

Чухно Юлия Анатольевна

executive- и бизнес-коуч, коуч-наставник, ментор, супервизор, специалист по системному сопровождению изменений в организациях, член комиссии по аккредитации коучинговых центров и сертификации коучей НАСДОБР, руководитель рабочей группы коучей-экспертов при Совете по профессиональным квалификациям в области управления персоналом

СЛОЖНОСТИ РАЗРАБОТКИ ЕДИНОЙ МЕТОДОЛОГИИ КОУЧИНГА

***Аннотация:** в статье описываются условия, в которых проходит процесс легитимизации профессиональной деятельности коучей в России, сложности и возможности разработки единой методологии коучинга для целей проведения независимой оценки квалификации коучей разной специализации на основе профессионального стандарта «Консультант в области управления персоналом».*

***Ключевые слова:** коучинг, методология коучинга, практика коучинга, независимая оценка квалификации коучей.*

Коучинг – достаточно молодой вид профессиональной деятельности как в мире, так и в России, проходит все этапы «болезни роста» индустрии. Он начался с горячего интереса и энтузиазма первых успешных клиентов и подготовленных в международных программах специалистов, одновременного непонимания и опасений основной массы потенциальных потребителей, прошел через волны «псевдокоучей», не имеющих специализированной профессиональной подготовки, но смело называющих себя «коучами» в силу собственного искаженного понимания сути коучинговой практики или в силу иллюзии о высоких заработках коучей, и приблизился к стадии, когда регулирование отрасли стало настоящей необходимостью.

На международном уровне регулированием деятельности коучей занимаются их профессиональные объединения. В Европе в 2011 году коучинг внесен в реестр саморегулирующихся профессий, и деятельность коучей регулируется

на основе компетенций коуча и этических норм, разработанных Международной Федерацией Коучинга (ICF). На российском рынке в настоящий момент представлено более двух десятков объединений разной степени юридической оформленности, как крупных, насчитывающих более тысячи коучей с разной специализацией, так и небольших, чьи члены объединены одной специализацией или конкретным подходом. Многие из них предлагают коучам не только членство, но и услуги по профессиональной сертификации на основе внутренних документов и процедур, представляя данную деятельность как стремление к соответствию международным стандартам либо как стремление к установлению национальных стандартов.

С 2012 г. учетом изменений, происходящих в России с точки зрения модернизации отношений между работодателями, соискателями и организациями, оказывающими услуги подготовки и переподготовки специалистов, таких как внедрение профессиональных стандартов и построение системы независимой оценки квалификаций, употребление термина «стандарты коучинга» представляется вносящим путаницу в и без того запутанное профессиональное поле.

С 2012 г. инициативной группой опытных коучей, а затем Ассоциацией русскоязычных коучей предпринимались неоднократные попытки подать к рассмотрению профессиональный стандарт «Коуч», однако они не привели к желаемому результату в силу, с одной стороны, сходства организационных рамок деятельности коучей со смежными профессиональными областями, такими как тренинговая деятельность, карьерное консультирование, а с другой стороны, отсутствия единой методологии коучинга, необходимой для внятного позиционирования его как отдельной профессиональной области. Попытки разработки методологии отдельными организациями или представителями отдельных направлений коучинга, даже самых уважаемых, к сожалению, не могут на сегодняшний день отвечать требованиям единой методологии, а отражают лишь частные аспекты теории и практики коучинга [1; 2].

В 2021–2022 г. тема сертификации коучей и аккредитации коучинговых центров также поднималась Национальным аккредитационным советом делового и управленческого образования (НАСДОБР), параллельно с этим процессом трудовые функции, связанные с коучингом, были включены Советом по профессиональным квалификациям в области управления персоналом (СПК УП) в профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом». 1 сентября 2022 г. данный стандарт вступил в силу.

