

Булат Роман Евгеньевич

д-р пед. наук, доцент Российская академия образования (РАО), профессор

ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный

университет им. А.С. Пушкина»

г. Санкт-Петербург

Бутинова Вероника Сергеевна

учитель

МБОУ «Коммунарская СОШ №1»

г. Коммунар, Ленинградская область

DOI 10.31483/r-110948

**АКТУАЛЬНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ
КОНТРОЛЯ И УЧЁТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: в статье рассмотрена проблема актуальности автоматизации процессов контроля и учета образовательной деятельности дополнительного образования. Установлено, что рост численности обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования предопределяет увеличение количества информации и баз данных, которые необходимо анализировать для эффективного управления организацией. На этой основе аргументируется, что оптимизация управления образовательных организаций дополнительного образования требует автоматизации его основных процессов, в том числе процессов учета и контроля.

Ключевые слова: автоматизация процессов управления, управление образованием, дополнительное образование, образовательная организация.

Проанализированы существующие подходы, методы и средства автоматизации учета и контроля образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования, выделяются, выявляются их характерные особенности, преимущества и недостатки. В результате сравнительного анализа

различных вариантов программного обеспечения, авторами формулируется вывод в том, что актуальность в данной области исследований обусловлена объективной потребностью дальнейшего научно обоснованного совершенствования управления образовательной организацией дополнительного образования в новых условиях развития отечественного образования.

В настоящее время дополнительное образование является динамично развивающимся видом образования, направленным на удовлетворение образовательных потребностей детей и взрослых, расширения их интересов, развития способностей. Так, согласно данным, опубликованным на сайте Минпросвещения России, число потребителей дополнительного образования неизменно растет. Сравнительный анализ опубликованных данных в документах по форме федерального статистического наблюдения «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей» за последние десять лет показал, что в 2014 году в России число занимающихся и желающих заниматься в научных сообществах составляло 162.5 тыс. человек, а к 2022 году их число приблизилось к 10.5 миллионам человек [9–13].

Вместе с тем следует отметить рост числа частных образовательных организаций дополнительного образования. Если в 2016 году такие организации составляли 16,8%, то к 2020 их процент вырос до 20,8%. При этом для объективной оценки важно, что представленные данные не являются исчерпывающими, так как значительный объём дополнительного образования осуществляется без лицензии, что является следствием законодательно установленного права на ведение образовательной деятельности для отдельных категорий участников образовательных отношений (самозанятые, индивидуальные предприниматели и т. д.) [9–13].

На государственном уровне вопрос создания доступного дополнительного образования, обновления его содержания является одним из приоритетных направлений в работе Минпросвещения России. Это выражается через такие государственные проекты, как федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование». Поэтому следует констатировать, что в обществе и государстве существует высокий спрос на дополнительное образование, а количество организаций этого вида образования растёт [9–13].

Рост численности обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования (далее – ОО ДО) предопределяет увеличение количества информации и баз данных, которые необходимо анализировать для эффективного управления организацией. Поэтому оптимизация управления ОО ДО требует автоматизации его основных процессов, в том числе процессов учета и контроля [2]. Внедрение средств автоматизации контроля и учета образовательной деятельности ОО ДО позволяет:

- высвободить руководство ОО ДО от систематизации, обобщения и анализа данных вручную;
- ускорить работу ОО ДО, процессы производства и обслуживания;
- снижает вероятность ошибок;
- повышают эффективность работы как для руководства и педагогического состава ОО ДО, но и для обучающихся и их родителей.

Данное направление, способствующее повышению качества дополнительного образования, всё чаще поднимается на государственном уровне и в научных публикациях [2, 4, 11–12]. Работа над созданием подобных средств автоматизации уже проводилась и попытки создания удобных для работы средств были представлены в виде патентов на различное программное обеспечение. Например, на базе Российского государственного аграрного университета МСХА имени К.А. Тимирязева под руководством И.Е. Быстрениной была создана Информационная система управления ОО ДО детей [1].

