

Мовляв Анна Юрьевна

студентка

ФГБОУ ВО «Донецкий государственный университет»

г. Донецк, Донецкая Народная Республика

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТИРУЮЩЕГО ПСИХОЛОГА

Аннотация: статья посвящена вопросу особенностей профессиональной деятельности консультирующего психолога. Приведен ряд характеристик, которыми должен обладать специалист-психолог.

Ключевые слова: психолог, консультирующий психолог, особенности деятельности психолога.

Профессия психолог приобрела массовый характер, увеличилось число заведений, готовящих психологов. В связи с этим многие психологи после выпуска из университета не всегда оказываются востребованы и не всегда соответствуют требованиям работодателя. После того, как профессия психолог стала массовой, и в нее может пойти любой человек с своеобразными взглядами на мир. Профессия психолога становится родственной другим профессиям, таким как педагогика, менеджмент и т. п., можно считать, что после психологической переподготовки любой представитель родственной профессии может быть вполне успешным психологом и выполнять его функции не хуже человека, обучавшегося целенаправленно на данную профессию.

У нынешних выпускников университета сокращен вплоть до минимального либо в целом отсутствует период адаптации и вхождения в профессию. Строгие требования к ним предъявляются уже на стадии устройства на работу, что приводит к появлению у нынешних выпускников глубоких внутриличностных конфликтов. Вследствие, несмотря на стабильность сформированных в период обучения в институте ориентаций, в выбранную профессию, юные психологи со стажем деятельность вплоть до трех лет, как правило, никак не удовлетворены содержанием профессиональной деятельности, поясняя собственную

неудовлетворённость ограниченными возможностями работы согласно профессии и неимением у нанимателей установок на проявление интереса к юным специалистам. Многочисленные выпускники переживают стресс дезадаптации в обстоятельствах профессиональной невостребованности [1].

Недостаток профессиональных возможностей, сложность нахождения в деятельности согласно профессии, обеспечивающей достойное существование, понимание её как неконкурентоспособной выступают в свойстве внешних демотиваторов, снижающих заинтересованность к изучению выбранной профессии.

В связи с этим у учащихся вузов должно быть сформировано стремление к переходу на новый этап профессионального самоопределения, на этап адаптации к конкретной профессиональной деятельности, что содержит в себе адекватное понимание о профессиональной карьере [2].

Приведем ряд характеристик, которыми должен обладать специалист-психолог. Профессиональное сознание психолога акцентирует внимание на поведение людей, их образ жизни, а также способность людей приспособиться к окружающей их действительности. В качестве образующего звена психолога как профессионала входит проявляющаяся наблюдательность к проявлению чувств, интеллектуальные способности человека, его поведение, способность принятия человека и его изучение, а не приписывание собственного опыта. Профессия в достаточной мере влияет на человека, так Бодалев А.А из своих наблюдений установил: «при длительном занятии тем или иным видом деятельности тенденция отражать других людей с определенной точки зрения может стать у человека устойчивой, превратиться в профессиональную привычку», которая «наиболее ярко проявляется у всех тех, в чьей повседневной работе другой человек оказывается главной фигурой [3].

Профессиональная работа психолога способна характеризоваться рядом отличительных черт: в процессе теоретической работы психолог встречается с индивидуальными реалиями других людей. В качестве объекта академического познания, психолог использует взаимодействие. Многообразие в выборе психо-

логической школы и техник создает в профессионале подобные свойства, как составление плана собственной деятельности, автономность, непрерывный профессиональный рост и критичность мышления. С полной уверенностью можно отметить то, что данные характеристики психолога устанавливают его профессию как профессию с индивидуальной тенденцией. Особенным критерием результативной работы специалиста по психологии считается созидательное использование методов и раскладов, способность мысленно объединять убеждения и тенденции. Креативность считается показательной особенностью ещё потому, что любой человек, обратившийся с задачей индивидуален, считается неповторимой личностью, и обладает неподражаемые взоры на мир и смысловые значимости [4].

В профессиональной деятельности психолога меняется не вся его личность, а только лишь те концепции, которые в собственной совокупности могут помочь психологу в разрешение определенных профессиональных задачах. из числа отличительных черт акцентируют подобные характерные черты как: внимательность, креативный склад ума, умение к глубочайшей аналитике, отчетливая речь, сформированная проницательность и соблюдение нравственных общепризнанных мер поведения). Таким образом, психолог-экспериментатор обязан владеть сдержанностью, равнодушием и рассудительностью. Психолог-практик обязан владеть подобными свойствами, как умение к установлению контактов, умение пробуждать доверие, вероятность быстро и гибко отвечать в конкретных ситуациях, способность выслушивать, умение к принятию внутреннего мира человека, эмоциональная устойчивость, умение к рефлексии, умение к сопереживанию [5].

