

Бучнева Виктория Сергеевна

студентка

ФГБОУ ВО «Томский государственный

педагогический университет»

г. Томск, Томская область

ОСОБЕННОСТИ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

***Аннотация:** статья посвящена обсуждению особенностей профилактики конфликтного поведения младших подростков в школе. Рассматриваются задачи профилактики, ее уровни. Автором затрагивается возможность использования медиативных технологий в профилактике конфликтного поведения подростков.*

***Ключевые слова:** конфликт, подросток, психолого-педагогическая профилактика, предупреждение, педагог-психолог, социальный педагог, медиация.*

Конфликты являются неотъемлемой частью жизни подростков, и на сегодняшний день этот факт является общепризнанным. Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

Подростковый возраст – один из самых непростых детских возрастов.

В период подросткового возраста происходят кардинальные перемены: серьезно изменяются деятельность подростка, общение, окружение, что, в свою очередь, приводит к перестройке психики, появлению новых форм взаимодействия с сверстниками и взрослыми. У подростка меняется социальный статус, положение в коллективе, к нему начинают предъявлять более серьезные требования дома и в школе. В силу особенностей подростковых изменений могут возникать ситуации, которые нарушают нормальный ход личностного становления,

провоцируя агрессивность и предпосылки для возникновения конфликтных ситуаций.

Межличностные и межгрупповые конфликты могут негативно сказываться на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют и на самих конфликтующих, и на весь класс. Из-за этого дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих сверстников и т. д. Поэтому именно в школе должны быть созданы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Профилактика конфликтов в общеобразовательном учреждении должна быть в постоянном поле зрения администрации школы, классного руководителя, психолога и социального педагога.

Педагогу-психологу в своей работе необходимо уметь учитывать такие сложные состояния взаимодействия подростков, как противоречие и напряженность, принимать во внимание различие в позициях и интересах участников совместной деятельности, уметь предотвращать столкновения и эффективно управлять ими.

К задачам профилактики конфликтного поведения подростков в школе относят:

- формирование межличностных отношений в школьном коллективе;
- формирование позитивного взаимоотношения;
- изучение и осуществление контроля за формированием коллектива, выявление лидеров, в том числе и негативных, с целью переориентировать их негативную направленность на позитивную;
- развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
- обучение ребёнка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло.

Как отмечает В. Хайтмайер, профилактика преследует две основные цели: «первая – не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи и вторая – расширить спектр педагогических мероприятий, способствующих снижению уровня насилия и других девиаций» [1, с. 167].

Для того чтобы профилактическая работа действовала эффективно, важно следовать следующим принципам: обеспечение условий, способствующих полноценному психическому развитию и формированию личности ребенка на каждом этапе его роста; своевременное выявление индивидуальных особенностей подростка, которые могут вызвать сложности, отклонения в его интеллектуальном и эмоциональном развитии, а также в его поведении и отношениях.

Одним из эффективных способов предупреждения и решения конфликтных ситуаций является медиация.

В настоящее время медиация становится все более широко известным и распространенным методом посредничества в конфликтах. Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»).

Цель этого метода заключается в том, чтобы научить детей, продемонстрировать им на практике, что существует множество способов применения своих интересов, для мирного разрешения конфликтов; способствовать формированию позитивного опыта решения конфликтов и развитию уверенности в своих силах. Важно, чтобы дети осознавали, что эмоциональная и агрессивная реакция не является наилучшим способом реагирования на стресс и напряжение. Получив личный опыт положительного общения, дети смогут лучше понять и закрепить позитивные стратегии поведения. Решающим будет то, чтобы с самого детства они приобрели этот опыт и могли выбирать мирные методы поведения.

Кроме того, школьная медиация способствует позитивному саморазвитию личности в период подросткового кризиса. Ведь именно в этом возрасте дети активно стремятся найти свое место в обществе, получить признание и одобрение

от своих сверстников. Часто подростки пытаются привлечь внимание не всегда правильными способами, проявляя себя через негативные действия и применение силы. Программы школьной медиации и работа в группах ровесников создают условия для того, чтобы самореализация происходила в положительном ключе.

Основные принципы метода «Школьной медиации» таковы: добровольность; взаимное уважение; принятие, признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности; беспристрастность и непредвзятость; прозрачность процесса для всех его участников; конфиденциальность, равноправие, сотрудничество; признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Каждый из перечисленных принципов имеет глубокий смысл, обеспечивающий эффективность метода.

В рамках моей работы в школе мною была составлена и апробирована программа профилактики конфликтного поведения младших подростков с использованием медиативных технологий. Сама программа состоит из трех блоков: «PRO меня», «PRO нас», «PRO конфликты», «PRO медиацию». В комплексе данные блоки направлены на формирование бесконфликтного поведения у обучающихся в рамках общеобразовательной организации. Это личные характеристики обучающегося, взаимоотношения в классе, а также психологические условия, в которых ученики находятся каждый день. На поисково-констатирующем и итогово-обобщающем этапе были проведены следующие методики: К. Томаса «Определение доминирующего стиля поведения личности в конфликтных ситуациях», диагностика конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»). Сравнивая результаты тестирований, можно сделать вывод о том, что у обучающихся снизился уровень конфликтности, они научились избегать или решать конфликты, а также узнали о медиативных технологиях и начали применять их в жизни.

Подводя итоги, можно сказать, что предотвращение конфликтов способствует созданию позитивной атмосферы в классе, что впоследствии распространяется на всю школьную среду. Это способствует развитию в учащихся таких качеств, как личная ответственность за себя и товарищей, готовность помочь в трудных ситуациях, а также умение проявлять внимание, слушать других, уважать чувства и проблемы окружающих, не осуждать их недостатки, а помогать преодолевать трудности. Проведение мероприятий по предотвращению конфликтов в классе постепенно способствует формированию духа сотрудничества и взаимной ответственности.

Список литературы

1. Волков Б.С. Возрастная психология. – В 2 ч. Ч. 2. От младшего школьного возраста до юношества: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / Б.С. Волков, Н.В. Волкова; под ред. Б. С. Волкова. – М.: ВЛАДОС, 2010. – 672 с.
2. Гребенкин Е.В. Современные методы профилактики конфликтов в системе образования / Е.В. Гребенкин // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2010. – Вып. 1 (91).
3. Доманецкая Л.В. Психология семьи и семейного воспитания: учебное пособие / Л.В. Доманецкая; КГПУ им. В. П. Астафьева, 2013. – 212 с. EDN RZILDP