Данная система легка в использовании – для работы с ней достаточно установить приложение на персональный компьютер. Имеет преимущество – простой интерфейс, в ней хорошо организована работа с журналом, контролем посещений, организована работа с личной информацией учеников, есть возможность записи творческих достижений и работы с ними, присутствует возможность выведения отчетов по успеваемости, ознакомления учащихся с основными документами организации. Именно такая система хорошо организует работу преподавателя с группой учеников, и позволяет ученику видеть результаты своей работы, ознакомиться с документами организации, своей успеваемостью.

Однако данная система не автоматизирует работу самого руководящего звена, не позволяет делать отчеты, собирать данные о деятельности ОО ДО в целом, организовывать взаимодействие педагогов с руководством. Следует также отметить, что данная система позволяет вести контроль и учет только учебной составляющей образовательной деятельности и представляет информацию только об учебных занятиях, а другие аспекты работы ОО ДО, такие как работа с образовательной документацией, не автоматизируются [1].

В качестве альтернативы следует рассмотреть Автоматизированную информационно-аналитическую систему «Аверс: Управление учреждением дополнительного образования». Программа была создана для ЭВМ в 2015 году и имеет следующие достоинства: позволяет автоматизировать процессы информационной поддержки управленческой деятельности ОО ДО, а также планирования и мониторинга образовательной деятельности, кроме того, даёт возможность реализации государственных услуг. Данная программа была создана в 2015 году как программное средство для компьютера, и, к сожалению, не имеет возможности корректно работать через онлайн сервисы. Такое программное обеспечение может быть установлено в ОО ДО и предназначается для работы в локальной сети ОО ДО [6]. Однако период пандемии показал, что программные средства, устанавливаемые на домашний компьютер и имеющие возможность работы с документацией из любой точки мира в онлайн режиме, обладают рядом преимуществ [2–3]. Также стоит отметить, что данная разработка позволяет автоматизировать учет и контроль практически всех сфер управления ОО ДО, кроме учебной деятельности, поэтому руководитель ОО ДО не сможет получать в любой момент текущие данные о занятиях, посещаемости и т. д., что осложняет его работу [6].

Существуют и другие разработки в области автоматизации процессов контроля и учета, например разработка «Информационно-аналитическая система «Показатели эффективности деятельности образовательных организаций» А.В. Бакланова, А.Е. Паньшина, П.В. Пикинерова. Данная программа предназначена для дистанционного сбора, хранения и анализа информации об эффективности деятельности образовательных организаций различного уровня.

Главным преимуществом данного программного обеспечения можно назвать возможность автоматизации информационно-аналитической деятельности, а также повышение оперативности сбора информации, что позволяет заранее предвидеть дефициты и принимать упреждающие меры на основе комплексной оценки деятельности. Однако нельзя не отметить, что данная программа позволяет автоматизировать только информационно-аналитическую деятельность, касающуюся качества и эффективности образовательной деятельности, не затрагивая и не предоставляя возможности для анализа других вопросов деятельности ОО ДО, в том числе не позволяет организовать электронный документооборот ОО ДО, непосредственно касающийся образовательной деятельности [5].

Наряду с этим, разработка Л.И. Сурата, С.Ю. Сазонова, И.В. Огарь специализируется на автоматизации внутренних и внешних процессах организации документооборота дополнительного профессионального образования из любой точки мира посредством сети интернет. Данная разработка раскрывает широкие возможности для руководителей организаций ОО ДО в вопросах оперативного принятия решений, при этом данный продукт имеет возможность интеграции со сторонними программными продуктами и сервисами. Вместе с тем данная разработка нацелена исключительно на документооборот, не имея задачи осуществлять комплексную аналитическую деятельность [7].

Ещё одним программным продуктом является «Система управления школой» А.А. Тарарыкина. Данная программа предназначена для автоматизации функций продажи, рассылки в мессенджерах, составления расписания занятий в ОО ДО, управления группами ОО ДО в социальных сетях, учет образовательного контента, управления мероприятиями и аналитика рекламы, сообщений, обращений в организацию и т. п. Данная программа прекрасно подходит для частных ОО ДО, но не всегда применима в казённых и бюджетных образовательных организациях [8].

Анализ имеющихся средств автоматизации процессов контроля и учета образовательной деятельности ОО ДО становится понятно, что на данный момент существует значительное количество и широкий спектр средств для

автоматизации решения тех или иных управленческих задач, однако ни одно из них пока не претендует на универсальность при системном решении всего комплекса управленческих задач ОО ДО.

