

***Рыбина Ольга Владимировна***

канд. психол. наук, председатель Президиума

Ассоциация «Федерация профессиональных коучей и наставников»

г. Санкт-Петербург

***Токарев Александр Григорьевич***

соискатель

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

педагогический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

***Вильковская Ольга Дмитриевна***

глава комитета по Аккредитации

Ассоциация «Федерация профессиональных коучей и наставников»

г. Санкт-Петербург

***Наумова Таисия Денисовна***

бакалавр, проектный менеджер

Ассоциация «Федерация профессиональных коучей и наставников»

г. Санкт-Петербург

*DOI 10.31483/r-111426*

**О ВОЗМОЖНОСТЯХ ПРИМЕНЕНИЯ КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ  
ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММУНИКАЦИИ  
УЧЕНИК – УЧИТЕЛЬ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются вопросы коммуникации педагогов в сфере дополнительного образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Раскрывается тема факторов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Авторы выдвигают гипотезу о необходимости учитывать два фактора эффективной коммуникации: владение навыками построения коммуникации и качество мышления педагогов, а также представляют план опытно-экспериментальной деятельности.

**Ключевые слова:** педагогика, коучинг, коуч-технология, эффективная коммуникация, качество мышления, инклюзия, дополнительное образование детей.

Повышение качества инклюзивного образования в современной России является одним из актуальных направлений. Министерство просвещения системно продолжает работу по развитию инклюзивного образования, министр просвещения РФ Сергей Кравцов на коллегии Минпросвещения России 29 сентября 2023 года, посвященной вопросам реализации Концепции подготовки педагогических кадров и развитию инклюзивного образования, отметил: «Мы делаем все, чтобы ребята, которые имеют определенные ограничения по здоровью, могли учиться и развиваться наравне со сверстниками и использовать все возможности, которые перед ними открыты» [4]. На коллегии также звучал тезис о том, что дети, имеющие ограничения по состоянию здоровья, должны иметь возможности для развития своих способностей и талантов.

И.Ю. Елькина отмечает, что истинная сущность гуманизации образования заключается в установлении таких взаимоотношений между участниками образовательного процесса, которые способствуют установлению ценностных, гуманистических отношений, взаимопониманию, сотрудничеству и сотворчеству педагога и учащегося, гармонизации личности педагога и учащегося [1].

Деятельность, направленная на развитие способностей и талантов детей, имеющих ограничения по состоянию здоровья, предъявляет особые требования к педагогу. Согласно современным исследованиям, существенной трудностью в организации взаимодействия педагогов с детьми с ОВЗ в условиях образовательной инклюзии выступает недостаточная эмоциональная готовность педагогов, выражающаяся в сниженной стрессоустойчивости и коммуникативной толерантности. Актуальные проблемы также связаны с определенной установкой на личностную направленность в общении уже работающих в условиях инклюзивного образования педагогов, которая не всегда способствует эффективной коммуникации и может выступать барьером при реализации образовательных целей. Говоря о требованиях, предъявляемых к успешности осуществляемого образовательного процесса, педагоги чаще стали задумываться о личном комфорте в

своей профессиональной деятельности, что в свою очередь может затруднить принятие ими идеологии инклюзивного образования [2].

Таким образом, недостаточная эмоциональная готовность педагогов инклюзивного образования к общению с детьми, установка на личностную направленность в общении создают трудности реализации задачи раскрытия потенциала ребенка с ограничениями по состоянию здоровья. Для достижения целей развития инклюзивного образования нужен новый подход в подготовке педагогических кадров.

С 2024 года Ассоциация «Федерация профессиональных коучей и наставников» в партнерстве с Академией профессионального коучинга 5 Prism (АНО ДПО «АКАДЕМИЯ «ПЯТЬ ПРИЗМ», является инновационной площадкой ФГБУК «Всероссийского центра развития художественного творчества и гуманитарных технологий») создали исследовательский проект, направленный на изучение условий эффективной коммуникации «ученик – учитель» в среде дополнительного образования детей с ОВЗ.

В.П. Зелеева указывает на то, что следует различать педагогические и учебные коммуникации. Педагогические коммуникации направлены на поддержание позитивной траектории личностного развития обучающегося, а учебные – на освоение необходимой учебной информации. Овладение и обладание необходимыми знаниями в учебном процессе не гарантируют ценностно ориентированного личностного развития обучающегося [4].

За основу мы взяли определение педагогического общения, объединяющее в себе понятие как педагогической, так и учебной коммуникации Т.А. Стефановской, и определение эффективной коммуникации.

Педагогическое общение – это процесс взаимодействия педагога с воспитанниками, задачами которого являются обмен информацией, успешное обучение и воспитание, создание благоприятного психологического климата и эмоционального интеллекта.

Эффективная коммуникация – это коммуникация, в которой субъекты осознают ее цели и соотносят изначально поставленную цель конечному результату

акта коммуникации. В педагогической коммуникации целью является личностное развитие учащихся, в учебной коммуникации – овладение определенными знаниями и навыками.

Таким образом, в педагогической деятельности вне зависимости от типа коммуникации (педагогическая или учебная) мы будем считать коммуникацию эффективной, если педагог осознанно ей управлял и цель взаимодействия «учитель – ученик» совпала с полученным конечным результатом акта коммуникации.

