

Туркина Людмила Вячеславовна

канд. пед. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Московский государственный институт
международных отношений (университет) МИД России»

г. Москва

КОНТРОЛЬ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ МОТИВАЦИИ УЧАЩИХСЯ

Аннотация: в статье рассматривается вопрос влияния выбора дистанционной формы обучения на изменение мотивации у учащихся при изучении иностранного языка. Цель работы – определить и проанализировать использование различных методов обучения применительно к дистанционному обучению иностранному языку, а также понять, какие из многочисленных форм контроля, применяемых при дистанционном обучении, способствуют повышению мотивации обучающихся и помогают им увидеть результаты своего труда.

Ключевые слова: мотивация, дистанционное обучение, формирующее оценивание, суммативное оценивание, контроль при дистанционном обучении, учащиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Онлайн-обучение стало уже частью повседневности. Этому способствовала эпидемиологическая ситуация, а также интенсификация нашей жизни и появление новых технологий. Как и офлайн-формы, дистанционное обучение предполагает организацию контроля и оценивания полученных обучающимися знаний и сформированных умений. Конечно же, контроль знаний, умений и навыков, полученных в ходе дистанционного обучения, представляется более сложным из-за отсутствия непосредственного контакта обучающегося и педагога, а подчас и существующей разницы в часовых поясах. Однако, при дистанционном обучении также возможно применять различные формы контроля и оценивания знаний и достижений учащихся. Здесь тоже существует большое разнообразие способов контроля.

Как мы знаем, любое обучение предполагает контроль. Он пронизывает красной нитью все его стадии, но особенно важен после окончания той или иной

ступени обучения. Контроль призван проверить знания, навыки и умения учащихся на всех этапах образовательного процесса и их соответствие неким стандартам, а также измерить его эффективность.

В исследовании были поставлены следующие задачи: 1) изучить особенности контроля при дистанционном обучении иностранному языку; 2) определить, как дистанционное обучение влияет на мотивацию учащихся; 3) описать методы контроля, создающие связь преподаватель – учащийся и мотивирующие студентов изучать иностранный язык. 4) определить разницу между формирующим оцениванием и суммативным и проследить их применение при дистанционном обучении. 5) изучить особенности применения различных форм контроля при работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы.

1. При дистанционном обучении возрастает значение комплексных форм контроля качества знаний.

2. Оценивание в процессе дистанционного обучения, приобретает особое значение ввиду отсутствия непосредственного контакта обучающегося и преподавателя.

3. При обучении онлайн возрастает роль формативного оценивания для постоянного поддержания связи учащийся – педагог и стимулирования мотивации учащегося.

4. При работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья роль правильно подобранных форм контроля еще больше возрастает. Необходимо, по возможности, отказаться от суммативного контроля и отслеживать личный прогресс учащегося.

Дидактика выделяет текущий и итоговый контроль. Текущий контроль должен отвечать следующим требованиям: он должен обладать оперативностью, гибкостью, быть разнообразным по своим методам и формам.

При организации образовательного процесса онлайн важно соблюдение следующих правил:

- снизить влияние фактора субъективности; то есть, необходимо максимальное соблюдение принципа объективности;
- создание одинаковых условий для всех участников образовательного процесса;
- организация проверки с применением компьютеров с максимальным сокращением времени, затрачиваемого на проверку знаний.

Проблема организации контроля представляет собой сложную и комплексную методическую задачу дистанционного обучения. Прежде всего, нужно удостовериться, что контрольные задания выполнил сам обучающийся. С этой целью, для получения необходимых для обучения материалов учащимся предоставляются различные коды.

При дистанционной форме обучения существует большое разнообразие форм контроля. Например, различные тесты, написание творческих работ, презентации, проведение телеконференций и круглых столов, защита проектов.

Вышеперечисленные методы контроля прекрасно применяются при дистанционном обучении. Более конкретно об их использовании при обучении иностранному языку мы поговорим немного позже.

