

*Долгин Михаил Эдуардович*

студент

*Немыкин Алексей Викторович*

канд. экон. наук, доцент

Мурманский филиал ФГБОУ ВО «Российская академия  
народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации»  
г. Мурманск, Мурманская область

DOI 10.31483/r-111482

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ПОРТАЛОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

*Аннотация:* в настоящее время цифровизация и связанные с ней информационно-коммуникационные технологии – большое достижение цивилизации. На этом фоне цифровизация государственного управления имеет особое значение. Во многих случаях технологических прорывов последние совершаются при значительной роли государственного регулирования и мерах государственной поддержки инновационных отраслей экономики.

Порталы и информационные системы, созданные органами власти, такие как единый портал госуслуги и ГИС жилищно-коммунального хозяйства, являются основными и наиболее видимыми результатами цифровизации государственного управления в нашей стране. Однако появление все большего количества таких систем и порталов чревато трудностями в работе государственных служащих и жизни простых пользователей, если не принять меры, направленные на повышение доступности в использовании систем и порталов, и интеграцию порталов друг с другом. Результатом исследования стало формирование рекомендаций по структурированию процесса внедрения государственных систем и порталов.

**Ключевые слова:** цифровизация, портал, информационная система, Госуслуги, государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, мессенджеры, операционные системы, сервисы, коммерческие интернет-ресурсы, цифровая гильотина, экосистема, государственное управление.

Запуск в 2009 году портала «Госуслуги» венчает собой выполнение Федеральной целевой программы «Электронная Россия», утвержденной в 2002 году и рассчитанной на период до 2010 года. С той поры, сеть разного рода интернет-порталов и информационных систем сильно расширилась. Регионы создают свои порталы по различным направлениям, федеральные органы власти создают отраслевые информационные системы и порталы. Расширяется и нормативно-правовая база.

Уже вышеуказанной Федеральной целевой программой была предусмотрена разработка и внедрение, наряду с порталом «Госуслуги», его региональных ответвлений, направленных на получение дистанционно в электронном виде наиболее значимых и массовых государственных услуг. Также, Федеральной целевой программой предусмотрено создание ряда профильных порталов:

- портал Правительства Российской Федерации;
- портал Морской коллегии при Правительстве Российской Федерации;
- портал по вопросам деятельности Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;
- портал по вопросам поддержки малого и среднего предпринимательства.

Данные порталы направлены на повышение качества управленческих процессов в наиболее чувствительных сферах управления, которое достигается за счет прозрачности и открытости работы органов власти, занятых в указанных сферах.

Утвержденной правительством РФ программой «Информационное общество» со сроком выполнения с 2011 по 2020 год в качестве целей указана разработка большого числа информационных систем, интегрированных с порталом «Госуслуги» и задача которых – обеспечить выполнение значительного числа

государственных и муниципальных услуг в онлайн-режиме. Также, государственной программой предусмотрены разработка и старт:

- единой информационной системы управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации;
- системы мониторинга перемещения автотранспорта при перевозке почтовых отправлений;
- почтово-логистической информационной системы;
- информационно-аналитической системы по управлению использованием радиочастотного спектра;
- государственной системы учета регистрации и миграции;
- государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

На последней системе следует остановиться подробнее.

С учетом проблем внедрения информационных технологий, указанных в государственной программе 2011–2020 годов (к таким относятся, например, высокая дифференциация между регионами по уровню внедрения и использования сети Интернет), а также огромный масштаб сферы управления, в рамках которой разработана система [1, с. 32], в ходе запуска и внедрения ГИС ЖКХ у пользователей неоднократно возникали технические сложности с размещением и поиском информации. Срок ввода в эксплуатацию системы устанавливался разный для различных групп пользователей и различной информации, при этом, сроки неоднократно перемещались. Так в Федеральном законе №209-ФЗ в редакции 2014 года были установлены следующие сроки раскрытия информации:

- до 1 марта 2015 года – для федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов;
- с 1 июля 2016 года, но не ранее ввода системы в эксплуатацию – для всех поставщиков информации.
- течением времени последняя дата была смещена:
- с 1 июля 2017 года – для всех поставщиков информации;

– с 1 июля 2019 года – для поставщиков информации, осуществляющих деятельность на территории городов федерального значения.

В период с 2015 по 2019 год Минкомсвязи России (являвшегося в то время оператором ГИС ЖКХ) и Минстроем России были изданы множество приказов, дополняющих Федеральный закон №209-ФЗ, и регулирующих различные технические аспекты работы системы.

На примере ГИС ЖКХ можно увидеть, что при внедрении и обеспечении функционирования каждого государственного портала со стороны государственных органов требуется контроль, большая законодательная работа по обеспечению полного и всестороннего нормативно-правового регулирования портала, большая техническая работа по обеспечению функционирования портала. Также, пользователям, разработчикам и кураторам портала нужно быть готовыми к тому, что указанная работа не всегда будет проходить гладко.

Многие такие порталы и информационные системы обладают разным функционалом и интерфейсом – где-то более продуманным, где-то менее. Международное давление на нашу страну должно только подстегнуть процесс создания собственных цифровых решений, так как необходимо внедрить в кратчайшие сроки отечественные аналоги зарубежных мессенджеров, операционных систем, программ, которые обеспечат информационную безопасность нашей страны. В связи с этим ряд исследователей отмечают опасность тиражирования порталов и информационных систем, не связанных между собой, должным образом не отработанных, внедрение которых приводит к огораживанию друг от друга регионов и отраслей власти, и освоивание которых может парализовать работу органов исполнительной власти различных уровней. Несовершенство работы информационных систем и порталов, сложность в работе с ними нередко приводят к тому, что они используются не в полной мере. Другим негативным моментом является дублирование информационных систем и порталов, либо их отдельных функций.

Для решения вышеуказанных проблем следует структурировать процесс внедрения интернет-ресурсов на госслужбе, взять лучшие из них, усовершенствовать их работу, сделать доступный, единообразный интерфейс, обеспечить

централизацию технического сопровождения, прекратить использование ненужных и устаревших порталов и информационных систем, отменить нормативные правовые акты, регулирующие данные порталы и информационные системы. Реализация указанных мер потребует создания на законодательном уровне механизма «цифровой гильотины». Указанные меры в дальнейшем приведут к созданию экосистемы, которая позволит еще больше повысить эффективность государственного управления.

Следует проводить работу по интеграции государственных интернет-ресурсов с популярными сервисами крупнейших ИТ-компаний страны (Яндекс, ВК, Сбер, 1С) для большего удобства пользователей – государственных служащих и граждан, и ускорения перехода на цифровые инструменты. Работа в данном направлении уже проводится. Так осуществление ряда процедур, ранее доступных только в Госуслугах (например, запись к врачу), теперь стали доступны в страницах пользователей социальной сети «ВКонтакте».

Представляется, что в силу большего удобства в использовании коммерческих интернет-ресурсов (социальных сетей, сервисов) по сравнению с государственными, значительной (если не большей) частью государственных услуг интернет-пользователи будут пользоваться через социальные сети, а не государственные интернет-ресурсы, а последним останутся самые ключевые, с точки зрения государственной безопасности, и базовые государственные услуги (например, регистрация рождения, брака).

### *Список литературы*

1. Крючков Р. Квитирование платежей в ГИС ЖКХ: роль банков, платежных агентов и предприятий ЖКХ / Р. Крючков // Семейное и жилищное право. – 2021. – №4. – С. 32.