

**Улендеева Наталия Ивановна**

канд. пед. наук, доцент, доцент

ФКОУ ВО «Самарский юридический институт ФСИН России»

г. Самара, Самарская область

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОВМЕСТНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

*Аннотация:* в статье изучаются возможности применения современных цифровых образовательных ресурсов и цифровых сервисов для повышения эффективности, и качества образовательного процесса. Обосновывается положение о том, что использование цифровых сервисов в образовании всецело меняет смысловые ориентиры получения знаниевого содержания учебного материала и условий для получения практических навыков, так как позволяют персонафицировать учебный материал.

*Ключевые слова:* цифровые образовательные ресурсы, цифровые сервисы, образовательный процесс, совместная образовательная деятельность, индивидуальная образовательная деятельность.

Совместная образовательная деятельность студентов в организациях высшего образования выступает средством обучения в учебных группах, когда необходимо решить ряд педагогических проблем с увеличением содержания образовательного контента, оценением выполненной работы со стороны обучающихся, выделением и обобщением учебного материала, представленного в сравнительных показателях и другие методические вопросы.

Многие исследователи преимуществ совместной образовательной деятельности обучающихся характеризуют развивающиеся эффективные возможности применения информационных технологий, которые позволяют в несколько раз увеличить познавательные процессы при работе с инструментами и сервисами в информационной образовательной среде. Поэтому изучение и анализ современ-

ных цифровых образовательных ресурсов и сервисов является актуальной задачей по демонстрации практического и успешного опыта реализации различных педагогических техник и технологий.

Рассмотрим практический аспект применения цифровых сервисов в условиях повышения эффективности и качества совместной работы обучающихся как при очной форме обучения, так и при реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Развитие информационно-коммуникационных технологий в образовании в первое десятилетие XXI века стало сопровождаться использованием облачных технологий при поддержке организации групповой и командной работы.

Так сервисы Google стали позволять использовать работу над созданием совместных документов, презентаций, схем и т. п. Обучающимся достаточно было зарегистрироваться в Google браузере и тогда, появлялась возможность широко использовать облачное хранилище данных – google-диск, чтобы открыть совместные документы, пересылать ссылку для других обучающихся, предоставлять к документам совместный доступ на редактирование и можно было свободно работать неограниченному числу студентов в одном документе, причем все изменения в документе сохранялись во времени. Если кому-то понадобилось вернуть шаги выполнения над каким-либо заданием, то можно было открыть соответствующую версию документа. Также было удобно организовать совместную работу с документом, не заботясь о процедуре его сохранения, в документе все действия сохранялись автоматически.

Преимущества облачных сервисов Google стали с 2011–2013 года внедрять широкий круг других компаний. Компания Microsoft предложила в 2013 году для образовательных учреждений в России программное обеспечение как бесплатную услугу (SaaS) по использованию офисной версии Microsoft 365, которая стала как SaaS сервис использовать организациями высшего образования [1, с. 141].

Однако без специально организованной образовательной деятельности облачные технологии не имели достаточного успеха, необходимо было менять образовательные технологии, внедрять в образовательный процесс новые методы работы

как в урочной, так и при организации самостоятельной работы обучающихся. Стали в педагогической и методической литературе широко демонстрировать возможности технологий «1:1» (один ученик – один компьютер, «Обучение вне стен классной комнаты», когда обучающиеся получали познавательные задания на экскурсиях, лабораториях, практиках и т. п., «смешанное обучение», когда для выполнения одного из этапов учебного занятия обучающиеся использовали электронное мобильное устройство, например, для тестирования знаний или для получения дополнительных сведений по выполнению заданий повышенной сложности.

Бум внедрения новых технологий, использующих в своей основе применения информационного сервиса, стал основой для внесения изменений в законодательные акты, регулирующие образовательные отношения новых терминов: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, электронная информационная образовательная среда, сетевое обучение и т. д.