Все эти разнообразные формы контроля будут, безусловно, непосредственно влиять на мотивацию учащегося, побуждая его к дальнейшему освоению программы. Необходимо сообщить учащимся график контрольных мероприятий, а образовательное учреждение должно вести учет результатов в электронном виде.

В последнее время в образовании фокус был смещен с формирования знаний, умений и навыков как основной цели обучения в сторону компетентного подхода. Эта же тенденция прослеживается и при обучении иностранному языку. В частности, акцент делается на формирование у учащихся компетенций по четырем видам речевой деятельности: говорение, аудирование, чтение и письмо. Это, конечно же, повлекло за собой и некоторые изменения в системе оценивания.

При любой форме обучения принято выделять два вида оценивания: формирующее и суммативное. Формирующее оценивание – это оценивание и анализ знаний и умений учащихся, их ценностных установок и поведения. Такое оценивание дает преподавателю информацию о качестве образовательного процесса, устанавливая обратную связь с учащимся, и информируя обоих о качестве их работы. Цель данного вида оценивания – мотивация учащегося, создание у него положительного ощущения от самого процесса обучения и поиск путей и возможностей совершенствования совместной работы.

Известно, что при столкновении с определенными трудностями обучению у учащихся часто пропадает всякое желание учиться. Мотивация таких учащихся к дальнейшей учебе и является целью нового подхода к системе оценивания учащихся. Этот «новый» вид оценивания называется «формативным» или «формирующим» оцениванием. Его целью является формирование личности учащегося и оптимизация самого процесса обучения. Применение подобной формы оценивания позволяет контролировать индивидуальные достижения каждого учащегося, что, конечно же, выводит процесс образования на новый уровень и повышает мотивацию учащихся. Форматирующее оценивание предполагает:

- наличие эффективной обратной связи с обучающимся;
- активное участие самих учащихся в образовательном процессе и в оценивании;
- постоянное совершенствование образовательного процесса, опираясь на результаты оценивания;
- наличие у учащихся умения оценивать свои знания самостоятельно.

Методисты-теоретики П. Блэк и Д. Вилиам считали, что главная задача формирующего оценивания – это применение при организации процесса образования различных приемов, дающих возможность повысить качество полученных учащимися знаний [1, с. 54]. Именно формирующее оценивание позволяет быстро реализовать обратную связь между педагогом и учеником, о которой так много говорилось выше. Однако, формирующее оценивание будет играть свою «формирующую» роль, если его результаты будут направлены на улучшение качества образования [7,

с. 34]. Оно должно «формировать» самого учащегося, его мотивацию и направлять его в освоении дальнейшей программы. С этой целью могут использоваться всевозможные формы: тестирование, анкетирование, защита проектов, проведение круглых столов и т. д. При формирующем оценивании цель у всех этих форм контроля будет одна: зафиксировать прогресс каждого учащегося. Результаты оценивания используются для устранения недостатков процесса образования. Для этого оценки должны быть «валидными» (то есть, соответствовать программе преподавания), объективными, стабильными и доступными [5, с. 6].

Суммативное же оценивание показывает соответствие знаний учащихся определенным принятым стандартам. Формирующее оценивание может проводиться как преподавателем, так и учеником. Преподаватель сам может выбирать, как часто проводить контрольное мероприятие, какие формы контроля выбирать. Возможен выбор критериев оценивания. При суммативном оценивании контроль проводят внешние органы. Форма проведения контрольного мероприятия тоже устанавливается контролирующей организацией. Все вышесказанное о формирующем оценивании можно свести в таблицу (таблица 1).

Таблица 1



Особенность контроля при обучении иностранному языку состоит в специфике самого предмета иностранный язык. Изучение иностранного языка – это не только освоение теоретического материала, а формирование, в большей степени, навыков и умений в различных видах речевой деятельности. То есть, при организации контроля необходимо проверить уровень автоматизированности определенных навыков речевой деятельности, что создает определенные трудности при дистанционном обучении.

