

**Юрченко Татьяна Валентиновна**

преподаватель

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

## **ЦИФРОВЫЕ ДЕВИАЦИИ КАК НОВЫЙ ПРЕДМЕТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ МЕДИАЦИИ**

*Аннотация:* в настоящее время процесс обучения и взросления ребенка не обходится без цифровизации. Она имеет как положительные тенденции развития учащихся, такие как получения быстрых расширенных знаний, так и негативное влияние, которое проявляется в девиациях в сети. Цифровые девиации у подрастающего поколения проявляются с помощью цифровых технологий, таких как Интернет, социальные сети, программы и приложения, мультимедийные ресурсы и многое другое. Они позволяют учащимся не только получать информацию, но и активно взаимодействовать с ней, создавать, анализировать и делиться знаниями в различных форматах.

*Ключевые слова:* педагогическая медиация, девиации, киберагрессия, цифровизация.

Массовая включенность учеников в сети Интернет породило феномен цифровых девиаций, особого деструктивного поведения детей и молодежи с использованием цифровых технологий. Информационной основой такого деструктивного поведения в цифровой среде является увлекательный интернет-контент, который связан с продвижением «антиценностей» в обществе, подаваемые как проявление свободы личности подростков [2].

Исследовав группу учащихся по уровню киберагрессии в одной из Краснодарских школ, мы пришли к выводу, что девиация проявляется в различных ее видах: секстинге, вербально-визуальной киберагрессии и имперсонации. Проявление агрессии у детей говорит о конфликтности в подростковой среде. Поэтому важно иметь эффективные стратегии разрешения конфликтов, включая педагогическое посредничество (медиацию).

Педагогическая медиация является важнейшим инструментом разрешения конфликтов в школьном сообществе. Способами, с помощью которого педагогическая медиация может предотвратить деструктивное поведение в цифровом пространстве, являются продвижение позитивного цифрового гражданства, креативность мышления, развития навыков цифровой грамотности.

Педагогическая медиация направлена на развитие этического поведения учащихся в цифровой среде. Она помогает им осознать последствия своих действий, в том числе в сети, и познакомиться с основами кибербезопасности.

Цифровизация общества и образования несет, с одной стороны, позитивную тенденцию, направленную на формирование конструктивной социально и технологически развитой личности гражданина, с другой – несет в себе риски и угрозы девиантной цифровой идентичности.

В основе такой девиантной цифровой идентичности личности молодых людей лежит цифровая зависимость в виде «цифрового наркотика» (digital pharmakeia) [5]. Такое негативное явление порождает с точки зрения медиков-психологов феномен «цифрового слабоумия», снижения когнитивных способностей ребенка в силу патологического использования цифровых гаджетов [3]. Отсюда вытекает психолого-педагогическое сопровождение учащихся цифрозависимых детей в школьной среде с целью «цифровой детоксикации».

Так, проанализируем результаты психологического исследования, проведенного К.А. Зыковым в городе Тамбове на базе МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», куда обращались родители и сами подростки за психологической помощью в преодолении девиантной активности в цифровой среде. В ходе исследования приняли участие 87 старшеклассников в возрасте от 15 до 17 лет, из них – 45 юношей и 42 девушки. Виртуальное попрошайничество, которое выявлено у 34% испытуемых. Флейминг встречается у 23% старшеклассников. Секстинг выявлен у 19%. Троллинг встречается у 11%, астротурфинг – у 9%, фишинг выявлен у 4% старшеклассников. Представленные данные означают, что молодежь часто сталкивается в киберпространстве с прось-

бами о денежной помощи, комментариями оскорбительного характера и вульгарными заявлениями, передачей информации интимного характера, провокационными заявлениями, искусственным созданием мнения общества, различными попытками получения доступа к личным данным, методами личного знакомства на сайтах с целью получения материальной выгоды. Достаточная распространенность указанных форм может быть обусловлена следующими обстоятельствами: ощущением безопасности, диссоциативным воображением, анонимностью, асинхронностью общения, отсутствием контроля со стороны соответствующих инстанций [2].

Выше описанное исследование проводилось на основе двух диагностических методик: 1) анкета для выявления фактов встречаемости и совершения определенных форм девиантной активности лиц молодого возраста в киберпространстве (автор – А.А. Шаров) [6]; 2) методика оценки девиантной активности в реальной и виртуальной среде (автор – А.А. Шаров).

