

Малафеев Михаил Александрович

аспирант

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»

г. Ульяновск, Ульяновская область

DOI 10.31483/r-111306

ПРАВОВОЕ ПОНЯТИЕ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА КАК СУБЪЕКТА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Аннотация: особенности деятельности системного администратора порождают проблемы правового понимания его статуса в рамках гражданско-правовых отношений. Отсутствие какого-либо подхода правового понимания данной категории специалистов вызывает трудности в определении степени их ответственности. Необходимость составления понятия данной категории лиц подтверждается постепенным переходом от трудового к гражданско-правовому характеру деятельности среди такого рода специалистов, а также повсеместным применением ими средств удалённого доступа для выполнения своих обязанностей. В статье рассматриваются нормативные подходы к толкованию понятия «системный администратор» как участника гражданско-правовых отношений.

Ключевые слова: правовое определение системного администратора, правовое регулирование деятельности системных администраторов, правовое регулирование услуг системного администратора, ответственность системного администратора.

В современных условиях стремительной цифровизации многих аспектов жизнедеятельности, особенно серьёзной является проблема регулирования деятельности специалистов, которым мы доверяем свои данные. Объёмы данных, используемые в приносящей доход деятельности, либо в иной другой деятельности юридических лиц, не позволяют хранить их в хаотичном порядке, отсюда на практике возникает задача по структуризации данных. Также с учётом конфиденциальности некоторой информации, организациям необходимо выстраивать

систему уровней доступа сотрудников, чтобы избежать возможных утечек или повреждения информации, к которой у соответствующего лица не должно быть доступа. Именно в этот момент возникает необходимость привлечения системного администратора, как специалиста, профессионально организующего работу с корпоративными данными, настраивающего архитектуру баз данных в организации совместно с распределением уровней доступа к ней, а также вместе с регулированием сетевого и информационного трафика в организации. Однако в этот момент возникает проблема определения такого специалиста, если раньше это был один из многочисленных технических сотрудников сектора обеспечения работы организации, то в настоящее время такие лица могут вести деятельность одновременно в нескольких организациях и иметь удалённый доступ к любой корпоративной информации. Их деятельность уже давно выходит за рамки простого технического обеспечения организации из-за высокой степени доступа к корпоративным данным, широкого спектра оказываемых услуг и ответственности за всю информационную среду организации. Отсутствие законодательно установленного понятия такого специалиста и общих требований, нормирующих его деятельность, создаёт ситуации, когда системный администратор по договору выступает простым лицом, оказывающим абстрактно определённые услуги, не позволяющие установить степень его ответственности в организации.

Понятие системного администратора во многом формируется из обязанностей, которые налагаются на таких специалистов, как утверждают отдельные авторы, системного администратора обычно понимают, как «сотрудник, должностные обязанности которого подразумевают обеспечение штатной работы парка компьютерной техники, сети и программного обеспечения» [1].

Ст. 11 Федерального закона «О Государственной автоматизированной системе Российской Федерации «Выборы» в рамках её сферы правового регулирования закрепляет, что системный администратор «организует и осуществляет работы по эксплуатации комплекса средств автоматизации» [2].

Законодательство в целом подразделяет системных администраторов в зависимости от их роли в организации, например Постановление Пленума

Верховного Суда РФ от 10.06.2010 №12 «О судебной практике рассмотрения уголовных дел об организации преступного сообщества (преступной организации) или участия в нем (ней)» [3] упоминает, что оказание содействия в преступной деятельности может осуществляться «системным администратором служебной информации».

Необходимо также учитывать то, как системного администратора воспринимают сами сотрудники в сфере IT: «Системный администратор – это специалист, который занимается настройкой, совершенствованием и поддержкой ИТ-инфраструктуры компании, включая оборудование, периферию, программное обеспечение и сетевые подключения» [4]. То есть и сами технические специалисты понимают, что это крайне универсальный специалист, который способен отвечать за разные сферы информационной деятельности в рамках организаций.

Среди квалификаций групп профессиональных сотрудников упоминается также такой вид специалиста, как «Системный администратор печатных средств массовой информации» [5], ориентированный профессиональную работу в печатных изданиях.

Также следует учитывать, что системный администратор не относится к перечню должностей и работ, замещаемых или выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной индивидуальной материальной ответственности за недостачу вверенного имущества, из чего компетентными органами формируется вывод «что с системным администратором не может заключаться договор о полной индивидуальной материальной ответственности» [6]. Данный вопрос важен для определения статуса системного администратора ввиду того, что такие специалисты в рамках своей деятельности управляют дорогостоящим серверным оборудованием, следовательно, особенность привлечения к ответственности таких специалистов за порчу указанного оборудования может указывать на их правовой статус в рамках трудовых отношений.