Л.В. Темнова, исследуя личностное-профессиональное развитие психолога, выдвинула следующие критерии и показатели личностно-профессионального развития психолога.

1. Направленность личности психолога на профессиональную деятельность. Этот критерий отображает систему безупречно-ценностных ориентаций

личности учащегося, его аксиологических ценностей, комплекс преобладающих мотивов осознанного выбора специальности и овладения ею.

2. Мера осознания социальной важности и гуманистической сущности специальности психолога. Данный аспект выражает в себе гражданскую и профессиональную позицию психолога, представление зоны и роли его специальности в обеспечивании общественного прогресса и наращивании внутреннего богатства любого члена сообщества.

3. Мера осознания самозначения человеческой личности. Под данным аспектом подразумевается уровень признания личности человека как одного из ценностей общественного существования, почтения прав человека в беспрепятственное формирование всех его сущностных сил, возможностей, дарований, свободу самовыражения и самоосуществления.

4. Степень осознания специальности как метода творческой самореализации личности психолога. Этот аспект означает культуру актуального самоопределения учащегося в области выбранной специальности.

5. Степень высококлассной компетентности, представляющей собою целостность когнитивного и регулятивного компонентов [1].

Проанализировав литературу, можно выделить следующую совокупность факторов, в существенной мере определяющих результаты профессиональной деятельности психолога: социальные способности (способности когнитивно-эмоциональной сферы), личностные особенности, представление о профессиональной сфере (мотив входа в профессию, осознание задач и особенностей профессиональной деятельности) [6].

Особенность специальности психолога заключается в том, что инструментом его работы считается его личность. В соответствии с этим профессиональный рост возможен только лишь в случае индивидуального роста психолога. Способ интроспекции, исследование собственной работы, способствуют саморазвитию и совершенствованию профессиональных умений. При формировании профессиональных качеств совершаются внутренние и наружные индивидуальные изменения. Основным условием формирования психолога как специ-

алиста считается осознание им необходимости преобразования собственного внутреннего мира и поиске путей самореализации в период обучения и практики. Психолог в период собственного обучения и практики меняет собственные индивидуальные качества, что говорит о сформированности целевых ориентаций в профессиональном пространстве, так и в жизни в целом [1].

Профессия психолога по своей сути умеет направленность «человек – человек». Человек данного рода профессии в своем пути по профессиональной лестнице встречает большое количество разносторонних и разнокачественных людей, и их сложные взаимоотношения. В своей работе психолог-профессионал удерживает в своей голове именно те ценности, которые помогут ему в будущем дать характеристику поведению людей, их уму, образу жизни, а также понять и упорядочить сложный жизненный путь человека в обществе. Внешне же психолог проявляется в поведенческой работе, в своих поступках и речи. Внутренне же проявляется в мыслях, духовном аспекте, внимании, морально этическими соображениями, самоконтроле.

Важными умениями, которыми должен обладать психолог, является умения слушать, понимать, слышать и принимать внутренний мир человека, не зависимо от того каким он является, без лишних приписываний. Также психолог должен иметь широкий диапазон знаний в области гуманитарных наук, имея способность к постоянному его увеличению, также ко всему прочему сюда относится и способность к интроспекции, способность к рефлексии внутреннего опыта.

Важным элементом профессиональной деятельности психолога является «душевная направленность ума», наблюдательность в области внешних психических процессах, умение принять внутренний мир другого человека и смоделировать его, не приписывая к нему свой собственный мир. Важен позитивный подход к своей работе, понимание того, что любой человек может и способен измениться к лучшему. Личность же психолога имеет потребность к постоянному приобретению социального опыта, что говорит о восприятии человека как объекта профессиональной деятельности. Но не стоит забывать о том, что дан-

ный интерес не должен выходить за рамки профессиональной этики и не может удовлетворять личные потребности, одной из которых может являться подтверждение своей собственной личностной значимости.

Профессиональная деятельность психолога имеет гуманистический характер, что свидетельствует о гуманистическом подходе к личности. Психолог должен импонировать человеку, иметь желание помочь, готовность к принятию и пониманию любой личности, должен стремиться быть полезным другому и нести только добрый посыл в отношении к человеку.

В связи с выше перечисленными характеристиками, предпосылкой профессиональной деятельности является способность к сопереживанию и сорадости, профессионал должен не только уметь сопереживать, но и радоваться положительным моментам в жизни клиента. Эмоциональный склад ума психолога должен позволять ему переживать те эмоции и события, являющиеся для него совершенно новыми, тем самым передавая слушателю свое отношение как к проблеме, так и к ним в целом. Важным для профессионала качеством также является наблюдательность по отношению к поведению и душевной составляющей человека, готовность прийти на помощь в нужную минуту, отзывчивость и порядочность самой личности психолога [7].

