

Полякова Олеся Витальевна

канд. пед. наук, доцент, доцент

Жолудова Алла Николаевна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет
им. академика И.П. Павлова» Минздрава России
г. Рязань, Рязанская область

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ АНДРОГОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА НА ЗАНЯТИЯХ ПО ПРОГРАММЕ «УПРАВЛЯЙ СВОИМИ ЦИФРАМИ»

Аннотация: в статье описывается опыт внедрения в Рязанском государственном медицинском университете им. акад. И.П. Павлова образовательных программ для старшего поколения, в рамках миссии «Мы делаем мир лучше». Раскрыты основные вопросы программы, сделан сравнительный анализ начального уровня и результатов обучения наших слушателей.

Ключевые слова: активное долголетие, андрагогика, обучение старшего поколения, управление цифрами.

В 2023 году в г. Рязани стартовал региональный оздоровительный образовательно-досуговый проект «Активное долголетие – Здоровая Рязань». Его цель – вовлечь граждан старшего возраста в творчество, занятия физкультурой, получение новых знаний и навыков.

Губернатор Рязанской области П.В. Малков сообщил, что новый региональный проект будет работать на постоянной основе. «В Рязанской области много самых разных инициатив и активностей, направленных на людей «серебряного» возраста. Все это надо систематизировать и предоставить к ним широкий доступ. Сейчас мы даем старт этой работе. Во всех населенных пунктах должны быть в шаговой доступности эти возможности. Постоянные занятия спортом, вовлечение в разные интересные программы, общение и даже освоение новых профессий. Мы должны всячески это стимулировать среди старшего

поколения и помогать им. Активное долголетие – Здоровая Рязань» – один из приоритетных проектов правительства Рязанской области, который мы будем держать на контроле», – подчеркнул глава региона [1].

В рамках этого проекта в Рязанском государственном медицинском университете имени академика И.В. Павлова был проведен интенсив-курс «Управляй своими цифрами», который был организован специалистами Центра развития образования РязГМУ [3].

С целью анализа социального заказа общества и проектирования педагогических технологий обучения взрослого населения были проведены устный опрос и анкетирование. В анкетировании приняли участие 20 человек обучающихся по программе «Управляй своими цифрами» (12 женщин; 8 мужчин; средний возраст – 61 год). Результаты опроса и анкетирования показали:

- большинство слушателей (54%) пользуются Всемирной паутиной (выход в Интернет), 46% – иногда;
- 65% обучающихся иногда испытывают трудности с выходом в Интернет;
- 61% слушателей хотели бы получать государственные услуги в электронном виде (19% – заказывать документы, 40% – записываться к врачу; 2% – оставлять обращения в электронную приемную региональной власти);
- 42% респондентов хотели бы осуществлять оплату коммунальных услуг через онлайн сервисы;
- 23% опрошенных хотели бы использовать возможность онлайн-магазинов и аптек с курьерской доставкой и делать заказы с помощью приложений;
- 95% слушателей пользуются социальными сетями с помощью различных мессенджеров, но при этом хотели бы увеличить их количество;
- 100% опрошенных не используют свои смартфоны для установки приложений, касающихся их здоровья;
- 82% респондентов не умеют самостоятельно устанавливать приложения на смартфоне через магазин приложений.

Все обучающиеся выразили желание осваивать компьютерные технологии или актуализировать свои знания, чтобы стать более мобильным и независимым, взаимодействовать с современным миром.

Учитывая данные опроса и анкетирования, а также возрастные и индивидуальные особенности обучающихся была разработана программа обучения. В тематический план занятий включены следующие темы.

1. Интернет – основные понятия. Электронная почта: получение и отправка писем. Работа с поисковыми системами.

2. Госуслуги в электронном виде: персональная регистрация, личный кабинет и получение доступа к государственной услуге, оформление запроса, работа с информацией по запросу, ответ на запрос.

3. Личный кабинет МП КВЦ. Платежи через приложение Сбербанка.

4. Социальные сети и безопасное общение в них.

5. Сервисы доставки (аптека, продукты, товары первой необходимости), интернет-магазины.

6. Умные сервисы в Вашем смартфоне. Нейросети.

Педагогические технологии обучения взрослых слушателей включают организационно-деятельностные методы, ориентированные на решение проблем; активные методы; коммуникативные методы. Применение активных форм обучения и работа в малых группах создают возможности для интересной, занимательной и продуктивной совместной деятельности взрослых людей с разным жизненным и профессиональным опытом, психологическими особенностями и образовательными запросами.

Проблемам образования взрослых были посвящены труды таких педагогов-исследователей, как Б.М. Бим-Бад, А.А. Вербицкий, С.Г. Вершловский, В.В. Горшкова, М.Т. Громкова, С.И. Змеев, И.А. Колесникова, Т.Н. Ломтева, А.Е. Марон, А.М. Митина, Э.М. Никитин, В.И. Подобед, В.М. Розин, З.Н. Сафина, Л.М. Сухорукова и др. Эти ученые выделяют ряд важных принципов андрагогики: индивидуальный подход к обучению; рефлексивность; вос-

требованность результатов практической деятельности; актуализацию результатов, т. е. скорейшее их использование в повседневной жизни.

При овладении компьютерными технологиями на передний план выдвигается проблема создания предметно-ориентированных, информационно-образовательных сред, имитирующих такого преподавателя, который уделяет индивидуальное внимание каждому обучающемуся, немедленно анализирует возникающие трудности усвоения и управляет его деятельностью, направленной на решение поставленной задачи [2].

Исходя из этого, обучение должно быть целенаправленным, взаимным и индивидуальным. Преподаватели включают в учебный процесс групповые обсуждения при решении проблемных и развивающих задач и разборе кейсов, которые помогут слушателям успешно справляться с подобными ситуациями, возникающими в реальной жизни. Образовательные задачи должны соответствовать текущим способностям и уровню развития обучающихся.

На занятиях преподаватели рассказывали о самых нужных функциях компьютеров и мобильных устройств – как выйти в интернет, записываться в поликлинику в несколько кликов и использовать смартфон в качестве помощника пользоваться и устанавливать полезные приложения, оплачивать коммунальные услуги, обращаться к государственным и городским онлайн-сервисам, регистрироваться на сайтах, пользоваться электронной почтой и социальными сетями. Кроме того, на последнем занятии организаторы проекта предложили слушателями поработать над созданием текстов и изображений нейросетью.

Занятия могли посещать люди любого возраста и с разными базовыми знаниями. Участники говорят, что современные технологии помогают не быть отрезанными от мира. Сейчас они с легкостью общаются в мессенджерах или по видеосвязи, смотрят расписание транспорта, пользуются интернет-магазинами и многое другое [3].

Таким образом, цель и задачи программы «Управляй своими цифрами», в соответствии в Миссией университета «Мы делаем мир лучше», были достигнуты: у слушателей сформировались навыки использования современных циф-

ровых технологий и применения их в повседневной жизни, а также во время учебы расширился их круг общения, появились желания узнавать и осваивать что-то новое, более активно участвовать в проекте «Активное долголетие – Здоровая Рязань».

Список литературы

1. Единая Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clck.ru/39x84h> (дата обращения: 08.04.2024).

2. Мандель Б.Р. Андрагогика: история и современность, теория и практика: учеб.пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 412 с.

3. Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rzgmu.ru/news/2023/07/6853/> (дата обращения: 08.04.2024).