

**Павозкова Ольга Евгеньевна**

канд. пед. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный  
университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

**Малахова Юлия Леонидовна**

магистр, заместитель заведующего

МБДОУ «Д/С №178 «Россияночка»

г. Архангельск, Архангельская область

## **ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС КАК СРЕДСТВО ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА**

*Аннотация:* в статье представлен анализ проблем, с которыми сталкиваются родители детей-инвалидов. Описываются педагогические условия, при которых информационный ресурс становится средством поддержки родителей, воспитывающих ребенка-инвалида.

*Ключевые слова:* ребенок-инвалид, родители, поддержка, сайт.

В современном мире существует тенденция роста числа детей с инвалидностью. Дети-инвалиды – это наиболее уязвимая часть населения, которая нуждается в помощи. Дети с инвалидностью имеют существенные ограничения, которые препятствуют нормальному развитию и затрудняют процесс обучения.

У родителей детей-инвалидов существует много проблем и им необходима поддержка. Несмотря на то, что многое делается, но эта работа часто разрозненна и слабо систематизирована. Удачным решением стало бы создание специального сайта как способа систематизации, консолидации всех ресурсов, объединенных с целью поддержки родителей с особенными детьми.

Цель нашего исследования была связана с поиском условий применения информационного ресурса как средства поддержки родителей, воспитывающих ребенка-инвалида.

Анализ литературы и обобщение практики показали, что инвалидность ребенка является тяжелым испытанием для родителей, для всей семьи. Появляются особенности на функциональном, структурном и динамическом уровнях ее существования [3]. Появляются серьезные риски развития семьи и, соответственно, воспитания ребенка-инвалида в этой семье.

Адаптироваться к этой ситуации очень сложно. В таких семьях может происходить дисбаланс развития, остановка или замедление закономерных этапов развития семьи [1]. Родители детей-инвалидов переживают этапы, которые связаны с принятием инвалидности ребенка, испытывают множество тяжелых чувств и переживаний. Наиболее продуктивную стадию называют зрелой адаптацией, которая характеризуется готовностью видеть проблемы и решать их, сохраняя качество жизни и интерес к ней [2]. Обретение такого отношения требует особых усилий.

В зависимости от категории основного нарушения у ребенка, родителей также условно делят на группы: родители с детьми с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие), родители с детьми с нарушением зрения (слепые, слабовидящие), родители с детьми с нарушением речи (логопаты), родители с детьми с нарушением опорно-двигательного аппарата, родители с детьми с умственной отсталостью, родители с детьми с задержкой психического развития, родители с детьми с расстройством аутистического спектра, родители с детьми с комплексными нарушениями, со сложными дефектами.

Обобщение информации показало, что в зависимости от нарушения уровней развития семьи, от этапа принятия родителями ребенка «не такого как у всех», в зависимости от дефекта у ребенка и степени его выраженности, возникают разного рода проблемы.

Родители нуждаются в помощи, в поддержке. Проанализировав информацию о видах поддержки родителей, воспитывающих ребенка-инвалида, был сделан вывод, что на сегодняшний день потребность в поддержке крайне велика во всех областях, но она далеко не всегда имеет комплексный характер. Способом

решения этой проблемы может стать создание информационного ресурса как инструмента систематизации, консолидации всех юридических, социальных, психолого-педагогических, медицинских ресурсов, объединенных с одной целью – поддержка родителей детей-инвалидов.

Понимание того, как создать такой ресурс стало для нас самостоятельной задачей. Проанализировав преимущества и недостатки разных информационных ресурсов, был сделан вывод, что для решения наших задач подойдет сайт-конструктор, простотой в применении, не требующий большого объема специальных знаний.

Для проверки эффективности условий применения информационного ресурса как средства поддержки родителей, воспитывающих ребенка-инвалида, была организована экспериментальная работа.

На диагностическом этапе было проведено анкетирование родителей детей-инвалидов, посещающих одно из дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида г. Архангельска.

Было выявлено, что 80% опрошенных используют разнообразные информационные ресурсы, причем 63% делают это практически ежедневно. Респонденты считают, что использование информационных ресурсов существенно облегчает поиск информации, необходимой для развития их ребенка. Так же респонденты отмечали, что система просвещения и информирования родителей детей-инвалидов все же развита недостаточно. Было выявлено, что родители детей-инвалидов, сталкиваются с определенными затруднениями при работе с информационными ресурсами, например, такими как сложный поиск и трудности в нахождении информации (60%), отсутствие необходимой информации или ее быстрое устаревание (56,7%). Большой процент респондентов (96,7%) считает необходимым создание специального информационного ресурса для поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и хотели бы использовать информационный ресурс как средство общения с другими родителями.

На проектировочном этапе эксперимента был создан информационный тематический сайт-конструктор на базе международной облачной платформы

Wix.com. Это сайт регионального характера, не ставящий цели коммерческого обогащения, раскрывающий определенную тематику, доносящий информацию до аудитории, дающий возможность обсуждения проблемы.

Было выбрано уникальное, простое для запоминания и краткое название сайта – «АрхОсобоМама». Был создан логотип, разработан дизайн. Продумана концепция и имиджевая составляющая, основа сайта, фундамент программной части сайта – его структурное оформление и наполнение контентом.

