценной консультации по всем вопросам, связанным с делом. Хоть вопрос о гарантиях относительно результатов консультирования урегулированы в кодексах этики, юристу предпочтительно избегать обсуждения исхода дела с консультируемым.

Опытные юристы не принимают решения от имени клиента, а лишь представляют ему несколько вариантов проведения дела, объясняют последствия каждого из них и предлагают клиенту самому выбрать наилучший путь. Таким образом, ответственность за принятое решение ложится на клиента, однако юрист все равно несет ответственность за корректность консультации и за понимание клиентом норм законодательства. Такой подход психологически обоснован, поскольку если клиент воспринимает решение как свое собственное, он будет более последовательно следовать ему или содействовать юристу.

Помощь в выборе оптимального решения становится завершающим этапом консультации, и важно добиться активного участия клиента в этом процессе, чтобы избежать возможности предложить ему вариант, который не соответствует его настоящим желаниям. Консультант должен помочь клиенту принять осознанный выбор, предоставляя разъяснения правовых аспектов и прогноз возможных результатов. При этом юрист обязан не только рассмотреть проблему,

применить необходимые правовые нормы и подытожить результат. Его самой главной задачей является исчерпывающая беседа с клиентом, которая будет исключать коммуникативные риски [1, с. 83].

Проанализировав стадии юридического консультирования, можно сделать вывод, что каждая стадия имеет свои уникальные аспекты, которые влияют как на сам процесс консультирования, так и на его результаты. Важным фактором успешного консультирования является умение консультанта адаптировать свой подход к клиенту в зависимости от его психологических особенностей и этапа, на котором он находится в процессе решения юридических вопросов. Таким образом, понимание психологических аспектов консультирования и умение взаимодействовать с клиентом на разных стадиях процесса становятся ключевыми компетенциями для профессионального юридического консультанта. Дальнейшие исследования в этой области позволят углубить наше понимание взаимосвязи между психологическими особенностями и успешным консультированием.

Список литературы

1. Гринь Е.А. Коммуникативные риски при оказании юридического консультирования / Е.А. Гринь, Н.В. Шрамченко // Проектирование. Опыт. Результат. – 2023. – №2. – С. 82–84. – EDN TZVSWB.

2. Закорко В.В. Онлайн-консультирование в юридической практике: преимущества, риски и перспективы развития / В.В. Закорко, Е.А. Гринь // Общество и цивилизация. – 2023. – Т. 5. №2. – С. 95–98. EDN RDLPCU

3. Кулешова И.А. Исследование психотехнологии юридического консультирования / И.А. Кулешова // Аллея науки. – 2018. – Т. 1. №4. – С. 830–836. EDN ХОНХФ

4. Кондратенко З.К. Юридическое консультирование в системе профессионального образования / З.К. Кондратенко // Подготовка педагогических кадров в системе высшего образования: история, современность и перспективы. – 2018. – С. 54–59. EDN YYQLXF

5. Сабирова Л.Л. Особенности юридического консультирования студентов в системе высшего профессионального образования / Л.Л. Сабирова // Вестник Марийского государственного университета. – 2020. – Т. 14. №1 (37). – С. 58–63. DOI 10.30914/2072-6783-2020-14-1-58-63. EDN UQMBZJ