

Хохлова Ульяна Витальевна

студентка

Синицын Юрий Николаевич

д-р пед. наук, доцент, профессор

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация: в статье рассмотрена актуализация цифрового образования в современном обществе, выявлены формы использования компьютерных технологий в рамках обучения. Определены достоинства и недостатки дистанционного обучения, возможные прогнозы будущего системы образования.

Ключевые слова: образование, цифровая трансформация образования, цифровое обучение, цифровое образования, дистанционное обучение.

Сегодня человечество сталкивается с новым вызовом, и это связано с активным внедрением цифровых технологий в нашу жизнь. Средства массовой информации часто подчеркивает, что мир уже никогда не станет прежним, и в этом есть доля правды. Интернет и цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашего существования. Эксперты все чаще говорят о том, что образование уже не может обходиться без использования цифровых ресурсов. Ректор Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» Н. Анисимов подчеркивает, что цифровые технологии – это уже не просто будущее, но и неизбежная реальность, и нет альтернативы их использованию. Он призывает учебные заведения к адаптации и достижению цифровой готовности. Скорее всего, эта адаптация затрагивает все системы образования.

Опыт цифровой трансформации образования. Специалисты из Института образования ВШЭ условно разделили процесс внедрения цифровых технологий в образовательный процесс России на три фазы. Начальный этап охватил

промежуток с середины 80-х до начала 90-х годов предыдущего столетия и был ориентирован на повышение компьютерной грамотности. В этот период особое внимание уделялось формированию компьютерных классов в образовательных учреждениях.

Следующий этап начался примерно в середине 2000-х и был направлен на внедрение информационно-коммуникационных технологий непосредственно в образовательный процесс. Заключительный этап, стартовавший в 2018 году, представляет собой цифровую трансформацию образования, где цифровые технологии применяются во всех сферах образовательной деятельности.

Цифровая трансформация системы образования представляет собой процесс замены традиционных методов сбора и передачи информации цифровыми. Этот процесс оказывает влияние на все стороны образовательного процесса: результаты обучения, его содержание, методы, технологии, организацию и технические средства. К примеру, в сфере общего и среднего специального образования предполагается создание системы управления учебными заведениями в цифровой форме, а также введение в обиход цифровых ассистентов для учащихся, преподавателей и родителей. Также планируется формирование цифровых портфолио студентов. В рамках высшего образования цифровая трансформация предполагает множество направлений. Цифровая трансформация подразумевает не только разработку образовательных онлайн сервисов, но и развитие инфраструктуры для получения и анализа данных о вузах, развитие информационных систем для научных работников и формирование в ВУЗах групп, занимающихся цифровой трансформацией. ВУЗы часто выступают в роли экспертов в процессе цифровизации. К примеру, в ВУЗах, участвующих в программе «Приоритет», созданы цифровые кафедры для дополнительного IT-образования студентов [6].

Цифровые технологии в образовательной сфере обладают рядом достоинств, таких как возможность гибридного обучения, индивидуального подхода, смешанного обучения и полностью онлайн программ. Эти технологии позволяют также вести электронные дневники, планировать индивидуальное расписание и пользоваться онлайн курсами. Помимо этого, различные высшие учебные

заведения могут использовать уже готовые курсы лекций из других университетов. Обучение в цифровом формате также дает возможность собирать и анализировать информацию для усовершенствования образовательного процесса. Аналитика данных в учебном процессе – это не только инструмент контроля в рамках крупных образовательных систем, но также может быть полезна для учителей, работающих с несколькими классами. Имеются случаи, когда онлайн тестирование помогало педагогам обнаружить учеников, чьи успехи или проблемы они ранее не замечали. Технология является в этом случае объективной. А, например, большие данные в высшем образовании помогают оценить вероятность отчисления студентов и прогнозировать, как нынешние студенты будут учиться в дальнейшем.

Следовательно, оцифровка не заменяет традиционное обучение, в котором присутствуют преподаватель и непосредственный контакт с обучающимися. Скорее она является альтернативой такому формату и в то же время поддержкой, предлагая новые удобные инструменты для образовательного процесса [3].