Существуют источники, в которых раскрывается тема эффективности применения коуч-технологии в образовательной среде в нашей стране и за рубежом. Вот лишь некоторые примеры, которые демонстрируют видение применимости коучинга в системе образования. Так, например, И.В. Москаленко и Т.М. Чуркова рассмотрели личность преподавателя как коуча и на примере дисциплины «Педагогика» показали, как конкретно можно использовать коучинговые техники в образовательном процессе вуза, повышая мотивацию студентов к обучению и развивая их осознанность в целом [6]. Н.В. Никулина, С.В. Березина и И.И. Ушаков рассмотрели вопросы роли коучинга в образовании и воспитании и среди преимуществ применения коучинга в личной и профессиональной деятельности отметили: улучшение результативности деятельности, состояния социально-психологического климата, использования мастерства и ресурсов обучающегося, открытие невыявленных талантов, возрастание личной эффективности [7]. Таким образом, применение педагогом коуч-технологии повышает результативность обучения и способствует раскрытию потенциала учащихся. Мы предполагаем, что помимо владения коуч-технологией создание дополнительного условия в виде работы с мышлением педагога повышается показатель самостоятельной оценки учителем эффективности коммуникации относительно показателя самостоятельной оценки эффективности коммуникации, которую осуществляет педагог, обученный только коуч-технологии.

Дефицит исследований на эту тему и описанные ранее эмоциональные и когнитивные трудности при реализации образовательных целей педагогов инклюзивного образования определяют актуальность запланированного нами исследования.

Опытно-экспериментальная деятельность в рамках проводимого исследования предполагает работу с педагогами, которым будет предложена специальная программа обучения коучинговой технологии и развития таких качеств мышления, как гибкость, широта, глубина, нейтральность.

В ходе обучения на предлагаемой педагогам программе предусмотрено:

- формирование навыков эффективной коммуникации: таких как постановки целей, активное слушание, задавание вопросов, сверка полученных результатов с поставленной целью;

- развитие качеств мышления: гибкость, широта, глубина, нейтральность.

Мы предполагаем, что педагог, обладающий коуч-технологией, может осознанно влиять на эффективность коммуникации (сопоставление достижения изначально поставленной цели и конечного результата акта коммуникации). Владение навыками коуч-технологии является важным фактором для достижения целей обучения и воспитания в рамках инклюзивного образования.

Дополнительным фактором, определяющим эффективность коммуникации «педагог– ученик», считаем качество мышления педагога. Важными качественными характеристиками мышления выделяем гибкость, широту, глубину, нейтральность.

В исследовании в качестве респондентов примут участие педагоги, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере дополнительного образования детей с ОВЗ. Для проверки гипотезы мы объединим респондентов в 3 группы.

Группа 1. Контрольная группа. Респонденты этой группы не будут проходить дополнительного обучения по разработанной для данного исследования программе.

Группа 2. Респондентам этой группы будет предложено обучение коуч-технологии. Педагоги будут обучаться навыкам постановки целей, активного слушания, задавания вопросов, подведения итогов.

Группа 3. Респонденты этой группы получают дополнительный модуль обучения, цель которого – развитие гибкости, широты, глубины, нейтральности мышления.

По итогам проведения исследования планируется сравнить и интерпретировать показатели эффективности коммуникации для всех 3 групп респондентов, принимавших участие в опытно-экспериментальной деятельности.

### *Список литературы*

1. Елькина И.Ю. Исследование влияния коммуникативных качеств педагога на отношение студентов к учебной деятельности / И.Ю. Елькина // Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2019. – №4. – С. 155. – DOI 10.34216/2073-1426-2019-25-4-155-159. – EDN EPDSJZ

2. Годовникова Л.В. Роль личностных особенностей педагогов в инклюзивном образовании детей с ОВЗ / Л.В. Годовникова, И.А. Кучерявенко, М.А. Резниченко // Проблемы современного педагогического образования. – 2018. – №58–1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-lichnostnyh-osobennostey-pedagogov-vinklyuzivnom-obrazovanii-detey-s-ovz> (дата обращения: 29.03.2024). – EDN YUZKII

3. Зелеева В.П. Педагогические коммуникации и коммуникационные технологии в высшем образовании / В.П. Зелеева // Ученые записки Казанского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2009. – Т. 151. Кн. 5. Ч. 1. – С. 274–281.

4. Министерство просвещения Российской Федерации: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.gov.ru/press/7596/minprosvescheniya-rossii-prodolzhaet-sistemnuyu-rabotuporazvitiyu-inklyuzivnogo-obrazovaniya/> (дата обращения: 25.03.2024).

5. Москаленко И.В. Коучинговые инструменты как способ повышения эффективности в вузе / И.В. Москаленко, Т.М. Чурекова // Вестник КемГУКИ. – 2011. – №54 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kouchingovye-instrumenty-kak-sposob-povysheniya-effektivnosti-obucheniya-v-vuze/viewer> (дата обращения: 25.03.2024).

6. Никулина Н.Н. Сущность и роль коучинга в образовании и воспитании / Н.Н. Никулина, С.В. Березина, И.И. Ушаков // Образование. Наука. Научные кадры. – 2019. – №3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-rol-kouchinga-v-obrazovanii-i-vospitanii> (дата обращения: 25.03.2024). – DOI 10.24411/2073-3305-2019-10161. – EDN RBMBSB