Современные образовательные отношения уже широко используют понятие не электронные образовательные ресурсы – визуализированные и звуковые контентные учебных материалов с обозначенным содержанием, структуры и метаданными о них, а цифровые образовательные ресурсы, как фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, картографические материалы, звукозаписи, символные объекты и деловая графика, текстовые документы и иные учебные материалы, необходимые для организации учебного процесса. Для работы с цифровыми образовательными ресурсами в процессе учебной работы стали применяться цифровые решения, которые уже в отличие от облачных сервисов и средств организации управления совместной работой обучающихся, стали заменять автоматизацию образовательной деятельности.

Обосновывая применение цифровых сервисов в образовании, И.Г. Павельев, В.Г. Минченко, Т.Н. Поддубная, Е.Л. Заднепровская отмечают, что цифровые сервисы позволяют внести новый смысл в образовательный процесс, расширяя возможности взаимодействия всех субъектов образования (преподаватель-

обучающийся, обучающийся-обучающийся, администратор-преподаватель, администратор-обучающийся), построить инновационную модель функционирования образовательной организации, внедрить в образовательный процесс потенциал глобальной образовательной среды и повысить качество жизни [3, с. 7].

Неизбежность смены образовательной парадигмы на современном этапе внедрения цифровой дидактики обосновывает в своем исследовании Л. М. Семёнова, определяя новые цифровые методы обучения в вузах. Автор характеризует следующие необходимые положения цифрового образования: персонификация как уникальный набор заданий, при выполнении которых либо совместно, либо индивидуально потребуется творческий подход, умения сравнивать, взвешивать, анализировать, отсеивать ненужное, коммуницировать и т. п.; внедрение цифровой дидактики как процесса конструирования комплекса цифровых образовательных технологий и методов обучения, электронных ресурсов; широкое использование цифровых площадок при микро- и макрообучении (EdX, Coursera, Udacity и др); массовое использование открытых онлайн-курсов для самообучения, которые предоставляют собой академические курсы известных специалистов от флагманских мировых университетов; применение для совместной работы обучающихся в сети Интернет бесплатных образовательных сервисов (Mentimeter – совместная презентация, BigBlueButton (BBB) – совместное использование аудио и видео, слайдов, чата, экрана, вебинарной комнаты, iSpring – конструктор электронных учебных курсов, онлайн-обучения и тестирования, Twiddla – возможностью разрисовывать Web-сайты, обмениваться файлами и устраивать беседы, Project2Manage и ProjectPier – управление коллективными проектами, Padlet – совместная работа на электронных досках, документах и веб-страницах, Prezi – работа над коллективной презентацией и другие цифровые сервисы) [4, с. 5].

Подводя итог в нашем обосновании необходимости широкого применения цифровых сервисов в образовательном процессе, следует выделить значение сформированности профессиональных компетенций профессорско-преподава-

тельского состава в использовании цифрового контента – цифровых образовательных ресурсов и сервисов, персонификации обучения при определяющей роли идентификации и идентификации обучающегося и выполненной им работы в цифровом сервисе.

### *Список литературы*

1. Алексеева Т.В. Облачные сервисы для совместной работы студентов / Т.В. Алексеева, Л.А. Кокарева // Управление образованием: теория и практика. – 2014. – №2 (14). – С. 140–144 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qbjQ> (дата обращения: 24.03.2024). EDN SEXZAT

2. Круподёрова К.Р. Формирование коммуникативных навыков через сетевую проектную деятельность студентов / К.Р. Круподёрова, А.С. Вертинская, М.М. Маркосян // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – №78–3. – С. 160–162 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qbpA> (дата обращения: 24.03.2024). EDN BFAAZF

3. Павельев И.Г. Цифровой сервис: перспективный ориентир современного образования / И.Г. Павельев, В.Г. Минченко, Т.Н. Поддубная [и др.] // Компетентность. – 2021. – №4. – С. 5–9 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qbvN> (дата обращения: 24.03.2024). EDN GGWESN

4. Семенова Л.М. Динамика цифровой дидактики в условиях трансформации высшего образования. Часть I / Л.М. Семенова // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qc7N> (дата обращения: 24.03.2024). – EDN JPURTA