Проблемы цифровой трансформации образования. Тем не менее, исследователи и практикующие специалисты сталкиваются со следующими препятствиями: неравномерное, не всегда удовлетворительное покрытие интернетом и доступ к нужному оборудованию в городских и сельских учебных заведениях; нехватка знаний и умений использования техники и специализированных программ у учителей и преподавателей высших учебных заведений; неэффективные, неприменимые на практике курсы повышения квалификации по цифровым инструментам; ориентация на традиционные и одобренные администрацией учебных учреждений педагогические подходы; отсутствие на технологическом рынке решений, отвечающих актуальным запросам и задачам преподавателей; недоверие к новшествам со стороны учителей и, наконец, возрастание частоты случаев плагиата среди студентов в контексте дистанционного обучения.

Преградой на пути реализации таких проектов становятся два разрыва в цифровых технологиях: во-первых, значительная часть населения не имеет компьютеров или других устройств и необходимого для онлайн обучения;

вторых, людям без должного опыта использования цифровых технологий и интернета сложно обучаться онлайн. Некоторые из них не знают о преимуществах цифровизации и используют смартфоны только для развлечений, другие, даже при знании о различных возможностях, не способны без посторонней помощи обучиться работе с приложениями и программным обеспечением. Таким образом, недостаточно, например, просто обеспечить всех учителей и учеников школ необходимыми устройствами, важно также ознакомить их с реальным потенциалом цифровых технологий.

Еще одна важная проблема несет в себе смысл того, что методы и подходы к обучению в цифровой среде еще не полностью сформированы. Цифровая дидактика является новым явлением и находится в настоящий момент в стадии разработки. Эффективность онлайн-уроков и различных цифровых инструментов, а также различные аспекты влияния цифровых технологий на успеваемость учащихся изучаются по сей день, и пока цифровое обучение рассматривается как эксперимент. Следовательно, за призывами полностью отказаться от электронных инструментов в образовании, запретить дистанционное обучение и цифровых устройств на уроках видится не столько забота и переживание об учениках и учителях, сколько психологическое неприятие нового.

Распространение коронавирусной инфекции заставило всех изменить образ жизни, хотя не каждый житель планеты лично сталкивался с вирусом. Изменения коснулись практически всех аспектов их жизни и даже личных отношений. Многие люди вынуждены мгновенно осваивать незнакомые способы получения и передачи знаний. В целом вся система образования столкнулась с цифровой трансформацией. В современном обществе дети с раннего возраста знакомы как с цифровыми устройствами, так и бумажными книгами. Реальность формирует новую реальность-виртуальную. Большинство событий, происходящих сегодня в жизни, происходят онлайн [1, с. 2].

Применение компьютерных технологий в обучающих целях проявлялось в трех формах.

1. Как тренажер для отработки уже полученных знаний, умений и навыков.
2. Как репетитор, выполняющий функции преподавателя.

3. Как средство, в рамках которого осуществляется обучение, создается определенная среда, в которой взаимодействуют преподаватели и обучающиеся. Первые две формы применения компьютерных технологий являются способами усиления функций преподавателя и повышения скорости обмена информацией, и тому подобное [4, с. 3] Они использовались в основном до настоящего момента. Сейчас ситуация изменилась, и актуальной стала третья форма, в рамках которой преподаватели и обучающиеся взаимодействуют в новой для них среде.

Большинство считают оцифровку спорным процессом. Совершенно очевидно, что не каждый цифровой инструмент является благом для процесса обучения и что порой неудачи в процессе внедрения технологий сводят на нет все благие намерения.

В следствии этого полный отказ от оцифровки может привести к существенным потерям для сферы образования. Учителя и ученики лишатся множества любопытных и полезных инструментов. Выпускники не смогут развивать навыки, необходимые им в жизни.