Заметим, что при дистанционном обучении особое значение приобретает текущий контроль и формирующее оценивание, так как мотивация при дистанционном обучении теряется гораздо быстрее, чем при очном. Сама мотивация идет скорее от заинтересованности в самом предмете обучения и в сформированности у учащегося таких качеств, как трудолюбие, усердие, работоспособность. Студенты, не обладающие этими качествами, показывают на экзаменах после семестра дистанционной работы худшие результаты.

Рассмотрим теперь более подробно применение различных форм контроля при дистанционном обучении иностранному языку в вузе и их влияние на мотивацию учащихся. Впервые достаточно широко дистанционное обучение иностранному языку в МГИМО было применено несколько лет назад в связи с пандемией. За это время накоплен немалый опыт использования дистанционных технологий. Соответственно, совершенствовались и формы, и методы контроля и сам подход к его организации.

Во-первых, перед началом семестра проводилось анкетирование студентов с целью выявить уровень их заинтересованности в предмете, присутствующие у них трудности в освоении языка и конкретные пожелания. По окончании семестра проводилось повторное анкетирование для выявления уровня удовлетворенности студентов достигнутыми результатами. Ответы студентов обрабатывались, а результаты учитывались при организации дальнейшего процесса обучения. Анкетирование показало, что более 75% учащихся были удовлетворены достигнутыми результатами, что является неплохим показателем.

Для проверки знания грамматики и лексики применялись тесты. Для контроля сформированности навыков в различных видах речевой деятельности студенты писали эссе, делали тесты на понимание письменного текста. Применялись и комплексные формы проверки, такие как презентации, телеконференции, защита проектов, круглые столы с обсуждением какого-либо конкретного вопроса. При данных формах контроля сложнее оценивать учащихся. Однако, практика показывает, что и тут возможно разработать шкалу оценок, которая достаточно точно и, по возможности, объективно отражала бы уровень владения учащимся тем или иным материалом. С этой целью нами была разработана следующая шкала оценок, которая приведена ниже в таблице 2.

Таблица 2

<i>Социопрагматические компетенции</i>	<i>Баллы</i>
Социолингвистическая корректность (регистр и стиль)	0–1
Структура выступления, логичность изложения, соответствие теме	0–3
Уровень подготовленности выступления, оригинальность, манера держаться, соблюдение регламента	0–3
Информативность и оформление	0–2
Ответы на вопросы аудитории: содержание и интерактивность	0–2
<i>Лингвистические компетенции</i>	
Лексический аспект (разнообразие, правильность употребления, понятность)	0–4
Грамматический аспект (морфология, синтаксис, времена, разнообразие структур)	0–3
Фонетическое оформление речи (качество произношения, интонация, экспрессивность)	0–2
Итого	0–20

Применение подобных комплексных форм контроля позволяет проверить уровень сформированности всего комплекса навыков владения иностранным языком. Принимая участие в таких зачетных мероприятиях, учащиеся видят свои реальные достижения. Они также могут участвовать в процессе взаимооценки. И в то же время, в режиме телеконференции они чувствуют себя более свободно.

Все это положительно сказывается на мотивации учащегося и его желании дальше продолжать учебу. Современные же технические средства легко позволяют организовывать подобные виды занятий.

Рассмотрим теперь более подробно работу с такой особой группой учащихся, как учащиеся с ограниченными возможностями здоровья. Специфика состоит в том, что подобные студенты получают образование совместно с ребятами, не имеющими ограничений по здоровью, и им приходится интегрироваться в их среду. Дистанционное обучение может зачастую решить многие из проблем, стоящих перед подобными студентами, и принести несомненную пользу. Однако, в данном случае правильное построение процесса обучения и контроля будет играть еще более важную роль и оказывать более сильное влияние на мотивацию учащихся.