Наше исследование по уровню киберагрессии у школьников мы провели в одной из Краснодарских школ в рамках скринингового обследования обучающихся и на основе опросника А.А. Шарова «Измерение киберагрессии: разработка русскоязычного аналога опросника СУВА». В опросе участвовало 92 учащихся 5–7 классов (возраст 11–13 лет). Респондентам предлагалось указать в ответах период их действия в период последних трех месяцев. Опросник содержал 19 вопросов, ответы оценивались по шкале Лайкерта (1 = никогда, 2 = редко, 3 = часто, 4 = всегда). Анализу подлежало, как общее количество баллов по всей методике, так и по 3 шкалам в отдельности (имперсонация, секстинг, вербально-визуальная киберагрессия). Респонденты разделены по половой принадлежности – 48% женского пол, 52% – мужской пол.

Результаты исследования можно увидеть на рисунке 1.



Рис. 1. Интегративная шкала киберагрессии (%)

Шкала Имперсонация оценивает проявление имперсонации (выдача себя за другого человека в виртуальной среде).

Шкала Секстинг – выраженность сексуальной киберагрессии (секстинга).

Шкала Вербально-визуальная киберагрессия оценивает агрессивные действия в сети (оскорбления, анонимные сообщения, комментарии, звонки, угрозы, публикацию слухов, ложные жалобы для исключения из сообществ, чатов других пользователей).

Дети как правило в данном возрасте обладают скудным опытом и знаниями в «запрещенной» тематике, но уже имеют острое желание получать новые впечатления и переживания для удовлетворения своих потребностей в общении, взаимодействии и получении эмоционального стимула. Интернет-пространство они могут использовать как альтернативный способ получения знаний, тем самым создавая негативное взаимодействие в виртуальном пространстве, нарушающее границы других людей и причиняющее вред. Чем выше потребность получать новые знания и информацию, тем выше вероятность проявления антисоциальных и агрессивно-асоциальных действий в интернет-среде: секстинга, вербально-визуальной киберагрессией и имперсонации, на что указывают результаты нашего исследования. Выдавать себя за другого человека в сети у женской половины опрошенных оказалось выше (12%), чем у молодых людей (4,30%), что говорит о том, что девочки (девушки) здесь снимает маску, которая у них одета в

обычной жизни так как в реальной жизни еще придерживаются общепринятых правил поведения, привитых семьей и обществом.

Проявление секстинга практически в двое выше выявлен у мужской половины опрошенных (16,3%). Это может говорить об отражение скрытых желаний, необходимости установления эмоциональной близости и интимности, выражения подавленных сексуальных желаний или фантазий.

Вербально-визуальная киберагрессия по результатам исследования имеет самые высокие показатели, а именно у женской половины опрошенных она составила 17,4%, у мужской – 20,7%. Такой всплеск киберагрессии может быть обоснован разными причинами, в том числе присутствием в компьютерных играх агрессивности. Дети в этом возрасте еще активно увлечены играми, а родители уже с трудом могут ограничить их время препровождения в гаджитах, где могут быть «закачены» агрессивные игры. Следует отметить, что подавляющее большинство используемых детьми и подростками игр – это игры в основном враждебно настроенные, в которых преобладают крайние формы насилия с убийством, не наносящая телесного вреда игрокам, но при этом показывая, что агрессия безопасна для него физически.

Все наши исследования говорят о проявлении агрессии у детей, которая перерастает в конфликты между подростками. Поэтому важно иметь эффективные стратегии разрешения конфликтов, включая педагогическое посредничество (медиацию).

Педагогическое посредничество или педагогическая медиация – это процесс разрешения конфликтов, предполагающий вмешательство третьей стороны, обычно учителя или школьного психолога, который способствует общению и переговорам между конфликтующими сторонами. Суть педагогического посредничества (медиации) заключается в создании мирной и уважительной учебной среды, в которой конфликты разрешаются конструктивным и продуктивным образом.

Педагогическая медиация является важнейшим инструментом разрешения конфликтов в школьной среде [4].

### Функции педагогической медиации.

1. Содействие общению (педагогическая медиация облегчает общение между конфликтующими сторонами, позволяя им выражать свои чувства и мнения в безопасной и структурированной среде. Медиатор помогает сторонам слушать друг друга и понимать точки зрения друг друга, что может привести к лучшему пониманию конфликта и возможных решений).

2. Продвижение эмпатии. Педагогическая медиация способствует эмпатии, побуждая стороны поставить себя на место друг друга. Это может помочь снизить напряженность и враждебность и способствовать более совместному подходу к разрешению конфликтов.

3. Поощрение переговоров. Педагогическая медиация поощряет переговоры между конфликтующими сторонами, позволяя им работать вместе, чтобы найти взаимоприемлемое решение. Медиатор помогает найти точки соприкосновения и потенциальные решения, способствуя более продуктивному и конструктивному подходу к разрешению конфликта.