Перспективы цифровой трансформации образования. Государственные программы могут иметь масштабные планы, но не все идеи могут быть успешно реализованы. В России процесс цифровизации образования идет успешно, однако отношение к цифровому обучению вызывает дискуссии и недоумение. Возникает вопрос о том, как будет функционировать система образования после пандемии коронавируса. Эксперты предлагают несколько вариантов развития: 1) дистанционное обучение останется ведущей формой обучения; 2) дистанционное обучение будет использоваться только в чрезвычайных ситуациях, в остальное время предпочтение будет отдаваться традиционному обучению; 3) обучение будет иметь смешанную форму, включающую и традиционные, и дистанционные занятия [2].

Если обратиться к мнению преподавателей, то можно заметить преобладание точки зрения, которая гласит о невозможности цифрового обучения заменить традиционное. Как правило, родители учеников оценивают данный формат обучения как просто каникулы. В то же время, подавляющее большинство учащихся хотело бы вернуться к привычному режиму обучения.

В итоге, можно заключить, что определенных однозначных прогнозов о будущем образовательной системы нет. Сейчас можно сказать, что в любом случае, развитие цифровой формы обучения не будет ошибочным. Даже в виде дополнительного источника получения знаний, дистанционное обучение с правильным подбором материала, в зависимости от целей и задач обучающего курса, и повышением технических возможностей учителей и учеников, приведет к результатам в виде повышения уровня знаний.

Таблица 1

Характерные черты инерционных и трансформационных изменений

Инерционные изменения	Трансформационные изменения
Поддерживают и распространяют уже имеющиеся улучшения/достижения учебно-воспитательной работы	Предлагают заметно отличные от имеющихся (прошлых) организационные формы и методы, качественно улучшающие учебно-воспитательную работу
Ориентируют на сложившуюся организацию учебно-воспитательной работы	Ведут к переходу от традиционной (классно-урочной, ориентированной на учителя) к персонализированной (ориентированной на обучаемого) организации учебной работы
Нацеливают на достижение существующих целей, на более совершенное выполнение того, что уже делается	Вводят новые цели обучения, включая формирование познавательной самостоятельности, способностей к коллективной работе, критическому мышлению, творчеству, самоуправлению
Укрепляют традиционные, проверенные временем формы и методы учебной работы, ориентированные на передачу знаний	Стимулируют педагогов к активной воспитательной работе, использованию педагогической поддержки обучаемых и персонализации обучения

Основная причина, по которой можно наблюдать редкое внедрение цифровых технологий на уровне изменений и / или преобразований (помимо их потенциально высокого педагогического эффекта), в том, что все эти изменения так или иначе связаны с решением вопросов обновления содержания, методик и

организационных форм учебного процесса. Такие изменения подразумевают смену или существенное расширение традиционной модели действий образовательных учреждений, и их можно назвать трансформационными.

Список литературы

1. Казакова Е.И. Цифровая трансформация педагогического образования / Е.И. Казакова // Ярославский педагогический вестник. – 2020. – №1 (112) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qcp3> (дата обращения: 25.03.2024).
2. Уваров А.Ю. Образование в мире цифровых технологий: на пути к цифровой трансформации / А.Ю. Уваров. – М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2018. – 168 с.
3. Лутфуллаев Г.У. Опыт дистанционного обучения в условиях пандемии Covid-19 / Г.У. Лутфуллаев, У.Л. Лутфуллаев, Ш.Ш. Кобилова [и др.] // Проблемы педагогики. – 2020. – №4 (49) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-distantsionnogo-obucheniya-v-usloviyahpandemii-covid-19> (дата обращения: 25.03.2024).
4. Турсунова Н.Т. Возможности цифрового образования / Н.Т. Турсунова // Вопросы науки и образования. – 2020. – №21 (105) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-tsifrovogo-obrazovaniya> (дата обращения: 25.03.2024).
5. Водопьян Г.М. От компьютерной грамотности и внедрения ИКТ к трансформации работы школы / Г.М. Водопьян, А.Ю. Уваров // Информатика. – 2016. – №5/6. – С. 34–43.
6. Правительство утвердило проекты для цифровой трансформации науки и высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39qsuw> (дата обращения: 25.03.2024).