Были разработаны основные разделы сайта «АрхОсобоМама: путеводитель, новости, правовой навигатор, меры поддержки, реабилитация, игротека, ссылки и т. д. Были заложены возможности оказания поддержки родителям в ее юридическом, социальном, психологическом аспектах.

На преобразующем этапе эксперимента сайт «АрОсобоМама» был запущен. Основные идеи реализованы: на сайте «АрхОсобоМама» стали доступны актуальные, мобильные информационные материалы в разделе «Новости». На сайте «АрхОсобоМама» предусмотрены механизмы обратной связи. В разделе «Форум» есть посты с анкетой обратной связи, где можно ответить на несколько вопросов по впечатлению от работы с сайтом для того, чтобы сделать его комфортнее, удобнее, информативнее. В посте «Представьтесь» родители, воспитывающие детей с инвалидностью по желанию, могут написать о себе, о своем ребенке, о проблемах, о личном опыте, о работе реабилитационных центров, медицинских учреждений. Родители детей с инвалидностью могут создать свои собственные посты на интересные проблемы и темы, обсудить их с другими участниками форума.

Так же на сайте «АрхОсобоМама» заложена возможность нахождения информации и контактов специалистов, реабилитационных центров и учреждений, специализированных групп г. Архангельска.

В разделе «Путеводитель» для удобства пользователей материал разделен на разные категории, по основному нарушению ребенка. Так, например, для родителей, воспитывающих детей с нарушением слуха и зрения, есть ссылки на тематические сайты «Учебно-кинологический центр «Собаки-помощники инва-

лидов», «Берлога» слепой ребенок», «Мой ребенок». Есть ссылка на персональный сайт мамы, имеющей ребёнка с ограничениями зрения. А также ссылки на сайты общественных объединений, центров, организаций.

Информационный ресурс «АрхОсобоМама» обеспечивает актуальные информационные материалы, удобен, мобилен, предусмотрены механизмы обратной связи, есть возможность обмена опытом, взаимной помощи, эмоциональной поддержки родителями друг друга, возможность нахождения информации и контактов специалистов, реабилитационных центров и учреждений, специализированных групп. Идеология ресурса «АрхОсобоМама» направлена на развитие зрелой адаптации родителей: поддержку эмоционального состояния, субъектной позиции родителей, принятие ситуации, повышение ресурсов в воспитании детей, ориентацию на адекватную ситуации жизнедеятельность.

На аналитико-обобщающем этапе эксперимента осуществлялось анкетирование родителей детей-инвалидов на сайте, также проводился анализ работы сайта. На основе собранной информации удалось выявить, что большинство пользователей сайта «АрхОсобоМама» оценили общее впечатление от работы на 4 балла по пятибалльной шкале, максимальное количество баллов отметила 1/3 опрошенных. Для большинства пользователей сайта «АрхОсобоМама» информация, была достаточна, понятна и полезна. 2/3 респондентов планируют использовать сайт в дальнейшем.

Был проведен анализ посещаемости тем форума на сайте. Большее количество просмотров и комментариев оказалось по анкете обратной связи и по форуму «Представьтесь», эти разделы были наиболее популярны. Стоит отметить, что 1 пользователь создал свой пост на тему «Мама ребенка-инвалида и работа», 5 пользователей рассказали о себе, и прокомментировали записи других пользователей.

Так же для оценки посещаемости сайта «АрхОсобоМама» были использованы счетчики аналитики на платформе Wix. По зафиксированным данным видно, что большинство пользователей возвращаются на сайт, что говорит об их заинтересованности.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о том, что информационный ресурс способствует поддержке родителей, воспитывающих ребенка-инвалида, если обеспечивается актуальность представляемых на нем информационных материалов; предусмотрены механизмы обратной связи; предоставлена возможность обмена опытом, взаимной помощи, эмоциональной поддержки родителями друг друга; заложена возможность нахождения информации и контактов специалистов, реабилитационных центров и учреждений, специализированных групп; идеология ресурса направлена на развитие зрелой адаптации родителей: поддержку эмоционального состояния, субъектной позиции родителей, принятие ситуации, повышение ресурсов в воспитании детей, ориентацию на адекватную ситуации жизнедеятельность.

### *Список литературы*

1. Леонтьев Д.А. Тест жизнестойкости / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова. – М.: Смысл, 2006. – 63 с.
2. Орлова Е.А. Особенности жизнестойкости и копинг-стратегий у женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации (на примере женщин, имеющих детей с ОВЗ) / Е.А. Орлова, И.Н. Горскина // Вестник Московского государственного областного университета. – 2022. – №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.evestnikmgou.ru/> (дата обращения: 23.04.2022). DOI 10.18384/2224-0209-2022-1-1118. EDN DYCAXA
3. Эйдемиллер Э.Г. Семейный диагноз и семейная психотерапия: учебное пособие для врачей и психологов / Э.Г. Эйдемиллер, И.В. Добряков, И.М. Никольская. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб.: Речь, 2006. – 352 с.