В результате сотрудничества комиссии по аккредитации коучинговых центров и сертификации коучей НАСДОБР и СПК УП была сформирована репрезентативная рабочая группа коучей экспертов при СПК УП, перед которой была поставлена задача описать отдельные квалификации коучей на основе действующего профстандарта и разработать комплект методологических и нормативных документов, необходимых для запуска процесса независимой квалификации коучей.

В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 декабря 2016 г. №726н «Об утверждении положения о разработке наименований квалификаций и требований к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации», минимальный количественный состав рабочей группы должен составлять не менее трех человек [3, с.64]. Учитывая сложность задачи и то, что коучинговое сообщество представляет собой неоднородную среду с различными методологическими установками, было принято решение пригласить к участию в рабочей группе максимальное количество представителей объединений коучей и школ коучинга. В настоящее время в работе группы участвует более 30 ведущих коучей, представляющих 8 общественных объединений и подавляющее большинство крупных школ коучинга. Такая структура позволила разработать, согласовать с рынком и подать на утверждение в Национальное Агентство Развития Квалификаций описание 5 квалификаций коучей, закрывающих более 90% рынка услуг коучинга.

В качестве разработчиков проектов квалификаций, методологии и нормативных документов, комплектов оценочных средств к работе группы привлекаются специалисты, имеющие профессиональное образование и опыт работы коучем не менее 5 лет, подтверждение их квалификации от профессионального объединения и дополнительное профессиональное образование или подтвержденную экспертизу по вопросам разработки оценочных средств.

Для того чтобы максимально точно формулировать границы описания методологии, группа опирается на широкое определение, данное А.М. Новиковым и Д.А. Новиковым: «методология – это учение об организации деятельности», – и предложенной данными авторами «схемой структуры методологии»:

1. Характеристики деятельности:

- особенности;
- принципы;
- условия;
- нормы деятельности.

2. Логическая структура деятельности:

- субъект;
- объект;
- предмет;
- формы;
- средства;
- методы;
- результат деятельности.

3. Временная структура деятельности:

- фазы;
- стадии;
- этапы деятельности [4].

Чтобы обеспечить единство понимания и интерпретации используемых в методологии понятий, рабочая группа отобрала, обсудила и согласовала трактовки более 150 терминов, используемых профессиональными коучами в своей

деятельности. В частности, в рабочей версии методических материалов используется следующее базовое определение: «Коучинг – особый вид развивающей практики в форме партнерского диалога, стимулирующего мыслительные и творческие процессы, направленный на максимальное раскрытие личного и профессионального потенциала людей для достижения их целей».

В качестве центральных тем для сборки единой методологии коучинга рабочая группа выбрала следующие фокусы внимания:

- этика и внимание к ценностям;
- субъект-субъектный подход и партнерство;
- диалоговый характер отношений;
- уважение культурного разнообразия;
- управление конфликтами интересов.

Фокусировка именно на этих аспектах позволяет рабочей группе успешно продвигаться вперед в деле описания, а на самом деле формирования единой методологии коучинга, которая пока не создана в нигде в мире.

Список литературы

1. Коучинг: методология, научные основы и профессиональная этика: сборник докладов, статей, текстов выступлений участников Научно-практической онлайн-конференции Ассоциации русскоязычных коучей (14 ноября 2020 г.) / отв. за вып. Л.М. Валиуллина, Н.В. Вострухина. – М.: Знание-М, 2020.

2. Василевский А.С. Разработка и апробация методологии когнитивно-поведенческого коучинга / А.С. Василевский, К.С. Попова // Психология сегодня: актуальные исследования и перспективы: материалы Всероссийского психологического форума (Екатеринбург, 28–30 сентября 2022 года). – В 2 т. Т. 2. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2022. – С. 40–44.

3. Независимая оценка квалификаций: сборник нормативных правовых документов. – М.: Перо, 2017. – С. 67.

4. Новиков А.М. Предмет и структура методологии / А.М. Новиков, Д.А. Новиков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.methodolog.ru/method.htm> (дата обращения: 14.05.2024).