

**Ефимов Виталий Сергеевич**

канд. пед. наук, доцент

ФГКВОУ ВО «Пермский военный институт

войск национальной гвардии РФ»

г. Пермь, Пермский край

## **ОСОБЕННОСТИ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ В ВОИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

*Аннотация:* в работе рассмотрены наиболее острые проблемы культуры профессионального общения военнослужащих. Определена сущность общения, его построение, функциональная роль с учетом особенностей воинской службы. Проведен анализ особой специфики общения в воинском коллективе, который будет способствовать выработке наиболее эффективных путей и методов управления и организационной работы, в том числе и воспитательной.

*Ключевые слова:* образование, общение военнослужащих, индивид, сотрудничество людей, особенности поведения, командир.

Общение между людьми является составным компонентом культуры взаимоотношений и поведения индивида в социуме. Современная трактовка общения наполняет и фактически отражает постоянно существующие отношения между двумя или несколькими индивидами и между человеческим обществом в целом. Естественным способом существования на земле индивида значится его взаимосвязь с другими людьми, ведущая к появлению межличностного сосуществования в обществе. Человек только тогда становится, и остается человеком, когда он в обществе, и не важно с одним или с группой людей. Способность к грамотному, рассудительному диалогу часто относят к ряду главных качеств человека, которая помогает развиваться обществу и государству в целом. Общение является важнейшей целью формирования связей и взаимодействия между людьми, без него в принципе не

представить трудовой процесс, профессиональную, научную, созидательную и управленческую деятельность, прогресс личности. Все это невозможно без создания и объединения людей в коллективы [1]. В связи с этим коллективный характер воинской службы показывает необходимость совместных организованных действий военнослужащих, предполагающих общение друг с другом. Отношения между командиром и подчиненными по служебным вопросам, строго узаконены общевойсковыми уставами, а также уголовным кодексом Российской Федерации: начальник отдаёт приказы и распоряжения, а подчинённые должны их точно и беспрекословно выполнять. Определённые уставами взаимодействия, а равно и взаимоотношения в воинском коллективе не всегда формируются легко и просто, а во время управления подчинённым личным составом командиру приходится сталкиваться с некоторыми трудностями, которые невозможно решить только административными способами. Изначально это зависит от того, что все, в том числе и служебные, и человеческие отношения носят субъективный характер, и являются результатом общения. Общение – главная форма бытия человека, а культура общения представляет часть его внутреннего богатства. Проанализировано, что общение с подчинёнными у командира занимает до 70 процентов регламента служебного времени, эффективность его работы на три четверти связана с умением правильно организовать контакты и взаимодействие с людьми, четко и понятно ставить задачи и отдавать необходимые распоряжения [6]. Но, в свою очередь, исследования большинства служебных конфликтов, которые проводились в звене «взвод – рота – батальон (факультет)», показали, что основу их возникновения составили просчёты во взаимоотношениях в коллективе, отсутствие у ряда начальников профессиональных навыков и опыта межличностного общения. Исходя из этого, можно предположить, что для повышения эффективности управления подчинёнными важно знать психологические закономерности и механизмы процесса общения, уметь

использовать приобретенные знания в практической деятельности, опираться не только на свой опыт, но и на научный теоретический материал [2].

Наряду с социальными, гуманитарными, техническими, естественными предметами проблема общения изучается и другими научными дисциплинами. В новейшей науке есть более сотни определений понятия «общение». Обобщая все определения, можно сконструировать одно, наиболее подходящее к нашей работе, и получается, что общение – это показатель совместной деятельности, где происходит обмен информацией и действиями в целях понять намерения собеседника, побудить его к каким-то действиям и поступкам. При разборе построении данного определения, можно сказать, что общение понимается как нестандартная форма деятельности и как отдельный процесс взаимодействия, предназначенный для реализации иных видов деятельности человека и всего общества. Такой разбор этого определения раскрывает механизмы его осуществления. Исследователи характеризуют потребность в общении как важнейший фактор, определяющий личностный смысл формирования человека. Исходя из вышесказанного, следует понимать потребность в общении как взаимодействие личности и социокультурной среды, причём последняя в тоже время является и источником формирования этой потребности. Вместе с тем, в нынешних реалиях, общение не существует самостоятельно, само по себе, а представляет собой единство с деятельностью людей, то есть сущность общения окончательно понимается лишь постольку, поскольку будет проанализированы роль и место общения и деятельности. Общение – это вид деятельности, возникающей между людьми как равными партнёрами и приводящей к формированию психического контакта [4]. Л.С. Выготский охарактеризовал общение как «процесс, основа на разумном осознании и намеренной передаче мыслей и переживаний, требующих известной системы средств». С.Л. Рубенштейн считал, что общение является деятельностью в тех случаях, когда оно выступает как взаимодействие. Общение является сложным весьма многогранным процессом деятельности, который одновременно может