Таким образом, осуществлённый в нашем исследовании сравнительный анализ позволяет констатировать, что вопросы актуальности и необходимости разработок, касающихся автоматизации процессов контроля и учета образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования обусловлены объективной потребностью дальнейшего научно обоснованного совершенствования управления образовательной организацией дополнительного образования в новых условиях развития отечественного образования.

Список литературы

1. Быстренина И.Е. Информационная система управления образовательной деятельностью организации дополнительного образования детей / И.Е. Быстренина // Современная экономика: проблемы и решения. – 2017. – №3 (87). – С. 142–151. – DOI 10.17308/meps.2017.3/1627. – EDN ZIYCZP.

2. Булат Р.Е. К вопросу роста качества восприятия операторами информации в чрезвычайных ситуациях на основе совершенствования графических пользовательских интерфейсов / Р.Е. Булат, А.В. Вострых // Психолого-педагогические аспекты подготовки кадров к профессиональной деятельности в экстремальных условиях: сборник пленарных докладов НПК. – СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2021. – С. 45–56. – EDN DZTTSD.

3. Булат Р.Е. Анализ затруднений при реализации дистанционных образовательных технологий у различных категорий педагогических работников / Р.Е. Булат, Х.С. Байчорова, А.Ю. Лебедев [и др.] // Современные наукоемкие технологии. – 2021. – №2. – С. 116–123. – DOI 10.17513/snt.38504. – EDN PWDQUB.

4. Булат Р.Е. Проблемы и перспективы дистанционных образовательных технологий в очной форме обучения / Р.Е. Булат, Х.С. Байчорова, А.Ю. Лебедев [и др.] // Человеческий капитал. – 2022. – №2 (158). – С. 42–51. – DOI 10.25629/HC.2022.02.03. – EDN ZYPPJN.

5. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016663525 Российская Федерация. Информационно-аналитическая система «Показатели эффективности деятельности образовательных организаций»: №2016660840: заявл. 17.10.2016: опубл. 12.12.2016 / А.В. Бакланов, А.Е. Паньшин, П.В. Пикинеров; заявитель Общество с ограниченной ответственностью «Институт геоинформационных систем». – EDN ZFXRCA.

6. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2015616064. Автоматизированная информационно-аналитическая система «Аверс: Управление учреждением дополнительного образования»: №2015612703: заявл. 06.04.2015: опубл. 29.05.2015; заявитель Общество с ограниченной ответственностью Центр информационных технологий «Аверс». – EDN PKZVNB.

7. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2019663862 Российская Федерация. Электронный документооборот дополнительного профессионального образования: №2019660139: заявл. 13.08.2019: опубл. 24.10.2019 / Л.И. Сурат, С.Ю. Сазонов, И.В. Огарь; заявитель Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования «Московский институт психоанализа». – EDN ZOIKGO.

8. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022668519 Российская Федерация. Система управления школой: №2022667555: заявл. 27.09.2022: опубл. 07.10.2022 / А.А. Тарарыкин; заявитель Общество с ограниченной ответственностью «УК бизнес школа «Успех». – EDN AQQYPS.

9. Министерство просвещения Российской федерации: сведения по форме федерального статистического наблюдения №1-ДО (сводная) «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей» за 2021 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39wWd3> (дата обращения: 05.04.2024).

10. Министерство просвещения Российской федерации: сводные статистические отчеты по дополнительному образованию детей за 2014 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39wWd3> (дата обращения: 05.04.2024).

11. Дополнительное образование: изменения в контексте реализуемых приоритетов государственной политики // Информационно-аналитические материалы по результатам статистических и социологических обследований – Вып. №17. – М.: НИУ Высшая школа экономики, 2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39wWk3> (дата обращения: 05.04.2024).

12. Анализ рынка дополнительного образования детей в России в 2018–2022 гг, прогноз на 2023–2027 гг в условиях санкций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39wWqr> (дата обращения: 05.04.2024).

13. Федеральная служба государственной статистики. Образование: основные показатели в сфере дошкольного образования по Российской Федерации (с 2014 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39wWsU> (дата обращения: 05.04.2024).