Наконец, нормативные акты, определяющие профессиональный стандарт для данного рода специалистов указывают, что системный администратор

информационно-коммуникационных систем осуществляет работы в следующих областях [7]:

- технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы;
- обслуживание информационно-коммуникационной системы;
- обслуживание сетевых устройств информационно-коммуникационной системы;
- обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы;
- проектирование модернизации информационно-коммуникационной системы.

Наибольший интерес системный администратор, как субъект гражданско-правовых отношений, представляет в разрезе его участия в хранении и обороте информации, составляющей коммерческую тайну. Учитывая развивающуюся практику перехода таких специалистов из трудовых отношений в гражданско-правовое поле, особенно велико их влияние на статус информации организации, составляющей коммерческую тайну.

Понятие системного администратора необходимо для унификации понимания такого специалиста и его позиции в отношениях с заказчиком. Оно должно отражать весь спектр сфер его деятельности, тем самым выделяя основные направления его деятельности в работе. Необходимо сформировать такое понятие, которое позволило бы охватить весь перечень сфер, в рамках которых действует системный администратор. Из упомянутых ранее источников следует, что из общего понятия системного администратора можно в дальнейшем классифицировать данное понятие по отраслям деятельности администратора и сформировать обязательные условия для договоров с системными администраторами в каждой из этих сфер. Данное понятие необходимо для формирования начала интеграции основ правового регулирования гражданско-правовых отношений системных администраторов с их контрагентами. В настоящее время действующее законодательство не предусматривает регулирующих положений, гражданско-

правовые договоры с системными администраторами регулируются лишь общими положениями не учитывая высокий уровень доступа данных специалистов к информации заказчика, а также технические особенности их работы.

Понятие системного администратора можно установить в содержании части 2 ГК РФ [8] в рамках специально сформированного для регулирования деятельности таких специалистов «договора на оказание услуг системного администрирования». Это создаст основу для правового регулирования такого рода деятельности и позволит в дальнейшем развивать положения о таких специалистах.

Опираясь на описанное ранее, можно сформировать понятие, в соответствии с которым: «Системный администратор – лицо, оказывающее услуги по контролю и обслуживанию информационно-коммуникационных систем, техническому обслуживанию сетевых устройств, техническому и программному обслуживанию серверных операционных систем и серверных хранилищ данных, управлению уровнями доступа и информационной безопасностью, формированию архитектуры базы данных, её обслуживанию и интеграции в компьютерные системы».

Такое понятие описывает основные сферы деятельности системных администраторов. Необходимо только определить то, к какому виду гражданско-правовых отношений следует относить такую деятельность. На данный момент, наиболее подходящим решением будет расширение главы 39 ГК РФ статьёй «договор на оказание услуг системного администратора», описывающей как обобщающее понятие системного администратора, стороны такого договора, степень ответственности системного администратора в рамках гражданско-правовых отношений и устанавливающей его обязанность вести понятную для заказчика отчётность о результатах своей деятельности.

Список литературы

1. Рабданова В.В. Автоматизация работы системного администратора / В.В. Рабданова, И.Б. Елтунова, Г.Е.Кокиева // Наука и образование сегодня. – 2018. – №4 (27). – С. 20–24. – EDN YURRPA

2. Федеральный закон от 10.01.2003 №20-ФЗ (ред. от 10.07.2023) «О Государственной автоматизированной системе Российской Федерации «Выборы» // Собрание законодательства РФ. – 13.01.2003. – №2. – Ст. 172 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 10.07.2023).

3. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 10.06.2010 №12 «О судебной практике рассмотрения уголовных дел об организации преступного сообщества (преступной организации) или участия в нем (ней)» // Бюллетень Верховного Суда РФ. – 2010. – №8 (август).

4. Профессия: системный администратор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/companies/ruvds/articles/486204/> (дата обращения: 23.04.2024).

5. Вопрос: Какие установлены профессиональные квалификационные группы?: консультация эксперта, Минтруд России, 2024 // СПС Консультант-Плюс.

6. Вопрос: О заключении договора о полной индивидуальной материальной ответственности с системным администратором. (Письмо Роструда от 20.10.2022 №ПГ/25413-6-1) // Бюджетные организации: акты и комментарии для бухгалтера. – 2022. – №12.

7. Приказ Минтруда России от 29.09.2020 №680н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем» (зарегистрировано в Минюсте России 26.10.2020 №60580) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения: 27.10.2020).

8. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 №14-ФЗ (ред. от 24.07.2023) // Собрание законодательства РФ. – 29.01.1996. – №5. – Ст. 410 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru> (дата обращения 24.07.2023).