выступать и как процесс взаимодействия людей, и как отношение друг к другу, и как процесс их взаимного влияния друг на друга, и как процесс их взаимного понимания друг друга. Иное видение, некоторыми исследователями, общения как самостоятельной социальной категории. Они считают деятельность и общение не как параллельно существующие связанные между собой процессы, а как две стороны бытия человека, его образ жизни. Всякая деятельность в сфере общественных и межличностных отношений совершается лишь в общении и означает коммуникативную деятельность. Взаимосвязь общения и деятельности четко отражено верным последователем суворовской школы А.А. Брусиловым, который определил: «Офицерское слово должно шевелить солдатские сердца, и если это будет, то наш солдат пойдет за своим командиром в огонь и воду». Необходимо отметить главные условия общения, которые создают специфические нормы и правила поведения: первое, это общение людей, как граждан своего государства, где взаимодействие между людьми регулируются, прежде всего, законами и нормами поведения. Второе это то, что существование общения в функционально-ролевой сфере деятельности. Здесь поведение, регулируется не только нормами права, а также особыми правилами, которые вытекают из определенного вида деятельности, профессии. В воинском коллективе это отдельные требования, определенные уставами, инструкциями, наставлениями и т. д. И третья норма, это показатель межличностного общения, распространенного на все сферы жизни. На данном уровне отношения между людьми определяются нормами морали, которые действуют вне зависимости от профессии, должностей и знаний и т. д. Нормы морали не имеют юридической силы. Прививаясь личности, они формируют внутренние основы поведения человека. Профессиональное взаимодействие в воинском коллективе осуществляется на таких моральных качествах личности, как честность, порядочность, долг, совесть, достоинство, которые придают деловым отношениям нравственную составляющую. Классифицировать

общение можно по содержанию, целям, средствам, функциям, видам, выделяя при этом следующие формы общения:

– прямое общение – это естественный контакт человека с человеком, то есть один на один, информация передается лично собеседником по принципу: «ты – мне, я – тебе»;

– косвенное общение предусматривающее участие в процессе общения третьего лица, через которого передается информация;

– массовое общение – это большое количество связей и контактов незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью средств массовой информации (телевидение, радио, журналы, газеты и т. д.);

– межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах.

Отношения внутри коллектива, в подразделении занимают очень важное, может быть даже определяющее место. И дело не столько в преобладающей части нашего активного времени, поглощающего наибольшую долю сил. Дело в том, что в процессе взаимодействия во многом проявляются наши человеческие качества, формируется и раскрывается наше социальное «Я». И одна из наиболее главных особенностей современных отношений внутри воинского коллектива – это общение между военнослужащими.

Объединяясь в процессе выполнения обязанностей военной службы, мы формируем единую силу коллектива, которая намного больше, чем отдельно взятая сила каждого из нас.

Конечно же надо понимать, что не всякая совместная работа предполагает непосредственное общение, однако ее выполнение почти всегда связано с коллективом. А значит, будет верно подмечено, что прямое общение между людьми – одна из важнейших общих систем жизнеобеспечения всего общественного организма. Культура таких взаимоотношений – вопросы, которые непосредственно затрагивают всех нас. Человек, военнослужащий, а

не организационные структуры, не материальная составляющая, в большей степени определяют характер и результаты деятельности [5].

Именно культура общения помогает избегать случайных разногласий, отстаивая свою точку зрения или делая предметом повышенного внимания любую оплошность товарищей во время общения.

Важное значение в формировании культуры общения играет и климат внутри коллектива. Причем климат может влиять как на самочувствии человека что очень важно, так и воздействовать на эффективность выполнения должностных обязанностей и качество его труда, что учеными было не раз доказано. Эксперимент показал, что хороший микроклимат в коллективе, взаимопонимание и уважение способны поддержать высокую эффективность деятельности даже при накоплении усталости и ухудшении объективных условий труда

Делая вывод, стоит сказать, что именно от культуры, характера и стиля общения с подчиненными или равными себе командиры и начальники различных должностей и званий способны не только грамотно и правильно поставить задачи и отдать приказы, но и добиться их четкого понимания у подчиненных. В ходе обучения курсантов необходимо данный фактор учитывать и обучать будущих командиров так же и культуре общения.

### ***Список литературы***

1. Бодалев А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с.
2. Маклаков А.Г. Психология и педагогика. Военная психология: учебник для вузов / А.Г. Маклаков. – СПб.: Питер, 2005. – 464 с.
3. Морозов А.В. Основы психологии: учебник для вузов / А.В. Морозов. – М.: Академический проект, 2020. – 352 с.
4. Немов Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 501 с.

5. Сидоренков С.В. О некоторых аспектах формирования мотивации курсантов по развитию общественно-значимых и личных профессиональных качеств в условиях современного общества / С.В. Сидоренков // Современные тенденции развития гуманитарных и социально-экономических наук: сборник трудов Международной научно-практической конференции с очным участием (Пермь, 3 декабря 2019 г.). – в 2-х ч. Ч. 2 / Пермский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации. – Пермь: ПВИ ВНГ РФ, 2019. – 447 с. – EDN ABSAAL

6. Цариев Е.А. Профессионализм и свобода деятельности военнослужащих войск национальной гвардии Российской Федерации. / Е.А. Цариев, О.П. Пузиков // Альманах Пермского военного института войск национальной гвардии. Серия: Педагогика. – 2022. – №1 (5). – 151 с.