Профессия предусматривает творческий взгляд, так как в процессе работы появляется необходимость в моделировании разных вариаций действия человека в определенных ситуациях, возможность составить поле гипотез и в связи с этим выявить терапевтические задачи на основе которых и будет строиться работа с клиентом. От специалиста требуется постоянное развитие профессиональных навыков, знаний, информированность о новых тенденциях в профессиональной области, и изменчивого процесса социального движения. Психолог должен обладать высоким уровнем информированности, должен иметь выдержку и достаточную организацию. Как ни странно, в данной профессиональной области особый вес имеют личностные характеристики. Существуют и качества, препятствующие становлению психологом профессионалом, такие как: неясность или дефекты речи, замкнутость в себе, необщительность, нейтраль-

ное отношение к людям, в крайнем случае равнодушие, корыстные побуждения в процессе работы с человеком [8].

Личностные характеристики играют не последнюю роль в становлении профессионалом в данной области, инструментальные качества, даже оточенные годами до автоматизма, не могут быть по-настоящему результативны без совокупности с личностными характеристиками. К успеху можно будет прийти только при сформированной мотивации и профессиональной направленности личности в области психологии. Это можно объяснить тем, что мотивационный аспект представляет собой целый комплекс взаимосвязанных понятий, таких как мотив, цель, побуждения, смысл, направления и осмысление. Также данные компоненты в своей совокупности создают мотивационную сферу личности. Ее сущность дает стремление к профессиональной самореализации [1].

Различаются три формы становления психолога как специалиста: индивидуальная, личностная и индивидуально личностная (А.Р. Фонарев). Индивидуальная заключается в стремлении сохранения личностных форм деятельности, то личностная форма напротив выражается в стремлении к поиску новых смыслов, промежуточная форма же оказывается неуверенность человека в своих возможностях и непринятие системы ценностей вообще.

Гуманистическая направленность психолога позволяет принимать и понимать другого человека как ценность. Следовательно, предпосылкой деятельности психолога является способность к эмпатии к другому человеку, умению сорадоваться.

В словаре А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского психологическое консультирование определяется как один из видов оказания психологической помощи «в ситуациях преодоления различного рода психологических затруднений». Американская Ассоциация Консультирования определяет консультирование как применение принципов психической гигиены, психологии, развития человека в ходе когнитивных, аффективных, бихевиоральных или системных воздействий или стратегий, которые направлены на достижение психологического

комфорта, личностный рост, развитие карьеры, а также на лечение патологии [9].

Специалист, оказывающий консультативную помощь, называется консультантом. Человек, являющийся получателем помощи, является клиентом. Сторона, выступающая инициатором консультации, оплачивающая деятельность консультанта и оценивающая его работу – заказчик. Если клиент и заказчик – одно лицо, психологическое консультирование осуществляется в формате двусторонних отношений, на основе консультационного контракта. Если клиент и заказчик – разные лица (например, родитель привел на консультацию ребенка), их интересы и цели могут не совпадать, и консультация проводится в формате трехсторонних отношений после согласования интересов сторон, поскольку ее цель – помощь клиенту, а не заказчику, который может иметь скрытые или явные интересы, отличающиеся от интересов клиента.

Цель психологического консультирования – помочь клиенту в решении его проблемы. Осознать и изменить малоэффективные модели поведения для того, чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленных целей, жить в гармонии с собой и окружающим миром [10].

Психолог помогает человеку найти свои внутренние ресурсы, осознать ранее подавленные переживания и стереотипы поведения. На психологической консультации люди понимают причины своих трудностей и учатся с ними справляться.

Список литературы

1. Романова Н.Н. Словарь. Культура речевого общения: этика, прогматика, психология / Н.Н. Романова, А.В. Филипов. – М.: Флинта, 2019. – 304 с.
2. Ильин Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2019. – 127 с.
3. Яницкий М.С. Ценностные ориентации личности как динамическая система / М.С. Яницкий. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 2010. – 204 с.
4. Сахарчук Е.С. Психология делового общения (спо) / Е.С. Сахарчук. – М.: КноРус, 2017. – 100 с.

5. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 468 с. EDN VTVYNV
6. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М.: Юнити, 2015. – 247 с.
7. Ellis A. The humanism of rational emotive behavior therapy and other behavior therapies / A. Ellis // Journal of Humanistic Education and Development. – 1996. – №35. – P. 69–88.
8. Дмитриева Л. А. Психология профессионального общения в следственной деятельности: учебное пособие / Л.А. Дмитриева. – М.: Юнити, 2015. – 191 с. EDN ZVCZLP
9. Дмитриева Л.А. Психология профессионального общения в следственной деятельности: учебное пособие / Л.А. Дмитриева. – М.: Юнити, 2018. – 208 с.
10. Шейнов В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. – СПб.: Питер, 2017. – 320 с.