Как известно, у людей с ограниченными возможностями мотивация напрямую интегрирована в процесс адаптации в общество. Она обусловлена как факторами объективной реальности (социокультурный аспект, нормы, принятые в обществе, уровень развития коллектива), так и субъективными факторами (личный положительный или отрицательный опыт, уровень самореализации данного человека, особенности личности). Мотивация у людей с ограниченными возможностями зачастую более лабильна. Поэтому при проведении контроля необходимо избегать сравнения подобных учащихся с другими студентами. То есть, возрастает роль формирующего контроля. При временном дистанционном обучении учащихся с ограниченными возможностями можно вообще отказаться от суммативного контроля и не сравнивать таких учащихся со стандартами, а отслеживать лишь их индивидуальный прогресс. При работе с подобными студентами контроль должен проводиться более часто, чтобы как можно точнее и быстрее информировать преподавателя о достижениях или неудачах учащегося. Особенно это важно при дистанционном обучении. В качестве текущего контроля при работе с подобными студентами подойдут различные тесты достижений, которые покажут учащемуся его прогресс. Можно использовать тесты, направленные на контроль сформированности отдельных навыков и умений. С осторожностью можно применять комплексные виды контроля (круглые столы, конференции),

хотя при обучении онлайн возможность их применения возрастает. В режиме видеоконференции учащийся с ограниченными возможностями будет чувствовать себя несколько свободнее, а его самооценка повысится. Он почувствует себя интегрированным в студенческое сообщество.

Подводя итог, кратко сформулируем основные моменты.

1. При организации контроля при дистанционной форме обучения, чтобы не допустить возможность фальсификации данных, необходимо использовать дополнительные коды и шифры.

2. При обучении иностранному языку контролируется не только уровень усвоения учащимися теоретического материала, но и сформированность необходимых навыков и умений. Именно контроль уровня автоматизации навыков и умений представляет дополнительную сложность при обучении в дистанционном формате.

3. При обучении онлайн особую важность приобретает использование комплексные формы проверки как в письменной речи (эссе, письменные развернутые ответы на вопросы), так и в устной речи (презентации, круглые столы, онлайн конференции). Что касается текущего контроля, то здесь свою роль прекрасно сыграют различные тесты.

4. Отсутствие непосредственного контакта педагога и учащегося создает дополнительные трудности при организации контроля при дистанционном обучении.

5. Возрастает роль формативного оценивания для постоянного поддержания связи учащийся – педагог, корректировки процесса обучения и стимулирования мотивации учащегося.

6. При работе с учащимися с ограниченными возможностями здоровья значение правильно организованного контроля возрастает. Необходима индивидуализация контроля и, по возможности, отказ от сравнения с другими учащимися.

Список литературы

1. Black P., William D., Inside the Black Box: Raising Standards through Classroom Assessment, Phi Delta Kappan international. 1998. 80 (2). pp. 139–148.
2. Гутарева Н.Ю. Дистанционное обучение иностранному языку в неязыковом вузе / Н.Ю. Гутарева // Вестник ТГПУ. Серия: Гуманитарные науки. – 2006. – №4 (55). – С. 189–192. – EDN KKPRBV
3. Зимняя И.А. Психология обучения неродному языку / И.А. Зимняя. – М., 1989.
4. Иванченко Д.А. Системный анализ дистанционного обучения: монография / Д.А. Иванченко. – М.: Союз, 2005. – 192 с. – EDN SPCTHX
5. Красноборова А.А. Критериальное оценивание / А.А. Красноборова. – Пермь, 2010. – EDN NDKHZV
6. Ксензова Г.Ю. Оценочная деятельность учителя: учебно-методическое пособие / Г.Ю. Ксензова. – М., 2002.
7. Степанова Н.А. Сущность формирующего контроля и его роль в обучении иностранному языку / Н.А. Степанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2021. – Т. 26. №192. – DOI 10.20310/1810-0201-2021-26-192-70-77. – EDN FHHOAC
8. Шакиров Р.Х. Оценивание учебных достижений учащихся. Методическое руководство / Р.Х. Шакиров, А.А. Буркитова, О.И. Дудкина. – Бишкек: Билим, 2012.