4. Развитие навыков решения проблем. Педагогическая медиация помогает развить навыки решения проблем, побуждая стороны к совместной работе для поиска решения конфликта.

5. Продвижение позитивной школьной культуры. Педагогическая медиация способствует формированию позитивной школьной культуры путем создания безопасной и уважительной учебной среды, в которой конфликты разрешаются конструктивным и продуктивным образом. Это может помочь уменьшить напряжение и враждебность, способствовать позитивным отношениям и поощрять более совместный подход к обучению.

Одним из ключевых способов, с помощью которого педагогическая медиация может предотвратить деструктивное поведение в цифровом пространстве, является продвижение позитивного цифрового гражданства [1].

Цифровое гражданство означает ответственное использование цифровых технологий, включая социальные сети, онлайн-общение и цифровой контент. Это

включает в себя понимание влияния своих действий в цифровом пространстве и принятие на себя ответственности за них.

Еще один способ, с помощью которого Педагогическая медиация может предотвратить деструктивное поведение в цифровом пространстве, – помочь учащимся развить навыки критического мышления. Критическое мышление предполагает способность анализировать и оценивать информацию, выявлять предубеждения и предположения и принимать обоснованные решения. В цифровом пространстве критическое мышление необходимо для выявления фейковых новостей, дезинформации и пропаганды. Помогая учащимся развить навыки критического мышления, педагогическое посредничество может помочь им не стать жертвой таких типов контента и принимать обоснованные решения о том, чем они делятся и что потребляют в Интернете.

Педагогическая медиация также может предотвратить деструктивное поведение в цифровом пространстве, способствуя цифровой грамотности. Цифровая грамотность означает способность эффективно и ответственно использовать цифровые технологии. Это включает в себя понимание того, как использовать цифровые инструменты и платформы, как эффективно общаться в Интернете и как защитить свою конфиденциальность и безопасность. Повышая цифровую грамотность, педагогическое посредничество может помочь учащимся избежать распространенных ошибок в цифровом пространстве, таких как чрезмерное раскрытие личной информации или становление жертвой онлайн-мошенничества.

Таким образом, можно сказать, что Педагогическая медиация может играть важную роль в предотвращении деструктивного поведения в цифровом пространстве. Поощряя позитивное цифровое гражданство, критическое мышление и цифровую грамотность, педагогическое посредничество (или медиация) может помочь учащимся развить навыки и знания, необходимые им для безопасной и ответственной навигации в цифровом пространстве. Поскольку цифровые технологии продолжают развиваться, важно, чтобы педагоги и родители уделяли приоритетное внимание педагогическому посредничеству как средству поощрения позитивного поведения в цифровом пространстве.

### **Список литературы**

1. Богданова Д.А. От интернет-рисков – к цифровому гражданству / Д.А. Богданова, Г.Р. Буркатовская // Народное образование. – 2017. – №8 (1464). – С. 147–153. – EDN ZVMNYT
2. Зыков К.А. Особенности девиаций у старшеклассников в цифровой среде / К.А. Зыков, Л.В. Абдалина, В.В. Комаров // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2023. – Т. 11. №1 (40). – С. 49–58. – DOI 10.23888/humJ202311149-58. – EDN LBHKSX
3. Каркашадзе Г.А. Цифровые устройства и когнитивные функции у детей / Г.А. Каркашадзе, Л.С. Намазова-Баранова, Е.А. Вишнева [и др.] // Вопросы современной педиатрии. – 2021. – С. 506–520.
4. Цирульникова Е.А. Психолого-педагогические условия организации школьной службы медиации / Е.А. Цирульникова, Е.А. Базанова // Педагогика и психология современного образования: теория и практика: материалы 73-й научно-практической конференции. – 2019. – С. 296–300. – EDN KYFHZV
5. Черемисина О.О. Влияние сети интернет на развитие личности подростка: девиации, риски и перспективы / О.О. Черемисина, В.В. Комаров // Молодежь и современный мир: психологические проблемы взаимодействия: сборник научных трудов. – Тамбов, 2021. – С. 147–151. – EDN ILCJOG
6. Шаров А.А. Методика изучения девиантной активности в реальной и виртуальной среде / А.А. Шаров // Известия Саратовского университета. Серия: Акмеология образования. Психология развития. – 2019. – Т. 8, Вып. 1 (29). – С. 30–37. doi:10.18500/2304-9790-2019-8-1-30-37. – EDN VXNDGI